

Polityka Prywatności:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych klientów dokonujących zakupów za pośrednictwem platformy Allegro jest:

LST sp. z o.o.

Adres: Mieleszynek 18, 98-400 Mieleszynek, Polska

E-mail: kontakt.lst@icloud.com

2. Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe klientów są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówień, w tym obsługa płatności, wysyłki i dostawy,
- Obsługa zwrotów, reklamacji i gwarancji,
- Spełnienie obowiązków prawnych, takich jak wystawianie faktur, przechowywanie dokumentacji księgowej,
- Kontakt z klientem w sprawach związanych z zamówieniem,
- Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami,
- Archiwizacja danych zgodnie z przepisami prawa.

3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy,
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – spełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze,
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora (np. dochodzenie roszczeń).

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, takie jak:

- Imię i nazwisko,
- Adres do wysyłki,
- Numer telefonu,
- Adres e-mail,
- Dane do wystawienia faktury (jeśli wymagane).

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- Firmom kurierskim i operatorom pocztowym w celu realizacji dostawy,
- Operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24) w celu obsługi transakcji,
- Podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne lub IT, jeśli jest to niezbędne do realizacji naszych obowiązków,
- Organom publicznym, jeśli wymaga tego prawo.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe związane z realizacją zamówienia są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi rachunkowości i podatków.

Dane mogą być przechowywane dłużej w przypadku dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

7. Prawa klienta

Klient ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- Sprostowania swoich danych,
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), jeśli nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane,
- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przeniesienia danych do innego administratora,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora,

- Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Brak podania wymaganych danych uniemożliwi zawarcie umowy i dostarczenie towaru.

9. Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

Nie stosujemy zautomatyzowanego przetwarzania danych ani profilowania w celu podejmowania decyzji dotyczących klientów.

10. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych

Wszelkie pytania i zgłoszenia dotyczące ochrony danych osobowych prosimy kierować na adres e-mail: kontakt.lst@icloud.com.

Postanowienia końcowe

Polityka Prywatności może być aktualizowana w celu dostosowania jej do zmieniających się przepisów prawa lub zakresu działalności. O każdej zmianie Klienci będą informowani poprzez aktualizację dokumentu na stronie Allegro.