

Eva Design - Ogólne Warunki Umowy**

1. **Gwarancja:**

- Wszystkie produkty oferowane przez Eva Design są objęte 24-miesięczną gwarancją od daty zakupu.
- Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz produkcyjne pojawiające się w normalnych warunkach użytkowania.

2. **Wyłączenia z gwarancji:**

- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użyciem, zaniedbaniem, wypadkami, czy modyfikacjami dokonanymi przez użytkownika.
- Wyłączone są również wady powstałe w wyniku zużycia wynikającego z normalnego użytkowania produktu.

3. **Procedura zgłaszania roszczeń:**

- Klient powinien skontaktować się z działem obsługi klienta Eva Design drogą mailową na adres: kontakt@eva-d.pl.
- W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia, opis wady oraz dołączyć zdjęcia produktu.
- Po otrzymaniu zgłoszenia, firma podejmie działania mające na celu rozpatrzenie reklamacji w ciągu 14 dni roboczych.

4. **Rozpatrywanie reklamacji:**

- Jeśli produkt uznany zostanie za wadliwy, Eva Design zobowiązuje się do naprawy, wymiany produktu na nowy lub zwrotu pełnej kwoty zakupu.
- W przypadku akceptacji roszczenia, koszty przesyłki pokrywa firma Eva Design.

5. **Kontakt:**

- Adres korespondencyjny: Eva Design, Sławno 2, 64-720 Lubasz, Polska
- Telefon: +48505133352
- E-mail: kontakt@eva-d.pl

6. **Postanowienia końcowe:**

- Warunki te nie ograniczają ani nie wyłączają żadnych praw konsumenta wynikających z przepisów prawa obowiązujących na terenie Polski.
- Firma zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków, jednak zmiany nie będą wpływać na roszczenia dotyczące produktów zakupionych przed datą wprowadzenia zmian.