

Regulamin KoteoMarket

Działalność Aleksy Okoliński KoteoMarket nie zajmuje się klasyczną sprzedażą.

Działamy na zasadzie dropshippingu. Oznacza, to, że za pośrednictwem platformy handlowej Allegro oferuje Ci możliwość zawarcia umowy o świadczenie usługi polegającej na nabyciu od sprzedającego przeze mnie, ale w Twoim imieniu i na Twoją rzecz określonej w ramach Transakcji rzeczy (dalej Usługa). Wykonanie usługi następuje na warunkach wskazanych w Transakcji oraz jest odpłatne - nasza prowizja oraz cenę, jaką musisz zapłacić za daną rzecz, składają się na łączną wartość całej transakcji podanej w aukcji. Ważne! Przyjęcie modelu dropshippingu powoduje, że nie jesteśmy stroną umowy sprzedaży rzeczy objętej Usługą - w tym wypadku sprzedającym jest podmiot, od którego w Twoim imieniu i na Twoją rzecz dokonaliśmy jej zakupu. Wykonując Usługę działamy w Twoim imieniu. Poniżej znajdziesz podstawowe informacje dotyczące transakcji zawieranych ze mną za pośrednictwem platformy handlowej Allegro oraz Twoich uprawnień jako Kupującego. Szczegółowe informacje dotyczące danej Usługi oraz Transakcji znajdziesz każdorazowo w jej opisie. Pozostałe informacje przed przystąpieniem do udziału w aukcjach internetowych proszę o zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu. Wylicytowanie przedmiotu z naszej oferty oznacza akceptację regulaminu. - wyrażenie zgody przez Klienta na przetwarzanie danych osobowych w zakresie obsługi i realizacji zamówienia zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. - wyrażenie przez Klienta zgody na wykonanie przez pośrednika umowy dropshippingu.

1. Oferta kierowana jest do osób fizycznych występujących w charakterze konsumenta zgodnie z art.22 Kodeksu cywilnego.
2. KoteoMarket oferuje usługę pośrednictwa w zakupie towaru, który opiera się na powszechnie stosowanym Dropshippingu.
3. Podmiot obowiązujący się do realizacji zamówienia poprzez przekazanie Zamówienia do Dostawcy w imieniu klienta.
4. Za prawidłową dostawę towaru wyłączną odpowiedzialność ponosi Dostawca.
5. Zawarcie umowy sprzedaży i dokonanie zamówienia możliwe jest do zrealizowania jedynie gdy wybrany przez Klienta towar dostępny jest w magazynie Dostawcy. W przypadku jakichkolwiek niezgodności co do dostępności Towaru Klient jest zawsze informowany i ma możliwość do zmiany zamówienia.
6. W przypadku braku towaru Dostawca zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy przy czym dokonana przez Klienta zapłata zostanie zwrócona niezwłocznie po poinformowaniu o tym fakcie Klienta.
7. Informacje oraz zdjęcia podane na aukcji mają charakter informacyjny i mogą posiadać niewielkie różnice w kolorze faktycznym co wynika z ustawień monitora Klienta.
8. Pośrednik odpowiada wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w zakresie przekazania zamówienia do Dostawcy oraz w zakresie przekazania Dostawcy dokonanych płatności za zamówiony towar. Wobec pośrednika nie przysługuje Klientowi żadne roszczenie mające związek z zawartą umową sprzedaży. Stroną Umowy sprzedaży jest zawsze Dostawca.
9. Prawa autorskie do opisów oraz zdjęć na aukcji przysługują wyłącznie Dostawcy. Dostawca udzielił zgody na wykorzystywanie zdjęć i opisów Towarów, zwalniając go z obowiązku odpowiedzialności względem podmiotów trzecich z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw autorskich dotyczących oferowanych przedmiotów na aukcji użytkownika.

Realizacja zamówień

1. Realizacja zamówienia pośredniczenia jest rozpoczęta z chwilą gdy Klient za pośrednictwem aukcji allegro złoży zamówienie (wylicytuje przedmiot).
2. Zamówienie Towaru jest możliwe przez całą dobę w ciągu całego tygodnia.
3. Po złożeniu zamówienia Kupujący zobowiązany jest podać dane ,które umożliwią dostarczenie towaru (imię i nazwisko oraz pełny adres do wysyłki towaru)

4. Wszystkie ceny Towarów podane w ofertach aukcji allegro podane są w walucie polskiej. Koszty przesyłki podane w ofercie są zależne od wyboru rodzaju przesyłki przez Klienta.
5. Jeżeli Towar zakupiony za pośrednictwem dostarczany jest z Państwa trzeciego, może podlegać dodatkowym opłatom celnym, lub innym opłatom podatkowym. Ceny nie zawierają ewentualnych podatków lub ceł, których pokrycie spoczywa na Kliencie.
6. Wszelkie zwolnienia celne reguluje Rozporządzenie Nr 1186/2009.
7. Zgodnie z art.23 Rozporządzenia Nr 186/2009 zwolnienia z ceł dotyczy towarów o niewielkiej wartości, które są wysyłane z Państw trzecich. Mowa o towarach których wartość nie przekracza 150 euro na przesyłkę, nie dotyczy to wyrobów tytoniowych, alkoholu, perfum.
8. Zgodnie z art. 51 Ustawy o VAT zwolnione są od podatku towary importowane z państw trzecich bezpośrednio od odbiorcy znajdującym się na terenie tego kraju o ile wartość towarów w przesyłce nie przekracza kwoty 22 euro.
9. Sprzedawca nie zawsze ma możliwość udostępnienia numeru śledzenia paczki z racji, iż paczka jest bezpośrednio nadawana z magazynu oraz przejmowana przez firmę kurierską.
10. Reklamacje są uznawane tylko wtedy, gdy towar jest nieodpakowany oraz w oryginalnym opakowaniu producenta

Polityka Prywatności Rodo

•1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi Politykę prywatności Aleksy Okoliński KoteoMarket, który określa zasady funkcjonowania Sklepu internetowego oraz zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych.
2. W celu zapewnienia integralności i poufności danych, Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych jedynie osobom upoważnionym i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, aby wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane tylko przez osoby uprawnione.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem niniejszej strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO.

•2 Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Aleksy Okoliński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Aleksy Okoliński KoteoMarket wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres tymczasowego miejsca wykonywania działalności (adres do doręczeń): ul. Jagiellońska nr 14, 3 – 70-437 Szczecin, NIP: **8513292710** , REGON: **525240479**.
2. Z administratorem danych osobowych można skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: koteomarket@gmail.com lub pisemnie na adres: Aleksy Okoliński KoteoMarket ul. Jagiellońska 14/3 70-437 Szczecin.

•3 Cele, podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

KONTO W SKLEPIE INTERNETOWYM

Z uwagi na rejestrację Konta w Sklepie internetowym, Klient podaje dane osobowe umożliwiające rejestrację Konta, w szczególności jest to imię, nazwisko, adres e-mail, a w przypadku Klientów niebędących konsumentami jeszcze nazwę Przedsiębiorcy (nazwa firmy), oraz numer identyfikacji podatkowej NIP. Dane te mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. prowadzenia Konta w Sklepie internetowym, co pozwala na składanie zamówień bez konieczności każdorazowego wypełniania formularza zamówienia dostępnego podczas składania zamówień, przeglądanie historii zakupów, oraz korzystania z innych funkcjonalności dostępnych w Sklepie internetowym. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli niezbędność do wykonania umowy w związku z rejestracją Konta w Sklepie internetowym,
2. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, podstawa prawna to art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby dokonać rejestracji Konta w Sklepie internetowym.

ZAWIERANIE I WYKONANIE UMOWY SPRZEDAŻY

Podczas procesu składania zamówienia, Klient podaje dane osobowe umożliwiające zawarcie jak i wykonanie umowy sprzedaży, w szczególności jest to imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, nr telefonu, numer rachunku bankowego a w przypadku Klientów niebędących konsumentami nazwę Przedsiębiorcy (nazwa firmy), oraz numer NIP. Dane te mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. wykonania zawartej umowy sprzedaży. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli niezbędność do wykonania umowy sprzedaży,
2. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO czyli niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych,
3. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, podstawa prawna to art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby złożyć zamówienie w Sklepie internetowym.

FUNKCJA PORZUCONEGO KOSZYKA

Dane osobowe będą przetwarzane w przypadku niedokończonych zakupów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora czyli zapewnienie skutecznego marketingu i reklamy produktów oferowanych przez Sprzedawcę. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu.

•4 Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w szczególności:

1. dane osobowe przetwarzane z uwagi na konieczność wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie – przez okres negocjacji poprzedzających zawarcie umowy lub wykonanie usługi w odniesieniu do danych podanych w zapytaniu ofertowym lub przez okres realizacji umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa,

2. dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu złożonego w oparciu o art. 21 RODO,
3. dane osobowe przetwarzane w związku z wykonaniem ciążących na Administratorze obowiązków prawnych – przez okres wymagany przepisami prawa, w tym prawa podatkowego, rachunkowego,
4. dane osobowe przetwarzane w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami – do czasu upływu okresu przedawnienia.

•5 Odbiorcy danych

1. Administrator nie udostępnia danych osobowych Klientów innym podmiotom, z wyjątkiem:
2. firm realizujących przesyłki na zlecenie Administratora,
3. banków w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
4. podmiotu obsługującego płatności elektroniczne lub kartą płatniczą,
5. upoważnionym organom państwowym, w szczególności Policji, Prokuraturze, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

2. Ponadto dane osobowe Klientów mogą być ujawnione podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w umowie usług na rzecz Administratora takich jak usługi IT w szczególności usługa hostingu, dostarczenie lub utrzymanie systemów informatycznych a także usługi księgowe.

•6 Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
2. **dostępu**– co oznacza, iż ma prawo uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe (art. 15 RODO),
3. **do otrzymywania kopii danych**– uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu (art. 15 ust. 3 RODO),
4. **do sprostowania**– żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO),
5. **do usunięcia danych**– żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO),
6. **do ograniczenia przetwarzania**– żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:

- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystania,
- administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- osoba, której dane dotyczą - wniosła sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

1. **do przenoszenia danych**– otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Klienta w postaci pliku w formacie csv, który jest

formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych (art. 20 RODO),

2.do wniesienia sprzeciwu– wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania (art. 21 RODO),

3.do cofnięcia zgody w dowolnym momencie i bez podawania przyczyny w przypadku, gdy dana osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej wycofaniem.

2.W celu skorzystania z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z Administratorem danych i poinformować go, z którego prawa, w jakim zakresie chce skorzystać. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej: koteomarket@gmail.com lub pisemnie na adres: Aleksy Okoliński KoteoMarket ul. Jagiellońska 14/3 70-437 Szczecin.
3.Jeżeli po otrzymaniu wniosku, Administrator danych nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osobę składającą wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, Administrator zwróci się do osoby składającej wniosek o udzielenie dodatkowych informacji.

4.Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w ciągu miesiąca od dnia jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje osobę składającą wniosek o przyczynach takiego przedłużenia. Odpowiedź zostanie udzielona na adres e-mail, z którego został wysłany wniosek, a w przypadku wniosków przesłanych w formie pisemnej, odpowiedź zostanie przesłana listem poleconym na adres wskazany przez osobę składającą wniosek, o ile z treści wniosku nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail.

•7 Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

1.Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

2.Kontakt z Prezesem Urzędu Ochrony danych Osobowych możliwy jest:

3.listownie: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,

4.przez elektroniczną skrzynkę dostępną na stronie:

<https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>,

5.telefonicznie (Infolinia Urzędu): 606950000.

•8 Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być konieczne. Konieczność podania danych występuje w następujących przypadkach:

1.zawierania i wykonania umowy sprzedaży, niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia takiej umowy,

2.rejestracji Konta w Sklepie, niepodanie danych osobowych wskazanych w formularzu rejestracji Konta, uniemożliwi rejestrację i założenie Konta,

3.z uwagi na obowiązki ustawowe administratora, a takim obowiązkiem jest przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji obowiązków podatkowych oraz w związku z prowadzeniem dokumentacji księgowej. Niepodanie danych osobowych będzie skutkować niewykonaniem powyższych obowiązków.

•9 Przekazywanie danych do Państw trzecich

(spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego)

Administrator danych korzystający z narzędzi wspierających jego bieżącą działalność, udostępnianych przykładowo przez firmę Google, może przekazywać dane osobowe do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym podmiot z nim współpracujący utrzymuje narzędzia służące do przetwarzania danych osobowych przy współpracy z Administratorem danych. W takiej sytuacji stosuje się mechanizmy zgodności przewidziane w RODO, w tym standardowe klauzule umowne określone przez Komisję Unii Europejskiej.

•10 Odzyskiwanie porzuconych koszyków

1. W przypadku, w którym Klient posiada zarejestrowane Konto w Sklepie internetowym, oraz dodał wybrany produkt do koszyka, ale z pewnych przyczyn nie sfinalizuje transakcji, Administrator będzie korzystał z działań remarketingowych w postaci funkcji porzuconego koszyka. W takiej sytuacji, Klient otrzyma wiadomość e-mail zawierającą stan koszyka Klienta oraz przypomnienie o niezakończonych transakcjach.

2. Powyższe działania stanowią działania remarketingowe w postaci funkcji porzuconego koszyka i są prowadzone w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora tj. zapewnienie skutecznego marketingu i reklamy produktów i usług Sprzedawcy.