

# Informace o zpracování osobních údajů

 Správcem osobních údajů poskytnutých za účelem plnění předmětu smlouvy je prodávající.

## Identifikační a kontaktní údaje správce

Společnost: ANPRO s.r.o.

Sídlo: Prostorná 814/5, 709 00 Ostrava

IČ: 26842564

DIČ: CZ26842564

Telefon: +420605000123

Email: [anpro@anpro.cz](mailto:anpro@anpro.cz)

Kontaktní adresa: Prostorná 814/5, 709 00 Ostrava

## 1. Účel zpracování, rozsah osobních údajů a právní základ pro zpracování

Kupující bere na vědomí, že pro účely uzavření kupní smlouvy, její následné plnění (zpracování objednávky, zajištění vyskladnění a doručení zboží) a případného řešení práv z vadného plnění (reklamací) správce zpracuje a uchová v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen **GDPR**), jeho osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo, platební údaje, historii objednávek.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je kupující.

## 2. Kategorie příjemců osobních údajů

Správce se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným subjektům než následujícím zpracovatelům:

2.1. smluvnímu dopravci, kterého si kupující zvolí v objednávkovém formuláři, za účelem dodání zboží, seznam dopravců je dostupný [zde](#), přičemž údaje budou poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo;

2.2. provozovateli portálu Heureka.cz za účelem generování a zasílání dotazníků spokojenosti s nákupem v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je internetový obchod zapojen. Právním základem pro zpracování je v tomto případě v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. f) GDPR oprávněný zájem správce, který spočívá ve zjišťování spokojenosti kupujícího s nákupem u správce.

Zasílání dotazníků se týká všech kupujících, kteří neodmítli zasílání obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti (č. 480/2004 Sb.), a je prováděno po každém nákupu na internetovém obchodu. Provozovatel portálu Heureka.cz je oprávněn předanou e-mailovou adresu použít výhradně za účelem vygenerování a zaslání dotazníku spokojenosti ve smyslu Podmínek programu Ověřeno zákazníky dostupných zde: [sluzby.heureka.cz/napoveda/podminky-a-dulezite-dokumenty/](https://sluzby.heureka.cz/napoveda/podminky-a-dulezite-dokumenty/). Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky může kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě námítky nebude dotazník kupujícímu dále zasílán.

2.3. stránky obsahují plugin k sociální síti Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA). Plugin Facebooku na našich stránkách je označen logem Facebooku. Tento plugin vás přímo spojí s naším profilem na serveru Facebooku. Facebook pak může získat informace, že jste navštívili naše stránky ze své IP adresy. Pokud navštěvujete naše stránky a jste přihlášení na svém profilu na Facebooku, Facebook zaznamená informaci o návštěvě. Dokonce, i když nejste přihlášení, Facebook může získat informace o IP adrese.

Chceme zdůraznit, že Facebook nám nepředává informace o shromažďovaných údajích a způsobu jejich využití. Účel a rozsah údajů, které shromažďuje Facebook, nám nejsou známy. Pokud byste chtěli získat další informace týkající se soukromí na portálu Facebook, doporučujeme přímý kontakt s Facebookem, nebo seznámit se s politikou soukromí portálu na adrese: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Pokud si nepřejete, aby Facebook mohl získávat informace ohledně vašich návštěv na našich stránkách, doporučujeme provést předchozí odhlášení z účtu na Facebooku.

2.4. stránky používají analytické mechanismy síťových služeb Google Inc. ("Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA"): Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manger. Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manger používají soubory cookies, které umožňují analýzu způsobu používání webových stránek. Informace shromažďované soubory cookies jsou předávány na servery Google nacházející se v USA a archivovány.

Pokud je funkce anonymizace IP adresy zapnutá během používání našich webových stránek, Google zkracuje IP adresu uživatele. Týká se to členských zemí Evropské unie a jiných států uvedených ve smlouvě o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech je úplná IP adresa zasílána na server Google v USA a tam zkracována. Tímto způsobem tedy bude funkce anonymizace IP adresy fungovat na našich webových stránkách. Na žádost operátora webových stránek používá Google shromážděné informace k analýze používání webových stránek, přípravě reportů ohledně používání webových stránek a jiných služeb souvisejících s používáním internetu. IP adresa poskytnutá prohlížečem uživatele v rámci programu Google Analytics není ukládána společně s jinými údaji Google.

Uživatel může zablokovat ukládání souborů cookies ve webovém prohlížeči. Avšak v takovém případě úplné používání všech funkcí webových stránek nebude možné. Kromě toho uživatel může zablokovat ukládání údajů shromážděných soubory cookies týkajícími se používání webových stránek (včetně IP adresy) a jejich zasílání do Google, jakož i poskytování těchto údajů prostřednictvím Google tak, že stáhne a nainstaluje adaptér dostupný pod následujícím odkazem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

2.5. provozovatel portálu SmartEmailing společnost SmartSelling a.s., IČ 29210372. Na základě Vašeho souhlasu poskytujeme portálu SmartEmailing Vaše osobní údaje, jako jsou jméno, příjmení a emailová adresa. Tyto osobní údaje jsou použity pro občasné rozesílání emailových obchodních

nabídek a newsletterů. Frekvence zasílání těchto obchodních nabídek není větší než 5x měsíčně. Osobní údaje ukládáme na dobu 3 let.

### 3. Newsletter

Kupující mají možnost odebrat newsletter společnosti ANPRO s.r.o., uvedou-li emailovou adresu a současně vyjádří souhlas se zasílání obchodních informací. Prostřednictvím newsletteru může být kupující informován o nejnovějších nabídkách a akcích maximálně 5x měsíčně. Odebírání newsletteru může kupující kdykoliv zrušit tak, že klikne na odkaz uvedený v doručeném newsletteru nebo zašle email na [anpro@anpro.cz](mailto:anpro@anpro.cz) nebo zruší zájem o doručování newsletteru prostřednictvím uživatelského účtu.

### 4. Cookies

Webové stránky internetového obchodu používají soubory „cookies“. Cookies jsou malé soubory, které umožňují pomocí zařízení používaného k prohlížení sítě internet (např. počítač, smartphone atd.) zapamatovat specifické informace týkající se používaného zařízení. Informace uložené v souborech cookies se používají pro reklamní a statistické účely a pro účely přizpůsobení našich webových stránek vašim individuálním potřebám. Nastavení cookies můžete změnit ve svém internetovém prohlížeči. Pokud tato nastavení nezměníte, budou soubory cookies uloženy do paměti zařízení. Změna nastavení souborů cookies může omezit funkčnost webových stránek.

### 5. Doba uložení

Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu nutnou ke splnění smlouvy (zpracování objednávky, vyskladnění a doručení zboží) a dále po dobu zákonné záruky (24 měsíců od převzetí zboží) či po dobu poskytnuté záruky smluvní.

Kupující bere na vědomí, že správce má dle § 31 zákona o účetnictví (č. 593/1991 Sb.), povinnost uschovat účetní doklady a účetní záznamy (faktury) po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Správce má také povinnost vyplývající z § 47 zákona o správě daní a poplatků (č. 337/1992 Sb.) uchovat fakturu po dobu 3 let od konce zdaňovacího období, v němž vznikla daňová povinnost související s fakturou. Faktura obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení a adresu.

Pro plátce DPH:

Kupující bere rovněž na vědomí, že správce má dle § 35 zákona o dani z přidané hodnoty (č. 235/2004 Sb.) povinnost uschovat daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Daňový doklad obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení a adresu.

### 6. Práva kupujícího ve vztahu k osobním údajům

#### **Práva subjektu údajů.**

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- a) Právo na informace
- b) Právo na přístup k osobním údajům
- c) Právo nepřesné osobní údaje opravit či doplnit;
- d) Právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech;

- e) Právo na omezení zpracování
- f) Právo na oznámení opravy, výmazu či omezení zpracování
- g) Právo požadovat přenesení údajů;
- h) Právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- i) Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat;
- j) Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- k) Další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v GDPR po nabytí jeho účinnosti

Kupující dále bere na vědomí, že dle článků 15 až 21 GDPR má právo:

- 6.1. na přístup k osobním údajům, které sestává z práva získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím vymezeným v článku 15 GDPR;
- 6.2. na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, dále s přihlédnutím k účelům zpracování má kupující právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení dle článku 16 GDPR;
- 6.3. na výmaz („právo být zapomenut“), které spočívá v tom, že správce bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje, které se kupujícího týkají, jakmile již nebudou potřebné pro účely plnění smlouvy, pokud není dán jiný zákonný důvod pro jejich další zpracování;
- 6.4. na omezení zpracování osobních údajů v případech vymezených článkem 18 GDPR;
- 6.5. na přenositelnost údajů dle podmínek článku 20 GDPR;
- 6.6. vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle článku 21 GDPR.

Správce poskytne kupujícímu na žádost informace o přijatých opatřeních v každém případě nejpozději do 15 dnů od obdržení žádosti.

Správce se zavazuje poskytnout kupujícímu v případě, že využije své právo na přístup k osobním údajům, bezplatně první kopie zpracovávaných osobních údajů, pokud o ní kupující požádá.

V případě pochybností o zpracovávání osobních údajů má kupující právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, který je v této oblasti dozorovým orgánem, a podat k němu stížnost.

## 7. Závěrečná ustanovení

7.1. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Kupujícím a Správcem jsou příslušné české soudy.

7.2. Uživatelé, kteří prostřednictvím objednávkového formuláře poskytnou své Osobní údaje za účelem uzavření smlouvy se Správcem či poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů tak činí dobrovolně, svým jménem a Správce jejich činnost nijak neřídí.

7.3. Znění Zásad může Správce změnit či doplňovat.

Tyto Zásady nabývají účinnosti ke dni 1.1. 2019.