

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Spis Treści:

§ 1. Wstęp

§ 2. Definicje

§ 3. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

3.1 Serwisy marki nathaniele.com

3.2 Biuro Obsługi Klienta

3.3 Komunikacja marketingowa

3.4 Program lojalnościowy

3.5 Pozostałe cele

§ 4. Komu przekazujemy lub skąd zbieramy Twoje dane?

§ 5. Czy przekazujemy dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy?

§ 6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane?

§ 7. Jakie masz uprawnienia służące ochronie danych osobowych?

§ 8. Jak wykorzystujemy Cookies w Serwisie?

§ 9. Jak wykorzystujemy powiadomienia Web Push?

§ 1. Wstęp

Poniżej w tej polityce prywatności („**Polityka**”) wyjaśniamy zasady przetwarzania Twoich danych, a także przedstawiamy Twoje prawa i obowiązki z tym związane.

Polityka określa zasady dotyczące:

1. przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu nathaniele.com
2. przechowywania i dostępu do informacji na Twoim urządzeniu za pomocą plików Cookies;
3. wykorzystywania powiadomień Web Push przez Strony Internetowe.

Administratorem danych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisów jest firma EVER Ewelina Leśniak z siedzibą w Lubartowie (21-100), ul. Partyzancka 29, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem NIP 7141639305, REGON 529176962 (dalej „**Administrator**” lub „**My**”), która ponadto przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji na urządzeniach Użytkownika (za pomocą Cookies) oraz odpowiada za Powiadomienia Web Push.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych. W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag oraz wniosków dotyczących niniejszej Polityki prosimy o skontaktowanie się z inspektorem pod adresem: kontakt@nathaniele.com. Z inspektorem ochrony danych osobowych możesz również skontaktować się listownie pod adresem: EVER Ewelina Leśniak, ul. Partyzancka 29, 21-100 Lubartów (z dopiskiem: „RODO” lub „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”).

§ 2. Definicje

Cookies – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Serwisu.

Cookies Administratora lub Cookies Własne – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora lub podmiot, któremu Administrator powierzył przetwarzanie danych.

Cookies Zewnętrzne – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora.

Sklep internetowy – marki nathaniele.com, z którego możesz korzystać za pośrednictwem odpowiedniej Strony Internetowej.

Powiadomienia Push – oznacza komunikaty zawierające m.in. informacje marketingowe, w tym o aktualnych promocjach dostępnych w serwisie nathaniele.com, wysyłane przez serwer danej strony do platformy powiadomień, która wyświetla powiadomienie na Urządzeniu.

Powiadomienia Web Push – oznacza komunikaty zawierające m.in. informacje marketingowe, w tym o aktualnych promocjach dostępnych na danej Stronie Internetowej, wysyłane przez Administratora do Twojej przeglądarki internetowej.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Serwis – oznacza Stronę Internetową lub sklep internetowy.

Urządzenie – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.

Użytkownik, Ty – oznacza osobę fizyczną korzystającą z Serwisu.

§ 3. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

3.1 Serwisy marki nathaniele.com

Jeżeli korzystasz z Serwisów (z wyłączeniem Serwisu Korporacyjnego) lub dokonujesz zakupów w sklepie internetowym, przetwarzamy Twoje dane osobowe:

- w celu realizacji Twojego zamówienia – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a jeśli korzystasz z uprawnień przyznanych Ci przepisami prawa (np. związanych z rękojmią, niezgodnością towaru z umową, innymi reklamacjami, odstąpieniem od umowy, obsługą zwrotów, zgłoszeniami w związku z kontaktem z Biurem Obsługi Klienta) – podstawą prawną jest wykonanie obowiązków prawnych Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- w celu udostępnienia Ci funkcjonalności Serwisu, w tym do utrzymania połączenia – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na utrzymywaniu witryny internetowej oraz zapewnianiu dostępu do żądanych przez Ciebie treści;

- dla celów statystycznych i analitycznych związanych z obsługą Serwisów – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na poprawianiu jakości usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu;

- w celach marketingowych, w tym personalizacji prezentowanej oferty sklepu internetowego – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na działaniach w celu zapewnienia najwyższej jakości doświadczeń przy korzystaniu z Serwisu; jeżeli nie zarejestrowałeś konta w Serwisie, takie działania będą możliwe wyłącznie, jeśli wyrazisz zgodę na wykorzystanie Cookies.

Jeżeli zarejestrowałeś konto w naszym serwisie, dodatkowo przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu prowadzenia konta – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

3.2 Biuro Obsługi Klienta

Jeżeli kontaktujesz się z Biurem Obsługi Klienta w innych przypadkach, przetwarzamy Twoje dane w celu obsługi Twoich zgłoszeń – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na poprawie jakości usług świadczonych przez Administratora lub zapewnianiu dostępu do żądanych przez Ciebie informacji lub danych, ewentualnie na podjęciu innych działań związanych z Twoim zgłoszeniem.

3.3 Komunikacja marketingowa

Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe, w zakresie udzielonych przez Ciebie zgód możemy przysyłać Ci spersonalizowane informacje handlowe, w tym newslettery lub ankiety satysfakcji, dotyczące marki nathaniele za pośrednictwem wybranych kanałów komunikacji (poprzez e-mail, SMS lub telefonicznie). Wyrażona zgoda może obejmować wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (tj. Twojego telefonu), automatycznych systemów wywołujących (tj. standardowych narzędzi używanych do komunikacji telefonicznej lub wysyłki korespondencji marketingowej do większej bazy klientów) i usług komunikacji interpersonalnej (czyli np. połączenia telefoniczne lub wiadomości tekstowe).

3.4 Program Lojalnościowy

Jeżeli przystąpiłeś do klubu lojalnościowego naszej marki przetwarzamy Twoje dane w celu organizacji programu i wykonania obowiązków Administratora wynikających z postanowień Regulaminu programu

lojalnościowego - podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

3.5 Pozostałe cele

W każdym z powyższych przypadków Twoje dane osobowe mogą również być przetwarzane:

- w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości i sprawozdawczości finansowej – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania tych obowiązków (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na wykonywaniu praw przysługujących Administratorowi;
- w innych celach, na które wyraziłeś zgodę, o ile prosimy Cię o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, a Ty takiej zgody udziелisz – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

§ 4. Komu przekazujemy lub skąd zbieramy Twoje dane?

Twoje dane osobowe najczęściej zbieramy bezpośrednio od Ciebie lub na podstawie Twojej aktywności w Serwisie. W każdym przypadku podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do podjęcia przez nas niektórych działań (np. zarejestrowania Twojego konta w Serwisie lub realizacji zamówienia w sklepie internetowym).

Dokładamy starań, żeby zapewnić Ci jak najlepsze doświadczenia w zakresie zakupów internetowych.

Twoje dane osobowe możemy również przekazywać innym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na Nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT oraz poczty elektronicznej, dostawcom technologii, księgowym, podmiotom zajmującym się niszczeniem nośników danych, firmom kurierskim lub świadczącym usługi pocztowe. Jeżeli wyraziłeś na to zgodę Twoje dane możemy przekazywać także innym podmiotom (w zakresie objętym Twoją zgodą).

Jeżeli korzystasz z funkcjonalności logowania do konta w Serwisie z wykorzystaniem zewnętrznej usługi (np. konta Google lub konta Apple), udostępnimy dostawcy tego konta dane o Twojej sesji, a od niego otrzymamy dane, do których udziелisz nam dostępu (wymagamy udziелienia dostępu do unikalnego identyfikatora użytkownika, imienia i nazwiska oraz adresu email). Korzystanie z tej funkcjonalności jest dobrowolne.

§ 5. Czy przekazujemy dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom spoza terytorium Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Takie przekazanie Twoich danych osobowych może mieć miejsce, jeżeli Komisja Europejska uznała państwo spoza EOG za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych. W przypadku przekazywania danych do państw spoza EOG, w których poziom ochrony danych nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, wdrożone zostaną wymagane mechanizmy transferu służące zapewnieniu ochrony Twoich danych osobowych – standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub tzw. „wiążące reguły korporacyjne” (tj. przewidziane przepisami RODO instrumenty służące

wymianie danych w ramach grup kapitałowych).

§ 6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane?

Twoje dane będą przechowywane przez okres zależny od celu przetwarzania danych, tj. w szczególności w celu:

- prowadzenia Twojego konta w danym Serwisie – do czasu usunięcia konta;
- realizacji Twojego zamówienia – przez okres obowiązywania umowy i przysługiwania Ci uprawnień wynikających z przepisów prawa;
- udostępnienia Ci funkcjonalności danego Serwisu, w tym do utrzymania połączenia – na czas trwania tego połączenia;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – przez okres obowiązywania umowy i kolejne 3 lata;
- wykonania Naszych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości i sprawozdawczości finansowej – możemy przetwarzać Twoje dane także przez okres niezbędny do realizacji obowiązków ujętych w tych przepisach;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- marketingu własnych produktów i usług – przez okres obowiązywania umowy.

Jeżeli wyrazisz zgodę na przetwarzanie Twoich danych, będziemy je przetwarzać do czasu wycofania zgody lub do momentu całkowitego realizacji celu przetwarzania danych (o ile jest to możliwe).

§ 7. Jakie masz uprawnienia służące ochronie danych osobowych?

Przysługuje Ci prawo do żądania od Nas: dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia tych danych. Jeżeli Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie zgody – masz prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofać zgodę możesz przesyłając do Nas wiadomość e-mail na adres: kontakt@nathaniele.com. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych przed momentem cofnięcia zgody ani w zakresie, w jakim Twoje dane osobowe przetwarzamy w oparciu o inną podstawę przetwarzania danych (np. w celu wykonania Naszych obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Dodatkowo masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli podstawą jest tzw. klauzula prawnie uzasadnionego celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub interes publiczny (art. 6 ust. 1 lit. e RODO) w tym wobec profilowania, na podstawie tych przepisów. W takiej sytuacji nie będziemy przetwarzać Twoich danych objętych sprzeciwem na tej podstawie. Przepisy przyznają Nam prawo do odmowy wykonania tego wniosku, jeżeli po Naszej stronie wystąpią ważne prawnie uzasadnione podstawy do ich dalszego przetwarzania, nadrzędne wobec przysługujących Ci interesów, praw i wolności albo podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w dowolnym momencie możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w takim celu. Po przyjęciu takiego wniosku nie będziemy przetwarzać Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

W każdym przypadku przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Twojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. Dla Polski właściwym organem jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (telefon: +22 531 03 00).

§ 8. Jak wykorzystujemy Cookies w Serwisach?

W ramach Serwisów wykorzystujemy pliki Cookies. Pliki Cookies są tworzone i zapisywane w urządzeniu użytkownika (np. w pamięci przeglądarki internetowej), zaś strona lub właściciele danych cookies mogą uzyskiwać do nich dostęp. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urzędzeniu oraz przypisaną wartość.

W ramach Serwisu wykorzystywane są następujące kategorie plików Cookies:

- **Cookies niezbędne** – pliki wykorzystywane w celu zagwarantowania działania witryny od strony technicznej, w celu zapewnienia podstawowych funkcji związanych z zakupami, jak również w celu zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania błędów oraz zapobiegania oszustwom. Wykorzystanie tych Cookies jest niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu i nie wymaga Twojej zgody.
- **Cookies funkcjonalne i do personalizacji** – pliki wykorzystywane w celu personalizacji prezentowanej ofert, optymalizacji użyteczności strony sklepu internetowego. W tym obsługi usługi doradcy rozmiarów (regulamin usługi) oraz widget do obsługi formularza kontaktowego, czat, chatbot.
- **Cookies statystyczne** – pliki wykorzystywane w celu pomiaru wykorzystania, jakości naszej strony internetowej i aplikacji, a także analiz biznesowych. Pozwalają na lepsze zrozumienie potrzeb użytkowników oraz rozwój Serwisu zgodnie z nimi;
- **Cookies marketingowe** – pliki wykorzystywane w celu, sprawdzenia aktywności Użytkownika w Serwisie i dopasowania reklamy do jego potrzeb i zainteresowań. Pozwalają nam one również ograniczyć liczbę wyświetleń reklam oraz mierzyć skuteczność kampanii reklamowych. Informacje mogą być zbierane samodzielnie lub z pomocą naszych partnerów reklamowych, którzy pomagają Administratorowi w zarządzaniu reklamami online (w tym prowadzą działania retargetingowe).

Możesz udzielić bądź odmówić udzielenia zgody na wykorzystywanie plików Cookies z wykorzystaniem specjalnego banneru wyświetlanego przy pierwszej wizycie w naszym Serwisie, a także poprzez ustawienia swojej przeglądarki lub urządzenia. W każdej chwili możesz zmienić ustawienia plików Cookies (w tym wycofać zgodę na Cookies) z wykorzystaniem panelu Serwisu albo poprzez ustawienia swojej przeglądarki lub urządzenia. W zależności od używanej przeglądarki lub urządzenia, może być dostępna także możliwość określenia bardziej szczegółowych warunków przechowywania plików Cookies, np. poprzez blokowanie wyłącznie plików Cookies wykorzystywanych przez poszczególne witryny, blokowanie jedynie określonych plików Cookies lub usunięcie pojedynczych plików Cookies, które są już przechowywane w Twoim urządzeniu.

Ewentualne zablokowanie możliwości wykorzystania określonych plików Cookies przez ustawienia przeglądarki lub urządzenia (w szczególności Cookies niezbędnych) mogą spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu.

§ 9. Jak wykorzystujemy powiadomienia Web Push?

Powiadomienia Web Push, są wyświetlane za pomocą Twojej przeglądarki internetowej, z użyciem której korzystasz ze Strony Internetowej, wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody na ich otrzymywanie na tej Stronie Internetowej (udzielenie lub wycofanie zgody odbywa się odrębnie Strony Internetowej).

Aby wyrazić zgodę na odbieranie powiadomień Web Push, Użytkownik powinien na komunikacie wysyłanym przez jego przeglądarkę internetową, zaznaczyć opcję „wyświetlaj powiadomienia” lub inną, bliskoznaczną (każda przeglądarka może inaczej nazywać tę opcję).

Zgoda na otrzymywanie Powiadomień Web Push może zostać w każdej chwili odwołana poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika.