

## Informacje o sprzedającym

**Kupujący dokonując zakupu, akceptuje wystawienie przez sprzedawcę i przesłanie faktury lub paragonu w formie elektronicznej PDF. Dokument wysyłany jest pod adres mailowy podany podczas składania zamówienia.**

**DOWÓD ZAKUPU** (Faktura VAT lub Paragon) Jeśli chcą Państwo otrzymać Fakturę VAT prosimy o podanie danych w formularzu allegro. W przypadku wystawienia paragonu bez numeru NIP, nie ma możliwości wystawienia Faktury VAT (Zmiana przepisów o VAT).

**WYSYŁKA** Jeśli wysyłka towaru przedłuża się, informujemy o wszystkim drogą e-mail lub telefoniczną.

**OPAKOWANIE** Bezpieczeństwo Przesyłki to Nasza Misja! Zależy nam, aby każdy produkt dotarł do Ciebie nienaruszony. Dbamy o solidne zapakowanie, tak by nawet niedoświadczony kurier nie miał szans uszkodzić przesyłki.

**ZWROTY** Masz pełne prawo do zwrotu towaru, a my chcemy uczynić ten proces jak najbardziej bezproblemowym.

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014, kupujący ma 14 dni od daty otrzymania towaru na przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot przedmiotu przez konsumenta powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania oświadczenia. Zgodnie z ustawą zwrotu środków dokonujemy, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, **zazwyczaj jest to 1-2 dni robocze**. Środki zwracamy tą samą metodą jaką zostały wpłacone. W przypadku przesyłek pobraniowych środki zwracamy na wskazany rachunek bankowy.

**OCENY I KOMENTARZE** Państwa ocena i komentarz są dla nas potwierdzeniem otrzymania paczki i zadowolenia z transakcji. Zanim jednak wystawią Państwo negatywną ocenę bądź rozpoczną dyskusję prosimy o kontakt mailowy celem wyjaśnienia sytuacji, gdyż zadowolenie Klienta jest dla nas najważniejsze.

Zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktury w formie papierowej. Faktura w wersji elektronicznej w formacie PDF, wysyłana jest pod adres mailowy podany podczas składania zamówienia.

Gwarantujemy profesjonalną, sprawną i przyjazną obsługę oraz indywidualne podejście do każdego Klienta. Biorąc udział w naszych aukcjach akceptują Państwo warunki na nich panujące. Chętnie odpowiemy na Państwa pytania i udzielimy wszelkich informacji.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest DC Engineering Damian Kunikowski wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Administrator prowadzi operacje przetwarzania następujących kategorii Pani/Pana danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu poczty elektronicznej numeru telefonu opcjonalnie – nazwy firmy, adresu prowadzenia działalności gospodarczej, numeru NIP

2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu: świadczenia usług drogą elektroniczną i/lub zawarcia umowy sprzedaży i realizacji zamówienia złożonego przez Panią/Pana w sklepie prowadzonym przez Administratora za pośrednictwem platformy transakcyjnej, w tym także w celu obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń z niej wynikających do czasu ich przedawnienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, realizacji obowiązku przechowywania dokumentacji wynikającego z przepisów ustawy o rachunkowości, przepisów prawa podatkowego, opcjonalnie (w razie wyrażenia zgody): wyrażenia opinii o zawartej z Administratorem umowie sprzedaży w systemie ankiet opiniujących, - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b i c RODO.

3. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą: organy Krajowej Administracji Skarbowej, bank świadczący na rzecz Administratora usługę prowadzenia rachunku bankowego, podmioty zajmujące się obsługą płatności elektronicznych, podmioty zajmujące się dostawą zamówionych towarów, podmioty zajmujące się obsługą księgową i prawną Administratora, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi z zakresu IT, w tym zajmujące się obsługą techniczną i serwisowaniem programów komputerowych używanych przez Administratora w procesie realizacji zamówień oraz wysyłki informacji handlowych, podmiot udostępniający platformę transakcyjną online w razie wyrażenia zgody - podmiot obsługujący system ankiet opiniujących zawarte z Administratorem umowy sprzedaży.

4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich

5. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umów i świadczenia usług określonych niniejszą klauzulą, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie ww. umów i ich wykonanie oraz świadczenie usług.

6. Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawienia, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, przenoszenia danych, d) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

7. Pani/Pana dane osobowe podlegają profilowaniu pod względem osobistych preferencji i zainteresowań, na podstawie złożonych zamówień oraz wyszukiwań, dla celów statystycznych i marketingowych (w razie wyrażenia zgody).

8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Administratora przez okres: świadczenia usług drogą elektroniczną i/lub realizacji umowy określonej niniejszą klauzulą, a następnie do czasu upływu obowiązkowego okresu przechowywania danych – gdy przechowywanie danych odbywa się na podstawie przepisów prawa krajowego lub członkowskiego (w tym przepisów prawa podatkowego), do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z ww. umowy i/lub związanych ze świadczonymi usługami – dla potrzeb obrony przed roszczeniami lub w celu ich zabezpieczenia/dochodzenia (cele windykacyjne), przez okres prowadzenia przez Administratora działań marketingowych lub do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych dla tych celów, d) przez okres prowadzenia newslettera lub do czasu wycofania zgody na jego trzymywanie do czasu wycofania zgody na wyrażenie opinii o zawartej z Administratorem umowie sprzedaży.

9. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzasadnione jest podejrzenie, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. i/lub ustawą o ochronie danych osobowych.

