

Ogólne Warunki Umowy

1. Postanowienia ogólne 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej "OWU") określają zasady dokonywania zakupów w sklepie ChillPaWs prowadzonym na platformie Allegro. 1.2. Sprzedawcą jest UpGo Joanna Ziętek z siedzibą pod adresem ul. Jana Miklaszewskiego 6/89, 02-776 Warszawa, wpisana do CEiDG, NIP: 9271233034, REGON: 017520717. 1.3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: upgo@op.pl oraz telefonicznie pod numerem: 508080904.

2. Składanie zamówień 2.1. Zamówienia można składać poprzez platformę Allegro, korzystając z dostępnych ofert. 2.2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia. 2.3. Zawarcie umowy kupna-sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

3. Płatności 3.1. Ceny podane w ofertach są cenami brutto i zawierają podatek VAT. 3.2. Klient może dokonać płatności za zamówienie za pośrednictwem metod płatności dostępnych na platformie Allegro. 3.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku braku płatności w terminie wskazanym przez Allegro.

4. Dostawa 4.1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich zgodnie z wyborem Klienta. 4.2. Koszty dostawy są podane w ofertach Allegro i są uzależnione od wybranego sposobu wysyłki. 4.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z winy przewoźnika.

5. Reklamacje i zwroty 5.1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny. 5.2. W celu zwrotu towaru Klient zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy drogą e-mailową lub poprzez formularz zwrotu dostępny na Allegro. 5.3. Reklamacje dotyczące wadliwego towaru można zgłaszać w ciągu 2 lat od daty zakupu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 5.4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca dokona naprawy, wymiany towaru lub zwróci środki Klientowi.

6. Ochrona danych osobowych 6.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest UpGo Joanna Ziętek. 6.2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności oraz obowiązującymi przepisami RODO. 6.3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

7. Postanowienia końcowe 7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. 7.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU. Zmiany te nie wpływają na warunki zamówień złożonych przed ich wprowadzeniem. 7.3. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 02/06/2025.

Warszawa, 02/06/2025