

# D-TRANS D4ZONE

## 1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

**D-TRANS D4ZONE**

NIP: 1250555716

adres: ul. Grzybowa 5, 05-200 Zagoścień

e-mail: giftsfromkru@gmail.com

telefon: +48 784 537 625

---

## 2. Zakres działalności

Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem platformy Allegro.

Produkty oferowane przez Sprzedawcę mogą być wykonywane lub znakowane indywidualnie według specyfikacji klienta.

---

## 3. Składanie zamówień

1. Zamówienia składane są poprzez formularz zakupu na Allegro.
  2. Kupujący zobowiązany jest do podania poprawnych danych oraz treści znakowania (jeśli dotyczy).
  3. Po złożeniu zamówienia i jego opłaceniu rozpoczyna się realizacja.
- 

## 4. Personalizacja produktów

1. Produkty mogą być znakowane zgodnie z wytycznymi Kupującego.
  2. Kupujący ponosi odpowiedzialność za poprawność przekazanych treści (np. tekst, numer, logo).
  3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z treści dostarczonych przez Kupującego.
  4. Wizualizacje (jeśli są wysyłane) mają charakter poglądowy.
- 

## 5. Czas realizacji zamówienia

1. Czas realizacji liczony jest od momentu zaksięgowania płatności oraz otrzymania kompletnych danych do personalizacji.
  2. Standardowy czas realizacji wynosi: **[np. 1–3 dni robocze]**.
  3. W przypadku opóźnień Kupujący zostanie poinformowany.
-

## 6. Dostawa

Zamówienia dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich lub operatorów logistycznych dostępnych w systemie Allegro.

Koszt i czas dostawy podany jest w ofercie.

---

## 7. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta:

**! Produkty wykonane według specyfikacji Kupującego lub służące zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb nie podlegają zwrotowi.**

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie dla produktów niepersonalizowanych.

---

## 8. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne lub prawne towaru (rękojmia).
  2. Reklamacje można zgłaszać e-mailem lub poprzez formularz Allegro.
  3. Reklamacja powinna zawierać:
    - dane kupującego,
    - opis wady,
    - zdjęcia produktu (jeśli możliwe),
    - numer zamówienia.
  4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
- 

## 9. Odpowiedzialność za treści przekazane do znakowania

Kupujący oświadcza, że posiada prawa do przekazanych grafik, znaków lub treści i nie naruszają one praw osób trzecich.

---

## 10. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z klauzulą informacyjną RODO dostępną w zakładce „O sprzedającym”.

---

## 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu.

