

Regulamin sprzedaży części używanych – Stacja Demontażu Pojazdów

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży części używanych prowadzoną przez **Auto Firma Michalak** (dalej: „Sprzedawca”), również za pośrednictwem serwisu Allegro – konto: **Auto-firmaPP**.
2. Klientem może być konsument, przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą lub inny podmiot.
3. Zakup towaru oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).

§2. Charakterystyka części używanych

1. Oferowane części pochodzą z demontażu pojazdów i są towarami używanymi.
2. Części mogą posiadać ślady użytkowania, takie jak: zabrudzenia, rysy, otarcia, korozja – które nie mają wpływu na ich funkcjonalność.
3. W każdej ofercie zawarta jest informacja o stanie technicznym przedmiotu – w tym, czy część jest sprawna, niesprawna, czy **uszkodzona**.
4. Klient powinien upewnić się przed zakupem, że dana część pasuje do jego pojazdu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dopasowanie wynikające z błędnie podanych danych.

§3. Gwarancja rozruchowa – 14 dni

1. Na wszystkie części używane (poza elementami wyraźnie oznaczonymi jako uszkodzone) udzielana jest **14-dniowa gwarancja rozruchowa**.
2. Gwarancja dotyczy wad ukrytych, uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie części i ujawnionych w ciągu 14 dni od daty doręczenia towaru.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona po przedstawieniu:
 - o opisu usterki,
 - o dokumentu zakupu,
 - o zdjęć zakupionej części i ewentualnych uszkodzeń.
4. Gwarancja nie obowiązuje, jeśli:
 - o część została zamontowana nieprawidłowo,
 - o była użytkowana niezgodnie z przeznaczeniem,
 - o została zmodyfikowana po zakupie,
 - o jest to element eksploatacyjny (np. filtry, płyny, klocki, żarówki, uszczelki itp.).

§4. Odpowiedzialność za uszkodzenia transportowe

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy za towar kończy się w momencie jego przekazania przewoźnikowi.
2. Klient ma obowiązek sprawdzić stan paczki **w obecności kuriera**. W razie uszkodzenia opakowania lub towaru należy sporządzić **protokół szkody** – tylko wtedy możliwe jest dochodzenie roszczeń.
3. Sprzedawca **nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie**, jeśli nie zostanie sporządzony protokół szkody.

§5. Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem lub „przedsiębiorcą na prawach konsumenta” ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (np. na Allegro) w terminie **14 dni bez podania przyczyny**.
2. Odstąpienie od umowy wymaga złożenia oświadczenia (np. e-mail lub formularz Allegro) oraz zwrotu towaru na adres Sprzedawcy.
3. Koszty zwrotu ponosi Klient, a towar nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykłe sprawdzenie.
4. **Wyłączenie prawa do zwrotu:** Klient **nie ma prawa odstąpić od umowy**, jeżeli zakup dotyczył części oznaczonej w ofercie jako „**uszkodzona**” lub „**niepełnowartościowa**”, a informacja o tym została wyraźnie wskazana w opisie aukcji – zgodnie z art. 38 pkt 6 ustawy o prawach konsumenta.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać pisemnie lub mailowo na adres: **autofirma.sdp@wp.pl**, dołączając:
 - opis usterki,
 - zdjęcia,
 - dowód zakupu (np. potwierdzenie z Allegro lub faktura).
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
3. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca:
 - wymieni część na inną (jeśli dostępna), lub
 - zwróci cenę zakupu, lub
 - zaproponuje inne rozwiązanie satysfakcjonujące Klienta.

§7. Dane kontaktowe

Auto Firma Michalak

NIP: 6181066128

E-mail: autofirma.sdp@wp.pl

Allegro: Auto-firmaPP

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz regulamin serwisu Allegro.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu – zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.
3. Regulamin jest dostępny na życzenie Klienta oraz w opisie aukcji.