

Polityka Prywatności i Ochrona Danych Osobowych (RODO)

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest firma MCSERWIS1 z siedzibą przy ul. Chmielewskiego 18, 70-028 Szczecin, NIP: 852 17 99 406.

lat od końca roku, w którym wystąpiła transakcja),

- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

2. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe Klientów przetwarzane są w następujących celach:

- realizacja zamówień składanych za pośrednictwem Allegro oraz innych kanałów sprzedaży (np. sprzedaż bezpośrednia, inne platformy internetowe),
- obsługa reklamacji, zwrotów i wymiany towarów,
- prowadzenie kontaktu z Klientem w sprawach związanych z realizacją umowy,
- realizacja obowiązków prawnych (np. wystawianie faktur, prowadzenie dokumentacji księgowej),
- ewentualne dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych.

3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążący na administratorze,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. ochrona przed roszczeniami).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom realizującym usługi kurierskie i pocztowe,
- operatorom platform sprzedażowych (np. Allegro),
- podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne,
- organom publicznym uprawnionym na mocy przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania umowy i realizacji zamówienia,
- zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (do 5

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie przysługują prawa wynikające z RODO:

- prawo dostępu do swoich danych,
- prawo do ich sprostowania,
- prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe Klientów nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

9. Kontakt z administratorem

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem:

- e-mail: sklep@mcserwis1.pl,
- telefon: 91 482 11 44,
- adres korespondencyjny: MCSERWIS1, ul. Chmielewskiego 18, 70-028 Szczecin.

MC SERWIS 1
AGD
SERWIS
SPRZEDAŻ