

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAWY I PŁATNOŚCI FIRMY TOP BONDING SOLUTIONS Sp. z o.o. (dalej jako: „OWSDiP”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

W niniejszych warunkach **OWSDiP „SPRZEDAJĄCY”** oznacza spółkę TOP BONDING SOLUTIONS **spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Teresinie (adres: al. XX-LECIA 13, kod pocztowy: 96-515 TERESIN), REGON: 542563491, NIP: 8371885391, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001189725 a **„KUPUJĄCY”** oznacza osobę, firmę lub spółkę (przedsiębiorców), u którego **KUPUJĄCY** złożył zamówienie.

Termin **„UMOWA”** oznacza **ZAMÓWIENIE** dotyczące dostawy **PRODUKTÓW** złożone przez **KUPUJĄCEGO** i zaakceptowane przez **SPRZEDAJĄCEGO**. **„ZAMÓWIENIE”** oznacza pisemne zlecenie dostawy (pocztą elektroniczną) **PRODUKTÓW** złożone przez **KUPUJĄCEGO**, obejmujące akceptację niniejszego **OWSDiP**. W najszerszym możliwym zakresie **ZAMÓWIENIE** będzie stanowić ofertę kupna w rozumieniu prawa cywilnego. **OWSDiP** udostępnione są na stronie internetowej **SPRZEDAJĄCEGO** w sposób umożliwiający **KUPUJĄCEMU** przechowywanie i odtwarzanie ich w zwykłym toku czynności.

Przed złożeniem **ZAMÓWIENIA**, **KUPUJĄCY** zobowiązany jest zapoznać się z ich treścią.

KUPUJĄCY potwierdza, że został poinformowany, iż jego dane osobowe zawarte w zamówieniu będą przetwarzane przez **SPRZEDAJĄCEGO** jedynie w celach księgowych i związanych z realizowaną dostawą. Takie dane mogą być przekazywane, jeżeli wymaga tego prawo, w przypadku transakcji walutowych i płatności, a po specjalnej zgodzie zainteresowanej strony, przekazane dokładnie sprecyzowanemu odbiorcy w każdym z indywidualnych przypadków.

Wszelkie zmiany oraz odstępstwa od warunków wymienionych w **OWSDiP** wymagają oddzielnego wyraźnego potwierdzenia w formie wiadomości e-mail pod rygorem nieważności i muszą być potwierdzone przez **SPRZEDAJĄCEGO**.

W przypadku stosowania przez **KUPUJĄCEGO** własnych postanowień o charakterze wzorców umownych lub własnych warunków handlowych, w razie sprzeczności ich postanowień z postanowieniami **OWSDiP**, obowiązują postanowienia niniejszych **OWSDiP**.

1. PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

Przedmiotem sprzedaży są wszystkie towary z oferty **SPRZEDAJĄCEGO** (dalej zwane **„PRODUKTAMI”**), których właściwości i zastosowanie określone są w kartach technicznych **PRODUKTÓW** sprzedawanych przez **SPRZEDAJĄCEGO**, zgodnie z jego aktualnymi cennikami.

2. WŁAŚCIWOŚCI I ZASTOSOWANIE PRODUKTÓW

Ze względu na różnorodność parametrów występujących w poszczególnych procesach produkcyjnych jakie zachodzą u **KUPUJĄCEGO**, wymagane jest każdorazowe wykonanie prób przez **KUPUJĄCEGO** z zastosowaniem wybranych **PRODUKTÓW**. Testy powinny być wykonane z użyciem **PRODUKTÓW** przeznaczonych do zalecanej produkcji w określonych warunkach technologicznych uwzględniając zalecenia zawarte w karcie technicznej **PRODUKTU**.

Warunek ten dotyczy zarówno pierwotnego wprowadzenia **PRODUKTU** do produkcji jak i każdorazowej zmiany technologicznej zachodzącej u **KUPUJĄCEGO**.

Dla zachowania pierwotnych właściwości **PRODUKTU** konieczne jest przestrzeganie zalecanych warunków transportowania i magazynowania.

3. WARUNKI OFERT, ZAMÓWIENÍ I DOSTAW

Oferta ważna jest przez okres 30 dni, chyba że strony ustalą inny okres ważności, który musi być wyraźnie potwierdzony w formie wiadomości e-mail przez **SPRZEDAJĄCEGO**. W przypadku złożenia **ZAMÓWIENIA** przez **KUPUJĄCEGO** bez wcześniejszego wysłania oferty przez **SPRZEDAJĄCEGO**, umowa zostanie zawarta na warunkach potwierdzonych przez **SPRZEDAJĄCEGO** w ciągu 3 dni od otrzymania zamówienia a realizacja takiego **ZAMÓWIENIA** będzie jednocześnie ofertą **SPRZEDAJĄCEGO**.

KUPUJĄCY będzie zamawiać **PRODUKTY** w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. Dopuszczalne jest również przesłanie **ZAMÓWIENIA** listem poleconym na adres siedziby **SPRZEDAJĄCEGO**.

W terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania **ZAMÓWIENIA SPRZEDAJĄCY** poinformuje **KUPUJĄCEGO** o możliwości realizacji **ZAMÓWIENIA** w całości lub w części. Brak potwierdzenia przez **SPRZEDAJĄCEGO** przyjęcia **ZAMÓWIENIA** do realizacji ww. terminie oznacza odmowę realizacji **ZAMÓWIENIA** w całości. Dostawa odbywa się z magazynu **SPRZEDAJĄCEGO** do miejsca wskazanego przez **KUPUJĄCEGO** na terenie Polski. Terminy dostaw są umowne i mogą ulec przesunięciu zgodnie z porozumieniem obu stron. Przy zamówieniach poniżej **300 kg** dostawa odbywa się na koszt **KUPUJĄCEGO**, w pozostałych przypadkach dostawa realizowana jest na koszt **SPRZEDAJĄCEGO**.

Odbiór **PRODUKTÓW** może nastąpić również transportem własnym **KUPUJĄCEGO** i w takim przypadku **KUPUJĄCEMU** nie przysługuje zwrot kosztów transportu od **SPRZEDAJĄCEGO**.

PRODUKTY dostarczane są w opakowaniach bezzwrotnych i w momencie dostawy lub odbioru własnego opakowania te stają się własnością **KUPUJĄCEGO**.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI I CENY

Cena **PRODUKTÓW** obejmuje koszty dostawy z magazynu **SPRZEDAJĄCEGO** (za wyjątkiem ograniczeń, o których mowa w pkt. 4). **SPRZEDAJĄCY** zastrzega sobie prawo do

zmiany cen, które mogą być związane z kosztami zakupu **PRODUKTÓW** lub innymi czynnikami rynkowymi. Ceny na oferowane przez **SPRZEDAJĄCEGO PRODUKTY** podawane są w walucie EUR. W przypadku braku zgody **KUPUJĄCEGO** na zastosowanie w rozliczeniach waluty EUR, ceny przeliczane są na PLN zgodnie z kursem sprzedaży w PKO BP z dnia wystawienia faktury.

Zapłata za **PRODUKTY** następować będzie przelewem na konto **SPRZEDAJĄCEGO** w terminie wskazanym na fakturze. Za datę płatności uznaje się datę wpływu należności na konto

SPRZEDAJĄCEGO. W przypadku podania na fakturze cen w EUR, **KUPUJĄCY** dokona zapłaty wartości netto faktury w walucie EUR, natomiast zapłata podatku VAT nastąpi w PLN, zgodnie z kwotami podanymi na fakturze. Strony zgodnie postanawiają, iż **SPRZEDAWCA** ma prawo zaliczyć zapłatę **KUPUJĄCEGO** w pierwszej kolejności, na poczet odsetek za zwłokę w płatnościach.

Zmiana terminu płatności dopuszczone są tylko za pisemną zgodą **SPRZEDAJĄCEGO**.

SPRZEDAJĄCY ma prawo do określenia limitu handlowego, który może być związany z sytuacją finansową **KUPUJĄCEGO** i o takim fakcie poinformuje **KUPUJĄCEGO** na piśmie.

W razie nieuregulowania należności przez **KUPUJĄCEGO** w terminie **SPRZEDAJĄCY** ma prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

W przypadku zalegania z należnymi płatnościami **SPRZEDAJĄCY** ma prawo wstrzymać wydanie kolejnej partii **PRODUKTÓW** oraz wstrzymać realizację wszystkich złożonych przez **KUPUJĄCEGO ZAMÓWIEŃ** do czasu uregulowania przez **KUPUJĄCEGO** wszystkich wymagalnych zobowiązań względem **SPRZEDAJĄCEGO**.

6. WARUNKI UZYSKANIA KREDYTU KUPIECKIEGO

W celu rozpatrzenia wniosku o przyznanie kredytu kupieckiego konieczne jest przedstawienie poniższych dokumentów:

- KRS lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji gospodarczej, NIP, REGON
- Dokumenty finansowe (bilans roczny – za ostatni pełny rok obrachunkowy, rachunek zysków i strat, formularz F01)
- Uzupełniona Karta Klienta

7. REKLAMACJE I ZWROTY

KUPUJĄCY jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności i ilości dostarczonego **PRODUKTU** w momencie dostawy. Jeśli **KUPUJĄCY** nie zgłosi wykrytych niezgodności w terminie jednego dnia roboczego od daty otrzymania **PRODUKTU**, reklamacje

dotyczące ilości i zgodności z listem przewozowym, dokumentem WZ lub innym dokumentem dołączonym do dostawy nie będą uwzględniane przez **SPRZEDAJĄCEGO**.

Reklamacje dotyczące wad jakościowych, jawnych i ukrytych, powinny być zgłoszone na piśmie z dokładnym opisaniem przyczyn nieprawidłowości w ciągu 3 dni dla wad jawnych oraz 30 dni dla wad ukrytych. W razie wykrycia i zgłoszenia reklamacji **KUPUJĄCY** powinien powstrzymać się od wykorzystania **PRODUKTU** w produkcji.

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dokumentacji dotyczącej wyników testów wykonanych przez **KUPUJĄCEGO** przed rozpoczęciem produkcji, z uwzględnieniem danych takich jak parametry procesów produkcyjnych oraz danych technicznych użytych surowców wraz z numerami partii, a także poprodukcyjnych badań kontroli jakości produktu wytworzonego przez **KUPUJĄCEGO**.

Jeżeli reklamacja nie została zgłoszona w wymaganych przez **SPRZEDAJĄCEGO** terminach albo jeśli reklamowany **PRODUKT** został częściowo lub w całości użyty w produkcji, **PRODUKT** zostaje uznany za przyjęty i tym samym odpowiedzialność **SPRZEDAJĄCEGO** za wady **PRODUKTU** przestaje obowiązywać, chyba że wady **PRODUKTU** mogły być wykryte dopiero w procesie produkcji.

SPRZEDAJĄCY powiadomi **KUPUJĄCEGO** o podjętych działaniach dotyczących zgłoszonej na piśmie reklamacji w terminie 5 dni od momentu jej zgłoszenia. **SPRZEDAJĄCY** rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w najkrótszym możliwym terminie.

Rekompensaty na podstawie uznanej reklamacji będą dokonywane maksymalnie do wartości netto sprzedanego **PRODUKTU**, którego reklamacja została uznana przez **SPRZEDAJĄCEGO**. Roszczenie o inne utracone korzyści zostaje wyłączone.

SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające ze złego przechowywania czy użytkowania **PRODUKTU** przez **KUPUJĄCEGO**.

Sam fakt zgłoszenia reklamacji nie zwalnia **KUPUJĄCEGO** z obowiązku dokonania zapłaty za **PRODUKT** na podstawie wystawionej faktury.

Zwroty **PRODUKTU** nie będą przyjmowane chyba, że **SPRZEDAJĄCY** wyrazi na to pisemną zgodę. W takim przypadku **PRODUKT** zostanie zwrócony **SPRZEDAJĄCEMU** w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu na koszt **KUPUJĄCEGO**.

Odpowiedzialność **SPRZEDAJĄCEGO** z tytułu rękojmi jest wyłączona.

1. ROZWIĄZANIE UMOWY

SPRZEDAJĄCY ma prawo do rozwiązania **UMOWY** bez wypowiedzenia lub do wstrzymania wykonywania **UMOWY**, w przypadku gdy **KUPUJĄCY** nie wywiązuje się częściowo lub w całości z warunków **UMOWY** lub nie reguluje należności w ustalonym terminie. W razie rozwiązania **UMOWY** z w/w powodów wszelkie należności z jakiegokolwiek tytułu **KUPUJĄCEGO** wobec **SPRZEDAJĄCEGO** stają się natychmiast wymagalne.

Postanowienia zawarte powyżej dotyczą również sytuacji kiedy **KUPUJĄCY** zgłasza wniosek o upadłość lub wniosek taki zostaje zgłoszony przez osoby trzecie, zostaje postawiony w stan likwidacji lub pojawiają się przesłanki, które uniemożliwiają jego prawidłowe funkcjonowanie.

2. SIŁA WYŻSZA

SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy niewykonanie **UMOWY** spowodowane było działaniem siły wyższej. W szczególności w takim wypadku **SPRZEDAJĄCY** nie ponosi odpowiedzialności za terminowość wykonania **UMOWY** oraz z tytułu kar umownych. Za siłę wyższą rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec, takie jak katastrofa, zamieszki, powódź, pożar, strajk, wojny, trudności transportowe, także w przypadku, gdy wystąpiły one u kontrahentów **SPRZEDAJĄCEGO**. W przypadku zaistnienia siły wyższej **SPRZEDAJĄCY** ma prawo rozwiązać **UMOWĘ**. Jeżeli utrudnienia w wykonaniu **UMOWY** lub powstała wskutek tego przeszkoda, spowodowana siłą wyższą, trwają dłużej niż 30 dni, **SPRZEDAJĄCY** może wypowiedzieć **UMOWĘ** ze skutkiem natychmiastowym.

3. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI RZECZY

SPRZEDAJĄCY zastrzega prawo do własności wszystkich **PRODUKTÓW** dostarczonych do **KUPUJĄCEGO** do momentu dokonania zapłaty wszelkich należności wynikających z dostawy **PRODUKTÓW**, w tym należności takich jak odsetki, koszty i kary. **KUPUJĄCY** nie ma prawa sprzedawać **PRODUKTÓW** ani obciążać ich prawami na rzecz osób trzecich do czasu dokonania całości zapłaty wszelkich należności.

4. UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW I POUFNOŚĆ

Dokumenty wszelkiego rodzaju, takie jak oferty, opisy, specyfikacje, próbki, rysunki i inne elementy, które zostaną udostępnione **KUPUJĄCEMU** pozostają własnością **SPRZEDAJĄCEGO**.

KUPUJĄCY nie ma możliwości korzystania z dokumentów **SPRZEDAJĄCEGO** dla własnych celów lub udostępniania ich osobom trzecim, chyba że istnieje bezpośredni związek z zamówieniem do ich użycia. Dokumenty, w tym kopie, jeśli w ogóle, powinny być zwrócone do **SPRZEDAJĄCEGO** bez osobnego wezwania nie później niż w chwili, gdy nie są już potrzebne **KUPUJĄCEMU** do wykonania usług lub dostaw. Dokumenty powinny zostać zwrócone bez obciążania **SPRZEDAJĄCEGO** żadnymi kosztami.

KUPUJĄCY niezwłocznie skontroluje te dokumenty przy odbiorze. Odstąpienie od powyższego, będzie dopuszczalne tylko wtedy, gdy **SPRZEDAJĄCY** zgodzi się na to na piśmie. Jeśli dokumenty zawierają usterki techniczne lub inne błędy, **KUPUJĄCY** powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie **SPRZEDAJĄCEGO**.

KUPUJĄCY zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich uzyskanych od **SPRZEDAJĄCEGO** danych technicznych i handlowych, chyba że są one już w domenie publicznej. Ma to zastosowanie w szczególności do dokumentów wymienionych powyżej oraz do informacji na temat cen i warunków.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Akceptacja powyższych **OWSDiP** następuje poprzez złożenie **ZAMÓWIENIA**.

Zmiany i uzupełnienia **OWSDiP** wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

OWSDiP podlegają wyłącznie prawu polskiemu.

W sprawach nieregulowanych Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, Dostawy i Płatności zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Wszelkie spory, które mogą wyniknąć z wykonania **UMOWY** będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby **SPRZEDAJĄCEGO**.

OWSDiP w powyższym brzmieniu obowiązują od dnia 01.08.2023 roku.

SPRZEDAWCA

TOP BONDING SOLUTIONS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Teresinie (adres: al. XX-LECIA 13, kod pocztowy: 96-515 TERESIN), REGON: 542563491, NIP: 8371885391, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001189725