

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) SKLEPU "MaliShop"

## § 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej „OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów cyfrowych (kluczy do gier, kodów aktywacyjnych) za pośrednictwem platformy handlowej Allegro.pl przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawcą jest: **FUNDACJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI "TWÓJ STARTUP"** z siedzibą: **ul. Żurawia 6/12/766, 00-503, Warszawa NIP: 5213641211** zwany dalej „Sprzedawcą” lub „MaliShop”.
3. Kupującym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
4. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się poprzez formularz „Pytanie do sprzedającego” lub drogą mailową na adres: **mali.support@proton.me**

## § 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem sprzedaży są treści cyfrowe niezapisane na nośniku materialnym – numeryczne kody (klucze) umożliwiające aktywację gier lub oprogramowania na zewnętrznych platformach dystrybucji cyfrowej (m.in. Steam, Origin, Uplay, Battle.net, Epic Games Store).
2. Sprzedawca oświadcza, że oferowane klucze pochodzą z legalnych źródeł dystrybucji i są wolne od wad prawnych.

## § 3. Zawarcie umowy i realizacja zamówienia (Automat)

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie skorzystania przez Kupującego z opcji „Kup teraz” i potwierdzenia zakupu.
2. Realizacja zamówienia odbywa się w pełni drogą elektroniczną.
3. Klucz wysyłany jest automatycznie (System 24/7) na adres e-mail przypisany do konta Allegro Kupującego.
4. Wysyłka następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty przez operatora płatności (PayU / Przelewy24). Średni czas dostawy wynosi od 3 do 15 minut. W rzadkich przypadkach awarii systemów zewnętrznych czas ten może wydłużyć się do 24 godzin.

## § 4. Wymagania techniczne

1. Do skorzystania z zakupionego produktu niezbędne jest: a) Posiadanie aktywnego konta na odpowiedniej platformie (np. Steam) – założenie konta jest darmowe. b) Stabilne połączenie z Internetem w celu pobrania gry. c) Urządzenie (komputer/konsola) spełniające minimalne wymagania sprzętowe danej gry.

2. Sprzedawca dostarcza klucz licencyjny, nie odpowiada jednak za: a) Zbyt słabą konfigurację sprzętową komputera Kupującego (np. niska płynność gry). b) Problemy techniczne leżące po stronie dostawcy platformy (np. globalna awaria serwerów Steam).

## **§ 5. Prawo odstąpienia od umowy (Zwroty)**

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje konsumentowi** w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. W związku z powyższym, po otrzymaniu i wyświetleniu (ujawnieniu) kodu, zwrot produktu nie jest możliwy, ponieważ klucz tracąc status „nieużywanego”, nie może zostać ponownie wprowadzony do sprzedaży.

## **§ 6. Procedura reklamacyjna**

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć produkt wolny od wad (aktywny i zgodny z opisem).
2. W przypadku problemów z aktywacją (np. komunikat „Klucz nieprawidłowy” lub „Duplikat”), Kupujący powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie przez Kupującego dowodów w postaci zrzutów ekranu (screenshotów) lub zdjęć przedstawiających: a) Komunikat błędu podczas wpisywania kodu. b) Historię transakcji lub bibliotekę gier na koncie platformy docelowej (w celu weryfikacji, czy produkt nie został dodany wcześniej).
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych, jednak Sprzedawca dokłada starań, aby rozwiązać problem w ciągu 24 godzin.

## **§ 7. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia, wystawienia dowodu zakupu oraz obsługi ewentualnych reklamacji. Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności sklepu MaliShop.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.