

Zasady przetwarzania danych

ZASADY OCHRONY I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W WAUDOG SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

KIM JESTEŚMY?

Współadministratorami Twoich danych osobowych są WAUDOG SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ spółka odpowiedzialna za prowadzenie sprzedaży w sklepach internetowych, w tym również na stronie **<https://allegro.pl/uzytkownik/waudog/sklep>**, a także za dostawę towarów na terytorium Polski oraz poza nią

Jeżeli chciałbyś się z nami skontaktować, wystarczy, że napiszesz do nas mail na adres: store@bycollar.com lub prześlesz list na adres: „WAUDOG” Sp. z o.o. ALEJA BOHATERÓW WRZEŚNIA 18 / 4202-389 WARSZAWA z dopiskiem „Dane osobowe”. Kontakt z nami jest łatwy, ponieważ w WAUDOG wyznaczaliśmy punkt kontaktowy dla wszystkich spraw dotyczących danych osobowych.

Ochrona Twoich danych osobowych jest naszym priorytetem. Dlatego, aby ją dodatkowo wzmocnić, wyznaczaliśmy w WAUDOG Inspektora Ochrony Danych (dalej: Inspektor). Naszym Inspektorem jest **Anton Nescheret** Adres kontaktowy do Inspektora to: **waudog@bycollar.com**

1. W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- 1.1. Twoje dane osobowe zbieramy przede wszystkim od Ciebie. Dzięki temu, że podajesz swoje dane, możemy utworzyć dla Ciebie konto w naszym sklepie internetowym oraz zapisać Cię do naszego Newslettera. Dzięki temu, że podajesz nam swoje dodatkowe dane osobowe, dotyczące np. Twojego adresu zamieszkania lub Twojego numeru NIP, pesel możemy zrealizować dla Ciebie sprzedaż towarów. Twoje dane zbieramy od Ciebie również w związku ze składanymi reklamacjami oraz kontaktem z naszymi konsultantami. Abyśmy mogli świadczyć Tobie nasze usługi (np. rejestrację w sklepie internetowym czy usługę Newslettera) lub zrealizować Twoje zamówienie (czyli zawrzeć z Tobą umowę i wywiązać się z niej), podanie przez Ciebie danych osobowych jest w wielu przypadkach konieczne. Jeśli nie podasz nam swoich danych, to niestety najczęściej nie będziemy mogli zrealizować dla Ciebie usług ani przyjąć Twojego zamówienia.

2. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- 2.1. **Prowadzimy sklep <https://allegro.pl/uzytkownik/waudog/sklep>** – dbamy o to, aby funkcjonował zgodnie z jego regulaminem dzięki temu masz możliwość zarejestrowania się w sklepie internetowym, zapisania się na nasz newsletter, a także możesz mieć z nami bieżący kontakt.
- 2.2. **Realizujemy sprzedaż** – jeżeli dokonasz zakupu w naszym sklepie internetowym dzięki temu, że podajesz nam swoje dane osobowe możemy otrzymać płatność, dostarczyć Ci towar, wystawić dokumenty sprzedażowe, rozliczyć te usługi, jak również umożliwić Ci skorzystanie z gwarancji oraz rękojmi, a także z prawa do odstąpienia od umowy
- 2.3. **Prowadzimy marketing** – chcemy pytać Cię o opinię dotyczącą naszych produktów i usług, promować nasze produkty i usługi oraz prezentować oferty oraz promocje dopasowane do Twoich zainteresowań. Aby było to możliwe, dokonujemy profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie ma wpływu na Twoje prawa lub wolności ani w inny podobny sposób na Ciebie nie wpływa. Dodatkowo, o ile wyrazisz odrębną zgodę na otrzymywanie Newslettera lub na komunikację handlową drogą elektroniczną lub telefoniczną, będziemy wykorzystywać Twój adres e-mail oraz numer telefonu w celu komunikowania oferty handlowej naszych sklepów.

3. W JAKIM ZAKRESIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- 3.1. Przetwarzamy przede wszystkim standardowe informacje o naszych klientach związane z zakupami w naszych sklepach. Dzięki tym informacjom możemy realizować Twoje zamówienia (zwłaszcza przyjmując je, rozliczyć płatność, zrealizować dostawę) i wypełniać wszelkie ciążące na nas obowiązki prawne. Przetwarzamy zwłaszcza następujące dane: imię i nazwisko, pesel, nazwa firmy i numer NIP (jeżeli prowadzisz firmę), adresy zamieszkania lub dostawy, adres e-mail, numer telefonu, historia i szczegóły transakcji (w tym co, kiedy wykorzystane kody rabatowe, sposoby dokonywania płatności itp.), przedział wiekowy, twoje reklamacje oraz opinie, udzielone przez Ciebie zgody.
- 3.2. Aby móc możliwie najlepiej odpowiadać na Twoje pytania lub zgłaszane problemy, przetwarzamy także informacje na temat treści Twojej komunikacji z nami, w tym dodatkowe informacje, które mogłeś zawrzeć w korespondencji e-mail lub które mogłeś podać w trakcie rozmowy telefonicznej z naszym przedstawicielem. Zawsze zbieramy również informacje na temat źródła pozyskania Twoich danych.

4. STOSOWANIE PLIKÓW COOKIES

- 4.1. Przetwarzamy również informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z naszego sklepu internetowego (jeżeli wyrazisz zgodę na pliki cookies), w tym numer IP oraz informacje o urządzeniu, z którego korzystasz (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu). Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe powszechnie stosowane w sieci Internet, przechowywane na Twoim urządzeniu. Dzięki plikom cookies możemy:
 - 4.1.1. ułatwić i utrzymywać Twoje zalogowanie w sklepie internetowym – weryfikujemy połączenie między Tobą a naszym serwerem; nie przechowujemy w plikach cookies informacji pozwalających ustalić tożsamość poszczególnych użytkowników, a jedynie dane dotyczące połączenia;
 - 4.1.2. lepiej prezentować Tobie nasze treści – sprawdzamy, jakie komunikaty z naszego serwisu były już Tobie prezentowane, aby ich nie powtarzać oraz prezentować treści, które bardziej pasują do Twoich zainteresowań;

- 4.1.3. dbać o sprawne oraz bezpieczne działanie serwisu i znajdujących się w nim formularzy – zabezpieczamy serwis np. przed działaniem robotów (programów, które automatycznie badają zawartości serwisu);
- 4.1.4. przedstawiać spersonalizowane oferty i promocje;
- 4.1.5. sprawdzać statystyki dotyczące korzystania z naszego serwisu – budujemy zbiorcze, anonimowe statystyki odwiedzin i działań w naszym serwisie.
- 4.1.6. Niektóre podstrony sklepu internetowego oraz inne środki komunikacji z klientami i innymi osobami, które korzystają z sklepu mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. elektroniczne obrazki, znane również jako „puste gify”). „Web beacons” pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP (Internet Protocol) urządzenia, na który załadowana została strona, na której „web beacon” został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam.
- 4.2. Aby pliki cookies umożliwiały wyświetlanie reklam dopasowanych do Twoich zainteresowań i poszukiwań, współpracujemy z firmami partnerskimi (marketingowymi), które mogą umieszczać na Twoim urządzeniu pliki cookies oraz zbierać informacje o Twojej aktywności w sieci w trakcie prezentowania reklam (są to tak zwane cookies podmiotów trzecich, ang. third-party cookies).
- 4.3. W każdej chwili możesz zmienić zasady wykorzystywania cookies na Twoim urządzeniu wybierając odpowiednią opcję w ustawieniach przeglądarki:
 - 4.3.1. [Google Chrome](#)
 - 4.3.2. [Microsoft Edge](#)
 - 4.3.3. [Mozilla Firefox](#)
 - 4.3.4. [Microsoft Internet Explorer](#)
 - 4.3.5. [Opera](#)
 - 4.3.6. Dostawcy przeglądarek mogą zmienić ścieżki dostępu do ww. ustawień – należy ich wówczas szukać na podstawie ww. haseł. Do czasu ewentualnej zmiany opcji dotyczących plików cookies nasi partnerzy marketingowi będą korzystać z technologii cookies, by przedstawiać Ci reklamy odpowiadające Twoim bieżącym potrzebom.
- 4.4. Całkowite zablokowanie plików cookies może wpłynąć na brak możliwości zarejestrowania się/zalogowania się na swoje konto w sklepie internetowym lub/i brak możliwości dokonania zakupu.

5. NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

- 5.1. Dane osobowe podane dla potrzeb rejestracji na **<https://allegro.pl/uzytkownik/WAUDOG/sklep>** oraz w związku z zapisaniem się na Newsletter przetwarzamy po to, aby wywiązać się z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną **waudog@bycollar.com**
- 5.2. Dane osobowe podane przy okazji zakupów przetwarzamy w celu wywiązania się przez nas z umowy sprzedaży, a w dalszej kolejności również w celu umożliwienia skorzystania z gwarancji lub rękojmi. Wywiązanie się przez nas z umowy sprzedaży oznacza również m. in. informowanie o zmianach statusu Twojego zamówienia w sposób określony przez Ciebie w zamówieniu, dostawę towaru do domu lub pod inny adres.
- 5.3. Dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony sklepu internetowego, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z przepisami ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

- 5.4. Jeżeli kontaktujesz się z nami, żeby zadać jakiekolwiek pytanie lub zgłosić problem, zbieramy Twoje zgłoszenia i związane z nim dane i udzielamy odpowiedzi dlatego, że mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby udzielać naszym klientom i użytkownikom pełnych informacji i zapewniać im pozytywnych doświadczeń z naszymi sklepami.
- 5.5. Jeśli chcemy zapytać Cię o opinię dotyczącą zakupionego u nas prodów Twoje dane przetwarzamy dlatego, że mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby nieustannie polepszać naszą produkty oraz ofertę produktową. Wszystkie Twoje dane jako naszego klienta, które posiadamy jako administrator danych, przetwarzamy również w innych celach marketingowych dlatego, że mamy w tym prawnie uzasadniony interes, określony wyraźnie w przepisach ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (motyw 47 RODO). Cele marketingowe obejmują w szczególności przedstawianie Tobie ofert i promocji, które wierzymy, że mogą Cię zainteresować, jak również innych informacji promujących markę „Waudog”
- 5.6. W ramach naszej codziennej praktyki zbieramy zgody na otrzymywanie naszego Newslettera lub na komunikowanie się w celach marketingowych drogą elektroniczną lub . Chcemy móc informować naszych klientów o nowościach produktowych, naszych ofertach, przecenach, akcjach promocyjnych, dodatkowych usługach itp. Wyrażenie ww. zgody jest dobrowolne i nie uzależniamy możliwości korzystania z naszych sklepów lub dokonania zakupu produktów lub usług od jej wyrażenia.
- 5.7. Jeżeli wyraziłeś ww. zgodę, masz prawo wycofać ją w dowolnej chwili, np. poprzez formularz na , pisząc e-mail na adres **waudog@bycollar.com** lub też listownie „WAUDOG” Sp. z o.o. ALEJA BOHATERÓW WRZEŚNIA 18 / 4202-389 WARSZAWA z dopiskiem „Dane osobowe”. Z Newslettera możesz wypisać się w dowolnej chwili również z wykorzystaniem linku dostępnego w stopce każdej wiadomości, którą od nas otrzymujesz.
- 5.8. Pamiętaj, że od chwili wycofania przez Ciebie zgody może minąć określony czas, zanim zgłoszenie zostanie przyjęte do systemu, a wszystkie bazy danych się zsynchronizują. Podejmiemy starania, aby te działania odbyły się bez zbędnej zwłoki, ale w żadnym przypadku nie może to trwać dłużej niż jeden miesiąc.
- 5.9. Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- 6.1. Jeśli rejestrujesz się w naszym sklepie internetowym i/lub zapisujesz się na Newsletter – Twoje dane przechowujemy przez okres, przez jaki jesteś zarejestrowany/zapisany, do czasu wyrejestrowania się z sklepu/Newslettera. Dzięki przechowywaniu Twoich danych, możemy zapewniać Ci dostęp do konta w naszym sklepie internetowym oraz przysyłać Tobie nasz Newsletter. Po ww. okresie Twoje dane będziemy przechowywać dlatego, że zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych musimy być gotowi rozliczyć się z przetwarzania Twoich danych osobowych. Twoje dane będziemy przechowywać również przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak łącznie nie dłużej niż do końca roku, w którym upłynie 6 lat od powstania Twoich roszczeń. Przechowywanie Twoich danych służy temu, abyśmy mogli w jak najlepszy sposób odpowiedzieć na Twoje roszczenia.
- 6.2. Na potrzeby realizacji sprzedaży, a także usług dostawy i montażu dane przechowujemy przez okres realizacji umowy. Dzięki przechowywaniu Twoich danych, możemy wywiązać się z zawartej z Tobą umowy, w tym zwłaszcza dostarczyć Ci zamówienie. Po ww. okresie Twoje dane będziemy przechowywać

dlatego, że zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych musimy być gotowi rozliczyć się z przetwarzania Twoich danych osobowych, a także przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak łącznie nie dłużej niż 5 lat.

- 6.3. Jeśli zadałeś nam pytanie i nie jesteś zarejestrowanym użytkownikiem sklepu internetowego, Twoje dane przechowujemy przez czas niezbędny dla udzielenia niezbędnych wyjaśnień i odpowiedzi. Dzięki przechowywaniu Twoich danych, możemy w możliwie najlepszy sposób odpowiedzieć na Twoje pytanie
- 6.4. Dane o sposobie korzystania przez Ciebie z naszego sklepu (pozyskane za pośrednictwem plików cookies) przetwarzamy przez okres ważności danego pliku cookie lub do czasu jego usunięcia przez Ciebie. Dane przetwarzane w naszej bazie marketingowej przechowujemy przez cały okres, kiedy jesteś naszym klientem oraz później przez okres 5 lat licząc od czasu kiedy przestałeś być naszym klientem (zaprzestałeś korzystać z naszych usług oraz dokonywać zakupów w naszych sklepach). Dzięki przechowywaniu Twoich danych, możemy promować nasze produkty i usługi, prezentować na naszej stronie oferty oraz promocje dopasowane do Twoich zainteresowań, a także zapewnić Ci korzystanie ze sklepu internetowego w możliwie najłatwiejszy oraz najbardziej bezpieczny i przystępny sposób.

7. KTO JEST ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH? KIEDY DZIAŁAMY W IMIENIU INNYCH ADMINISTRATORÓW DANYCH OSOBOWYCH?

- 7.1. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń, które zamawiasz albo, gdy jest to konieczne dla naszego rozwoju i ulepszania naszej oferty. Są to zawsze podmioty wyspecjalizowane w danej dziedzinie, które świadczą dla nas profesjonalne usługi wspierające sprzedaż w naszym sklepie internetowym. Rodzaje podmiotów, którym możemy ujawniać Twoje dane to:
- 7.1.1. firmy przewozowe (np. kurierzy) – dzięki temu możesz otrzymać zakupiony towar na adres, który wskazałeś w zamówieniu;
 - 7.1.2. podmioty pośredniczące w realizacji płatności – dzięki temu możesz zrealizować płatność za zakupy w naszych sklepach;
 - 7.1.3. firmy transportowe – dzięki temu możesz otrzymać towar ze sklepu na adres, który wskazałeś przy zakupie.
 - 7.1.4. firmy świadczące usługi dodatkowe, które zamawiasz przy zakupie lub świadczące usługi niezbędne do realizacji zamówień – dzięki temu możliwe jest zrealizowanie zamówień;
 - 7.1.5. Firmy logistyczni – Przechowywanie, magazynowanie oraz wysyłka towarów
 - 7.1.6. firmy świadczące dla nas usługi IT – dzięki temu możemy m. in. utrzymywać oprogramowania służące do prowadzenia sklepów, Newslettera, ewidencje sprzedaży itd.;
 - 7.1.7. agencje marketingowe – dzięki temu możemy dla Ciebie tworzyć ciekawe oferty, promocje oraz bieżącą komunikować się z Tobą jako naszym klientem;
 - 7.1.8. firmy zbierające opinie o produktach oraz o sklepach – dzięki temu możesz podzielić się swoją opinią o produkcie lub wrażeniami z korzystania z naszego sklepu.
 - 7.1.9. W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

8. JAKIE MASZ PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

- 8.1. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
 - 8.1.1. prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony
 - 8.1.2. prawo do sprostowania danych
 - 8.1.3. prawo do usunięcia danych
 - 8.1.4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - 8.1.5. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.
- 8.2. Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z nami pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/waudog/sklep> lub pisząc na adres store@bycollar.com.
- 8.3. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru na wskazany powyżej adres.

9. CZYM JEST PRAWO DO SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

- 9.1. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz zgłosić wówczas, gdy ze względu na Twoją szczególną sytuację nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu wynikającym z naszych prawnie uzasadnionych interesów.
- 9.2. Jeśli zgłosisz swój sprzeciw, nie będziemy już przetwarzać danych w celu, którego dotyczy Twój sprzeciw. Pamiętaj jednak, że w niektórych sytuacjach możemy mieć ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić Twojego sprzeciwu.
- 9.3. Jeśli sprzeciwiasz się przetwarzaniu Twoich danych w celach marketingowych, to nie musisz tego w żaden sposób uzasadniać. Taki sprzeciw zawsze będzie przez nas uwzględniony.
- 9.4. Sprzeciw możesz zgłosić na adres e-mail <http://waudog.pl> lub pisząc na adres waudog@bycollar.com, z dopiskiem „Dane osobowe”.

10. CZY TWOJE DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE POZA TERYTORIUM EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG)?

- 10.1. Przy prowadzeniu sklepu internetowego korzystamy z narzędzi dostarczanych przez podmioty zewnętrzne, a niektórzy z naszych dostawców mogą przekazywać Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeśli mogłoby dochodzić do przekazywania Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, będzie się to odbywać wyłącznie w ramach procedur wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych, np. do takich krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą, że kraje te zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Przykładem takiego kraju są Stany Zjednoczone i mechanizm „Tarczy

Prywatności”, który polega na certyfikowaniu przedsiębiorstw zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych pod kątem tego, czy stosują odpowiednie reguły w zakresie ochrony danych osobowych. Nasi dostawcy usług posiadają odpowiedni certyfikat zgodności.

- 10.2. Twoje dane osobowe są regulowane Ustawą Ukrainy Ustawą Ukrainy «O ochronie danych osobowych» od 01.06.2010 № 2297-VI i są chronione zgodnie z przepisami prawa ukraińskiego.