

§ Zwroty i nieodebranie przesyłki

1. Odstąpienie od umowy (zakupy na odległość)

1.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość (np. poprzez sklep internetowy) bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazana przez niego osobę trzecią (inną niż przewoźnik).

1.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji, składając jednoznaczne oświadczenie - np. poprzez e-mail lub formularz odstąpienia dostępny na stronie sklepu.

1.3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę.

1.4. Zwrot płatności zostanie dokonany nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

Sprzedawca może jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania - w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

1.5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy do Sprzedawcy.

1.6. Towar powinien zostać zwrócony w stanie niezmienionym, niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakteru i cech towaru.

2. Nieodebranie przesyłki

2.1. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Klienta (zarówno w przypadku przesyłki opłaconej z góry, jak i pobraniowej), skutkującego jej zwrotem do Sprzedawcy, uznaje się to za niewykonanie umowy z winy Klienta.

2.2. Sprzedawca ma wówczas prawo obciążyć Klienta rzeczywistymi kosztami poniesionymi za wysyłkę i zwrot przesyłki (w obie strony), na podstawie dokumentów potwierdzających opłaty.

2.3. W przypadku zamówienia opłaconego z góry, Sprzedawca dokona zwrotu wpłaconej kwoty, pomniejszonej o koszty, o których mowa w pkt 2.2, w terminie do 14 dni od daty powrotu przesyłki do Sprzedawcy.

2.4. W przypadku zamówienia płatnością za pobraniem, Sprzedawca ma prawo domagać się od Klienta zwrotu kosztów zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego - np. poprzez wezwanie do zapłaty lub wystawienie noty obciążeniowej.