

Ogólne warunki umowy

1. Strony umowy

Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy:

- Sprzedawcą: Joanna Brzywcz, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Studio Kreatywne Joanna Brzywcz,
- a Kupującym (klientem), który składa zamówienie za pośrednictwem platformy sprzedażowej.

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy są produkty oferowane przez Sprzedawcę, zgodnie z opisem zamieszczonym przy każdej ofercie. Produkty mogą być personalizowane na życzenie klienta.

3. Czas realizacji zamówienia

Czas realizacji zamówienia podany jest w każdej ofercie. W przypadku zamówień personalizowanych lub większych ilości termin realizacji może się wydłużyć — o czym Klient zostanie poinformowany indywidualnie.

4. Sposób dostawy i płatności

Zamówienia są realizowane po zaksięgowaniu wpłaty. Produkty są wysyłane za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów zgodnie z opcją wybraną przez Klienta. Koszty dostawy są podane w trakcie składania zamówienia.

5. Rękojmia i reklamacje

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec konsumenta za zgodność towaru z umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku stwierdzenia niezgodności produktu z umową, Klient może złożyć reklamację, kontaktując się ze Sprzedawcą i podając:

- numer zamówienia,
- opis wady lub niezgodności,
- oczekiwaną formę rozwiązania (np. wymiana, naprawa, zwrot części ceny). Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni kalendarzowych.

6. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru, z wyjątkiem:

- produktów personalizowanych wykonanych na indywidualne zamówienie (zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przestać informację o decyzji w wiadomości prywatnej lub na adres e-mail podany w danych kontaktowych.

Koszty zwrotu ponosi kupujący.

7. Gwarancja

Produkty nie są objęte gwarancją producenta, chyba że wyraźnie zaznaczono to w ofercie. Sprzedawca odpowiada za wady rzeczy na zasadach rękojmi.

8. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

W przypadku sporu konsument może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, np. poprzez mediację lub złożenie wniosku do Inspekcji Handlowej.

General terms and conditions of the contract

1. Parties to the contract

The sales contract is concluded between:

- Seller: Joanna Brzywcz, doing business under the name Studio Kreatywne Joanna Brzywcz,
- and the Buyer (customer), who places an order through the sales platform.

2. Subject of the contract

The subject of the contract are the products offered by the Seller, as described next to each offer. Products may be personalized at the request of the customer.

3. Order lead time

The lead time of the order is specified in each offer. In the case of personalized orders or larger quantities, the lead time may be extended - of which the customer will be informed individually.

4. Method of delivery and payment

Orders are processed after the payment is credited. Products are shipped via courier companies or parcel machines according to the option selected by the Customer. Delivery costs are indicated during order placement.

5. Warranty and complaints

The Seller shall be liable to the consumer for the conformity of the goods with the contract, in accordance with applicable laws.

If the product is found to be not in conformity with the contract, the Customer may file a complaint by contacting the Seller and stating:

- order number,
- description of the defect or non-conformity,
- expected form of solution (e.g. replacement, repair, refund of part of the price). Complaints are processed within 14 calendar days.

6. Right of withdrawal

The consumer has the right to withdraw from a contract concluded remotely without giving a reason within 14 days of receiving the goods, except for:

- personalized products made on individual order (in accordance with Article 38 of the Law on Consumer Rights).

To exercise the right of withdrawal, the customer should send information about the decision in a private message or to the e-mail address provided in the contact details.

The cost of return shall be borne by the buyer.

7. Warranty

Products are not covered by the manufacturer's warranty, unless expressly stated in the offer. The seller is liable for defects in the goods under the terms of the warranty.

8. Out-of-court dispute resolution

In the event of a dispute, the consumer may use out-of-court resolution of consumer disputes, such as through mediation or by submitting an application to the Trade Inspection.

Všeobecné podmínky

1. Smluvní strany

Kupní smlouva se uzavírá mezi:

- Prodávajícím: Joanna Brzywcz, podnikající pod názvem Studio Kreatywne Joanna Brzywcz,
- a kupujícím (zákazníkem), který podává objednávku prostřednictvím prodejní platformy.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou výrobky nabízené prodávajícím, jak jsou popsány u každé nabídky.

Výrobky mohou být na přání zákazníka personalizovány.

3. Doba realizace objednávky.

Doba realizace je uvedena u každé nabídky. V případě personalizovaných objednávek nebo většího množství může být doba realizace delší - o tom bude zákazník informován individuálně.

4. Způsob dodání a platby

Objednávky jsou vyřizovány po zaevidování platby. Výrobky jsou odesílány kurýrní nebo balíkovou službou podle možnosti zvolené zákazníkem. Náklady na doručení jsou uvedeny v průběhu procesu zadávání objednávky.

5. Záruka a reklamace

Prodávající odpovídá spotřebiteli za shodu zboží se smlouvou v souladu s platnými právními předpisy.

Pokud se zjistí, že výrobek není ve shodě se smlouvou, může zákazník uplatnit reklamaci tak, že se obrátí na prodávajícího a uvede následující:

- číslo objednávky,
- popis vady nebo nesrovnalosti,
- předpokládanou formu řešení (např. výměna, oprava, vrácení části ceny). Reklamace se vyřizují do 14 kalendářních dnů.

6. Právo na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, s výjimkou:

- individuální objednávky (podle článku 38 zákona o právech spotřebitelů).

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy by měl zákazník zaslat informaci o svém rozhodnutí v soukromé zprávě nebo na e-mailovou adresu uvedenou v kontaktních údajích.

Náklady na vrácení zboží nese kupující.

7. Záruka

Na výrobky se nevztahuje záruka výrobce, pokud to není výslovně uvedeno v nabídce. Prodávající odpovídá za vady podle pravidel záruky.

8. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu může spotřebitel využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, např. prostřednictvím mediace nebo podáním návrhu obchodní inspekci.

Všeobecné podmienky

1. Zmluvné strany

Kúpna zmluva sa uzatvára medzi:

- Predávajúcim: Joanna Brzywcz, podnikajúca pod názvom Studio Kreatywne Joanna Brzywcz,
- a kupujúcim (zákazníkom), ktorý zadáva objednávku prostredníctvom predajnej platformy.

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy sú výrobky ponúkané predávajúcim, ktoré sú popísané pri každej ponuke.

Výrobky môžu byť na želanie zákazníka personalizované.

3. Doba realizácie objednávky.

Doba realizácie je uvedená pri každej ponuke. V prípade personalizovaných objednávok alebo väčších množstiev môže byť doba realizácie dlhšia - zákazník bude o tom informovaný individuálne.

4. Spôsob dodania a platby

Objednávky sa spracúvajú po zaevidovaní platby. Výrobky sa zasielajú prostredníctvom kuriérskej alebo balíkovej služby podľa možnosti, ktorú si zákazník zvolil. Náklady na doručenie sú uvedené počas procesu zadávania objednávky.

5. Záruka a reklamácie

Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za súlad tovaru so zmluvou v súlade s platnými právnymi predpismi.

Ak sa zistí, že výrobok nie je v súlade so zmluvou, zákazník môže uplatniť reklamáciu tak, že kontaktuje predávajúceho a uvedie

- číslo objednávky,
- opis vady alebo nezrovnalosti,
- očakávanú formu riešenia (napr. výmena, oprava, vrátenie časti ceny). Reklamácie sa vybavujú do 14 kalendárnych dní.

6. Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, s výnimkou:

- personalizovaných výrobkov vyrobených na individuálnu objednávku (podľa článku 38 zákona o právach spotrebiteľov).

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy by mal zákazník zaslať informácie o svojom rozhodnutí v súkromnej správe alebo na e-mailovú adresu uvedenú v kontaktných údajoch.

Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

7. Záruka

Na výrobky sa nevzťahuje záruka výrobcu, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v ponuke. Predávajúci zodpovedá za vady podľa pravidiel záruky.

8. Mimosúdne riešenie sporov

V prípade sporu môže spotrebiteľ využiť mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, napr. prostredníctvom mediácie alebo podaním návrhu na obchodnú inšpekciu.

Загальні положення та умови

1. Сторони договору

Договір купівлі-продажу укладається між:

- Продавцем: Йоанною Бживч, яка веде діяльність під назвою Studio Kreatywne Joanna Brzywcz,
- і Покупцем (клієнтом), який розміщує замовлення через торгову платформу.

2. Предмет договору

Предметом договору є продукти, пропоновані Продавцем, як описано поруч із кожною пропозицією. Продукти можуть бути персоналізовані на прохання клієнта.

3. Термін виконання замовлення.

Термін виконання замовлення вказаний у кожній пропозиції. У випадку персоналізованих замовлень або великих партій термін виконання може бути довшим - про це клієнт буде поінформований в індивідуальному порядку.

4. Спосіб доставки та оплати

Замовлення обробляються після реєстрації оплати. Товари відправляються кур'єрською або поштовою службою відповідно до обраного Клієнтом способу. Вартість доставки вказується під час оформлення замовлення.

5. Гарантія та рекламації

Продавець несе відповідальність перед споживачем за відповідність товару договору, згідно з чинним законодавством.

У разі виявлення невідповідності товару умовам договору, Клієнт може подати рекламацію, звернувшись до Продавця та вказавши

- номер замовлення,
- опис дефекту або невідповідності
- очікувану форму вирішення проблеми (наприклад, заміна, ремонт, повернення частини вартості). Рекламації розглядаються протягом 14 календарних днів.

6. Право на відмову

Споживач має право відмовитися від дистанційного договору без пояснення причин протягом 14 днів з моменту отримання товару, за винятком

- персоналізованих товарів, виготовлених за індивідуальним замовленням (відповідно до статті 38 Закону про права споживачів).

Для того, щоб скористатися правом на відкликання, Клієнт повинен надіслати інформацію про прийняте рішення в приватному повідомленні або на електронну адресу, вказану в контактних даних.

Витрати на повернення несе покупець.

7. Гарантія

На продукцію не поширюється гарантія виробника, якщо це прямо не зазначено в пропозиції. Продавець несе відповідальність за дефекти відповідно до правил гарантії.

8. позасудове вирішення спорів

У разі виникнення спору споживач може скористатися позасудовим вирішенням споживчих спорів, наприклад, за допомогою медіації або шляхом подання заяви до Торгової інспекції.

Általános szerződési feltételek

1. A szerződő felek

Az adásvételi szerződés a következők között jön létre:

- Eladó: Joanna Brzywcz, aki Studio Kreatywne Joanna Brzywcz néven tevékenykedik,
- és a Vevő (vásárló) között, aki az értékesítési platformon keresztül rendel.

2. A szerződés tárgya

A szerződés tárgyát az Eladó által kínált termékek képezik, az egyes ajánlatok mellett leírtak szerint. A termékek a vevő kérésére személyre szabhatók.

3. A megrendelés átfutási ideje.

Az átfutási idő az egyes ajánlatoknál szerepel. Személyre szabott megrendelések vagy nagyobb mennyiségek esetén az átfutási idő hosszabb lehet - erről a vásárlót egyénileg tájékoztatjuk.

4. Szállítási és fizetési mód

A megrendelések feldolgozása a fizetés rögzítése után történik. A termékeket futárszolgálattal vagy csomagküldő szolgálattal küldjük ki, az Ügyfél által választott opciónak megfelelően. A szállítási költségeket a megrendelés leadása során tüntetjük fel.

5. Jótállás és reklamációk

Az Eladó a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően felel a fogyasztó felé az áru szerződésszerűségéért.

Ha egy termékről kiderül, hogy nem felel meg a szerződésnek, a Vevő reklamációt nyújthat be az Eladóval való kapcsolatfelvétel útján, és a következők megadásával:

- rendelési szám,
- a hiba vagy eltérés leírása,
- a megoldás várható formája (pl. csere, javítás, az ár egy részének visszatérítése). A reklamációkat 14 naptári napon belül kezeljük.

6. Elállási jog

A fogyasztónak joga van indoklás nélkül elállni a távollevők között kötött szerződéstől az áru átvételétől számított 14 napon belül, kivéve:

- egyedi megrendelésre készült, személyre szabott termékek (a fogyasztói jogokról szóló törvény 38. cikke alapján).

Az elállási jog gyakorlása érdekében a Vásárlónak magánüzenetben vagy a kapcsolattartási adatok között megadott e-mail címre kell tájékoztatást küldenie a döntésről.

A visszaküldés költségei a vevőt terhelik.

7. Garancia

A termékekre nem vonatkozik a gyártói garancia, kivéve, ha az ajánlatban kifejezetten nem szerepel. Az eladó a jótállási feltételek szerint felel a hibákért.

8. Bíróságon kívüli vitarendezés

Vitás esetben a fogyasztó igénybe veheti a bíróságon kívüli fogyasztói vitarendezést, pl. közvetítéssel vagy a Kereskedelmi Felügyelethez benyújtott kérelemmel.