

## Ogólne Warunki Umowy

Niniejszy dokument określa warunki umowy sprzedaży zawieranej między kupującym a firmą Piotr Miedziński, Racot ul. Szkolna 6, 64-000 Kościan, NIP PL6981838087.

### 1. Informacje o sprzedawcy:

Sprzedawcą jest firma Piotr Miedziński, Racot ul. Szkolna 6, 64-000 Kościan, NIP PL6981838087.

### 2. Zasady składania zamówień:

- Zamówienia można składać za pośrednictwem platformy Allegro.
- Po złożeniu zamówienia kupujący otrzyma potwierdzenie zakupu drogą elektroniczną.

### 3. Warunki dostawy:

- Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 3 dni roboczych.
- Dostawy realizowane są przez współpracujące firmy kurierskie.

### 4. Warunki płatności:

- Akceptowane formy płatności to szybkie przelewy online oraz płatność przy odbiorze.
- Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

### 5. Gwarancja i reklamacje:

- Wszystkie produkty objęte są gwarancją producenta na okres 24 miesięcy.
- W przypadku wykrycia wady produktu klient ma prawo do złożenia reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.
- Reklamacje należy składać poprzez kontakt e-mailowy lub formularz na stronie sklepu.

### 6. Zwroty i odstąpienie od umowy:

- Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.

- Zwroty powinny być zgłaszane mailowo i realizowane zgodnie z instrukcjami przesłanymi przez obsługę sklepu.

#### 7. Ochrona danych osobowych:

- Dane klientów są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności sklepu.
- Szczegółowe informacje znajdują się w osobnym dokumencie "Polityka Prywatności".

#### 8. Postanowienia końcowe:

- Wszelkie spory wynikające z umowy sprzedaży będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego.

- Regulamin może ulec zmianie, a każda aktualizacja zostanie opublikowana na stronie sklepu.