

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY NA ALLEGRO

Sprzedawca: Alicja Borys, Malinowa 17i/1, 84-230 Rumia, Polska, e-mail: alilinka.makrama@gmail.com, tel.: +48 696 979 096.

Status: sprzedaż w ramach działalności nierejestrowanej (osoba fizyczna, brak NIP, zwolnienie z VAT na podstawie art. 113 ustawy o VAT).

1. Postanowienia ogólne

1.1. Umowa zawierana jest na odległość za pośrednictwem Allegro, zgodnie z prawem polskim, w szczególności Kodeksem cywilnym oraz ustawą z 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.

1.2. Kupującym może być konsument, a także przedsiębiorca na prawach konsumenta (jednoosobowa działalność zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością zawodową).

2. Przedmiot i ceny

2.1. Przedmiotem sprzedaży są rzeczy nowe, w tym produkty wykonywane „na zamówienie” lub personalizowane.

2.2. Ceny podane w ofertach są cenami brutto. Płatności realizowane są wyłącznie przez Allegro Finance.

3. Zamówienia i czas realizacji

3.1. Zamówienie uważa się za przyjęte po jego opłaceniu przez Allegro.

3.2. Czas realizacji (wytworzenie + wysyłka): od 1 do 7 dni roboczych, chyba że opis oferty stanowi inaczej.

3.3. W przypadku zamówień personalizowanych termin biegnie od dnia dostarczenia pełnej specyfikacji przez Kupującego.

4. Dostawa

4.1. Dostawa na terytorium Polski i za granicę – formami udostępnionymi w Allegro (np. Allegro One, Paczkomaty, kurier).

4.2. Koszty i opcje dostawy wskazane są w ofercie. Sprzedawca nie realizuje odbiorów osobistych, o ile oferta nie stanowi inaczej.

4.3. Przy odbiorze przesyłki zaleca się sprawdzenie stanu opakowania. Uszkodzenia należy zgłosić przewoźnikowi (protokół szkody) oraz Sprzedawcy – ułatwi to szybsze rozpatrzenie reklamacji.

5. Reklamacje (rękojmia)

5.1. Podstawa prawna: art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego. Reklamacje należy zgłaszać przez system Allegro lub na adres: alilinka.makrama@gmail.com.

5.2. W zgłoszeniu warto opisać wadę i dołączyć zdjęcia/film. Sprzedawca odpowie w terminie 14 dni kalendarzowych.

5.3. Jeżeli produkt ma wadę, Kupujący może żądać naprawy, wymiany, obniżenia ceny albo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy – zgodnie z przepisami. W przypadku rzeczy personalizowanych naprawa/wymiana będą realizowane w pierwszej kolejności, a odstąpienie będzie możliwe, jeżeli wada jest istotna.

5.4. Rękojmia nie obejmuje naturalnego zużycia, uszkodzeń mechanicznych powstałych po dostawie ani nieprawidłowego użytkowania.

6. Odstąpienie od umowy (zwroty)

6.1. Prawo odstąpienia w ciągu 14 dni NIE PRZYSŁUGUJE w przypadku rzeczy nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Kupującego lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta).

6.2. Dla produktów standardowych (niepersonalizowanych) konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od objęcia rzeczy w posiadanie, bez podania przyczyny. Informację o odstąpieniu można przesłać przez Allegro lub na alilinka.makrama@gmail.com.

6.3. W przypadku skutecznego odstąpienia Sprzedawca zwraca płatności, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej w ofercie. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty odesłania rzeczy. Sprzedawca może wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania rzeczy.

6.4. Zwroty należy odesłać na adres: Malinowa 17i/1, 84-230 Rumia, Polska z dopiskiem „ZWROT”.

7. Dane kontaktowe i komunikacja

Wszelką korespondencję prowadzimy przez system Allegro lub e-mail alilinka.makrama@gmail.com.

8. Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie. Dla sporów:
(a) z konsumentami – właściwy jest sąd określony zgodnie z przepisami KPC;
(b) z przedsiębiorcami – właściwy jest sąd miejscowo właściwy dla miejsca zamieszkania Sprzedawcy.

ZAŁĄCZNIK – Wzór formularza odstąpienia (dla produktów standardowych)

– Adresat: Alicja Borys, Malinowa 17i/1, 84-230 Rumia, Polska, e-mail:
alilinka.makrama@gmail.com

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/ych rzeczy(*):

– Data zawarcia umowy / odbioru:

– Imię i nazwisko konsumenta:

– Adres konsumenta:

– Podpis (tylko jeżeli formularz wysyłany w wersji papierowej):

– Data:

(*) niepotrzebne skreślić.