

Polityka prywatności

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych klientów jest Firma MARDO (dalej: „Administrator”), prowadząca sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe klientów są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
- wystawienia dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
- kontaktu z klientem w sprawach związanych z zamówieniem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora),
- obsługi ewentualnych reklamacji i zwrotów.

3. Odbiorcy danych

Dane klientów mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi kurierskie, pocztowe, księgowe, informatyczne i płatnicze – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

4. Czas przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa (np. księgowość – 5 lat) oraz w celach dowodowych do czasu przedawnienia roszczeń.

5. Prawa osób, których dane dotyczy

Każdy klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

7. Pliki cookies i marketing

Firma MARDO nie wykorzystuje danych klientów do celów marketingowych bez ich wyraźnej zgody.

8. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

Firma MARDO