

Polityka reklamacji:

1. Reklamacje można składać jedynie w przypadku:

- niedostarczenia produktu na wskazany adres e-mail,
- otrzymania wadliwego lub niekompletnego pliku,

2. Procedura reklamacyjna:

Reklamację należy zgłosić drogą mailową na adres geqash@gmail.com.

W treści zgłoszenia należy podać:

- numer zamówienia,
- adres e-mail użyty podczas zakupu,
- opis problemu.

Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

3. Możliwe rozwiązania reklamacji

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji oferujemy:

- ponowne wysłanie produktu na właściwy adres e-mail,
- dostarczenie poprawnej wersji pliku, jeśli pierwotnie otrzymany był wadliwy.

4. Odrzucenie reklamacji

Reklamacja może zostać odrzucona, jeśli:

- problem wynika z błędnego podania adresu e-mail przez kupującego,
- produkt został dostarczony zgodnie z opisem,
- problem wynika z niekompatybilności oprogramowania klienta.