

Procedura zwrotu (odstąpienia od umowy) krok po kroku

Krok 1. Wypełnij formularz zwrotu

- Dla usprawnienia procesu zwrotu do każdej paczki dołączamy gotowy formularz zwrotu, który należy wypełnić. Przy wysyłce paczki za pomocą opcji "szybkie zwroty" nie musisz dołączać papierowego formularza odstąpienia od umowy.

Krok 2. Przygotuj paczkę

- Zapakuj zwracany produkt w oryginalne opakowanie wraz z wypełnionym formularzem zwrotu. Zwracany towar najlepiej zapakować do tego samego kartonu, w którym został dostarczony.
- Zwracane produkty nie mogą nosić śladów użytkowania i zabrudzeń.
- Pamiętaj, aby starannie zabezpieczyć przesyłkę przed uszkodzeniem w trakcie transportu.

Krok 3. Nadaj przesyłkę

- Nadaj przesyłkę za pomocą usługi **Szybkie Zwroty** lub wyślij do nas samodzielnie na adres: **LAMANTI - Dział Zwrotów, UL. Zwycięstwa 12, 08-450 Łaskarzew.**
- Pamiętaj, że **nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem** oraz nadanych do punktów odbioru (takich jak Paczkomaty). Koszt odesłania zwracanego produktu ponosi kupujący.

Krok 4. Poczekaj na zwrot płatności

- Zwrot płatności nastąpi nie później niż 14 dni od momentu odebrania przez nas przesyłki.
- Zwrot zostanie dokonany w taki sam sposób, w jaki otrzymaliśmy płatność za zamówienie lub na rachunek bankowy podany w formularzu odstąpienia od umowy.

Reklamacje

Reklamacja produktów

W sklepie internetowym BRAVOMODA oferujemy wyłącznie nowe, nieużywane produkty, które są objęte 24-miesięczną gwarancją. Jeżeli otrzymany produkt został uszkodzony podczas transportu lub jest niezgodny z zamówieniem – masz prawo go reklamować. Tej zasadzie podlega cały asortyment sklepu, także produkty kupione w trakcie trwania promocji. W celu rozpatrzenia reklamacji konieczne jednak będzie odesłanie do nas wadliwego towaru.

Adres do reklamacji: LAMANTI – Dział Reklamacji, UL. Zwycięstwa 12, 08-450 Łaskarzew.

Podstawy reklamacji produktów

Chcielibyśmy móc uwzględnić wszystkie reklamacje, ale niestety w niektórych przypadkach nie jesteśmy w stanie tego zrobić. Musimy mieć solidne podstawy świadczące o tym, że uszkodzenia wynikają z winy producenta, a nie są rezultatem niewłaściwego użytkowania. Podstawy do reklamacji nie daje:

- naturalne zużycie towaru
- uszkodzenia mechaniczne
- niewłaściwe dopasowanie

- samodzielne wykonywanie napraw
- użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem
- brak lub niewłaściwa konserwacja/pielęgnacja
- czynniki zewnętrzne - np. deformacje i rozklejenia powstałe podczas suszenia obuwia przy grzejnikach
- mechaniczne pranie obuwia
- różnice w kolorze/strukturze skóry, wynikające z jej naturalnych właściwości
- farbowanie występujące w obuwiu z podszewką naturalnie barwioną

Oceń uważnie stan towaru i jeśli jesteś pewna/pewien, że produkt nadaje się do reklamacji, pobierz formularz reklamacji, wydrukuj i wypełnij go oraz umieść w kartonie wraz z reklamowanymi produktami.

Składanie reklamacji krok po kroku

Krok 1. Wypełnij formularz reklamacji

- Dla usprawnienia procesu reklamacji przygotowaliśmy gotowy formularz reklamacji. Wydrukuj i wypełnij go, dokładnie opisując wady reklamowanego obuwia.

Krok 2. Spakuj produkty i wyślij paczkę

- Zapakuj reklamowany produkt dołączając wypełniony formularz reklamacji i nadaj przesyłkę na adres: LAMANTI – **Dział Reklamacji, UL. Zwycięstwa 12, 08-450 Łaskarzew.**
- Każdą reklamację rozpatrzymy niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
- Pamiętaj, że **nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem** oraz nadanych do punktów odbioru (takich jak Paczkomaty). Koszt odesłania zwracanego produktu ponosi kupujący.
- Prosimy o staranne zabezpieczenie i zapakowanie paczki, by nie uległa uszkodzeniom w trakcie transportu.

Krok 3. Rozpatrzenie reklamacji

- Poczekaj na rozpatrzenie reklamacji. Twoja reklamacja zostanie zweryfikowana przez nasz zespół specjalistów i w ciągu 14 dni wyślemy informację dot. sposobu rozpatrzenia Twojej reklamacji na Twój adres e-mail.
- Jeśli Twoja reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie proponujemy Ci wymianę towaru, jego naprawę, obniżenie ceny produktu lub zwrot płatności.
- Zwrot płatności nastąpi w taki sam sposób, w jaki otrzymaliśmy płatność za zamówienie lub na rachunek bankowy podany w formularzu reklamacyjnym, nie później niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
- Jeśli uznamy, że Twoja reklamacja jest niezasadna i zostanie odrzucona, odeślemy do Ciebie towar wraz z uzasadnieniem.