

## Polityka Prywatności

### Ogólne informacje

Nasza firma poważnie traktuje ochronę danych osobowych. Osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych w naszym przedsiębiorstwie jest dyrektor zarządzający. Jako sprzedawca w serwisie Allegro przestrzegamy obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i zawsze dajemy naszym klientom możliwość wglądu w zebrane przez nas dane osobowe oraz ich usunięcia z naszej bazy danych. Poniżej szczegółowo informujemy o sposobie postępowania z Państwa danymi.

### Zasady przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie oznacza każdą operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, z użyciem lub bez użycia zautomatyzowanych środków. Obejmuje to zbieranie, przechowywanie, organizowanie, utrzymywanie, dostosowywanie lub modyfikowanie, odczytywanie, pozyskiwanie, używanie, ujawnianie i przekazywanie, rozpowszechnianie lub inne udostępnianie, łączenie lub zestawianie danych oraz ich blokowanie, usuwanie lub niszczenie. Można odwiedzać nasze strony internetowe bez podawania danych osobowych. Podczas każdej wizyty na stronie serwer internetowy automatycznie zapisuje tzw. plik dziennika serwera, który zawiera np. nazwę zażądanego pliku, adres IP, datę i godzinę pobrania, ilość przesłanych danych oraz dostawcę usług (dane dostępu) i dokumentuje wizytę.

Te dane dostępne są analizowane wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony oraz poprawy naszej oferty. Zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO, służy to ochronie naszych uzasadnionych interesów w zakresie prawidłowego przedstawienia naszej oferty, które przeważają w ramach równoważenia interesów. Wszystkie dane dostępne są usuwane najpóźniej siedem dni po zakończeniu wizyty na stronie.

### Przetwarzanie danych osobowych

Podczas przeprowadzania transakcji z Państwem możemy wymagać informacji niezbędnych do zakończenia transakcji, np. Państwa imienia i nazwiska, numeru klienta, adresu e-mail, danych kontaktowych, wysyłkowych i rozliczeniowych lub innych informacji, które są wymagane do zapewnienia niezawodności i bezpieczeństwa transakcji. Państwa dane osobowe są zbierane za pośrednictwem serwisu Allegro lub bezpośrednio przez nas, gdy są podawane w ramach zamówienia lub kontaktu z nami (np. za pośrednictwem formularza kontaktowego lub e-maila).

W takich przypadkach zarówno Allegro, jak i my działamy jako administratorzy danych. Wszystkie dane zebrane za pośrednictwem serwisu Allegro są przetwarzane na serwerach Allegro i przekazywane nam zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b RODO w celu realizacji umowy lub przetworzenia Państwa zapytania.

Jakie dane osobowe zbieramy i przetwarzamy?

Niektóre dane osobowe, np. takie, które pozwalają Państwa zidentyfikować, są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy użytkowania. Przekazanie wszystkich innych danych osobowych jest dobrowolne, ale może być konieczne do korzystania z serwisu, np. danych dotyczących ofert, zakupów i sprzedaży, aby zakończyć transakcję.

Jakie dane są zbierane, wynika z odpowiednich formularzy. Zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b RODO, wykorzystujemy dane, które nam Państwo przekazują, w celu realizacji umowy oraz przetworzenia Państwa zapytań.

Dane osobowe, które Państwo podają:

- Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, adres, numery telefonów lub adresy e-mail, które podają Państwo podczas zakładania konta w serwisie Allegro.
- Dane dotyczące ofert, zakupów lub sprzedaży, które podają Państwo podczas transakcji lub inne treści związane z transakcją, które generują Państwo lub które są związane z Państwa kontem w serwisie Allegro.
- Dane wysyłkowe, rozliczeniowe i inne dane, które podają Państwo w celu zakupu lub wysyłki artykułu, a także informacje niezbędne do celów celnych (np. numer podatkowy lub inne numery identyfikacyjne) oraz istotne informacje o wysyłce (np. numery przesyłek i śledzenie przesyłek), o ile wysyłka odbywa się za pośrednictwem jednego z naszych programów.

Mamy również dostęp do informacji, które udostępniają Państwo w serwisie Allegro lub przekazują innym użytkownikom. Inni użytkownicy mogą na przykład zobaczyć Państwa oferty, zakupy, artykuły oferowane przez Państwa do sprzedaży, Państwa kolekcje, sprzedawców, których Państwo śledzą, Państwa sklepy, opinie, oceny produktów oraz komentarze do ocen. Możemy również zobaczyć wszystkie informacje o Państwie, które Państwo upublicznili w swoim profilu lub swoich kolekcjach.

Cele przetwarzania danych osobowych

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe do różnych celów biznesowych i zgodnie z różnymi podstawami prawnymi. Wykorzystujemy Państwa dane osobowe w celu realizacji umowy zawartej z Państwem oraz w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych, ochrony Państwa żywotnych interesów lub interesu publicznego. Obejmuje to:

- Wykorzystanie Państwa danych osobowych w celu umożliwienia realizacji określonych transakcji.
- Przetwarzamy dane wyłącznie w celu ułatwienia usług wymaganych przez klientów, rozstrzygnięcia sporów, rozwiązywania problemów, przetwarzania transakcji, pobierania należnych opłat, egzekwowania warunków korzystania z danej usługi oraz, w razie potrzeby, wykonywania innych działań, które zostały przekazane użytkownikom w momencie zbierania danych.

Dalsze przetwarzanie, które nie jest zgodne z tymi celami, nie będzie miało miejsca,

chyba że użytkownik został o tym poinformowany i uzyskał zgodę zgodnie z obowiązującym prawem. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezbędny do celów, dla których zostały one zebrane, i nie wykracza poza te cele.

Prawa osób, których dane dotyczą Państwa

ustawowe prawo do dostępu, poprawiania lub usuwania Państwa danych osobowych pozostaje nienaruszone.

- Zgodnie z art. 15 RODO mają Państwo prawo do uzyskania informacji o swoich danych osobowych przetwarzanych przez nas.

- Zgodnie z art. 16 RODO mają Państwo prawo do niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.

- Zgodnie z art. 17 RODO mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych przechowywanych przez nas, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane do:

korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;

- wypełnienia obowiązku prawnego;

- celów publicznego interesu;

- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

- Zgodnie z art. 18 RODO mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o ile:

- kwestionują Państwo prawidłowość danych;

- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiają się Państwo ich usunięciu;

- dane nie są nam już potrzebne, ale są Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych;

- zgodnie z art. 21 RODO złożyli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania.

- Zgodnie z art. 20 RODO mają Państwo prawo do otrzymania swoich danych osobowych, które nam Państwo dostarczyli, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, lub żądania ich przekazania innemu administratorowi.

- Zgodnie z art. 77 RODO mają Państwo prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego. Zazwyczaj mogą Państwo skontaktować się z organem nadzorczym w miejscu swojego stałego pobytu lub pracy.

W przypadku pytań dotyczących zbierania, przetwarzania lub wykorzystywania Twoich danych osobowych, udzielania informacji, poprawiania, blokowania lub usuwania danych, jak również cofania udzielonych zgód lub sprzeciwu wobec określonego wykorzystania danych, prosimy o bezpośredni kontakt z nami za pośrednictwem danych kontaktowych znajdujących się w serwisie Allegro.

Na Twoje żądanie usuniemy Twoje dane osobowe, o ile jest to możliwe na podstawie Twojej aktywności na koncie i zgodnie z obowiązującym prawem.

Możesz zażądać od nas potwierdzenia, czy dotyczące Ciebie dane osobowe są przetwarzane.

Jeśli nie przetwarzamy Twoich danych lub jeśli dane osobowe zostały nieodwracalnie

zanonimizowane, prześlemy Ci również negatywną informację.

Udostępnienie informacji osobie, której dane dotyczą, może odbywać się zgodnie z art. 12 ust. 1 zdania 2 i 3 RODO w formie pisemnej, elektronicznej lub - na życzenie osoby, której dane dotyczą - ustnej.

Udostępniemy Ci kopię danych w powszechnie stosowanym formacie elektronicznym (np. w formacie PDF) (art. 15 ust. 3 zdanie 1 RODO).

Za dodatkowe kopie możemy pobrać odpowiednią opłatę.

- Termin udzielenia informacji

Informacje muszą być udzielane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO; tylko w uzasadnionych przypadkach wyjątkowych termin miesięczny może być przekroczony, o czym należy poinformować osobę, której dane dotyczą (art. 12 ust. 3 zdanie 3 RODO).

Jeśli mamy uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby ubiegającej się o dostęp do danych, możemy zażądać dodatkowych informacji w celu potwierdzenia tożsamości, np. adresu pocztowego w przypadku elektronicznego wniosku o dostęp do danych (art. 12 ust. 6 RODO).

- Prawo do sprzeciwu

Jeśli przetwarzamy dane osobowe w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów, możesz sprzeciwić się temu przetwarzaniu ze skutkiem na przyszłość. Jeśli przetwarzanie dotyczy celów marketingu bezpośredniego, możesz skorzystać z tego prawa w dowolnym momencie, jak opisano powyżej. W przypadku innych celów przetwarzania, prawo do sprzeciwu przysługuje tylko wtedy, gdy istnieją powody związane z Twoją szczególną sytuacją.

Po skorzystaniu z prawa do sprzeciwu, nie będziemy dalej przetwarzać Twoich danych osobowych do tych celów, chyba że udowodnimy, że istnieją nadrzędne, uzasadnione powody przetwarzania, które przewyższają Twoje interesy, prawa i wolności, lub jeśli przetwarzanie jest konieczne do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych.

Nie dotyczy to przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego. W takim przypadku nie będziemy dalej przetwarzać Twoich danych osobowych do tego celu.

Przekazywanie i udostępnianie danych osobowych

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe następującym stronom trzecim i w następujących celach:

- Kooperującym instytucjom finansowym, aby mogły one zapewnić wspólne treści i usługi (np. realizację transakcji i świadczenie obsługi klienta).

W zależności od wyboru dostawcy usług płatniczych w procesie zamówienia, przekazujemy dane płatnicze do instytucji kredytowej obsługującej płatność oraz ewentualnie do dostawców usług płatniczych, których sami wyznaczymy, lub do wybranego dostawcy usług płatniczych. Część z wybranych dostawców usług płatniczych zbiera te dane samodzielnie, jeśli założysz konto u dostawcy usług płatniczych. W takim przypadku musisz zalogować się w procesie zamówienia za

pomocą swoich danych logowania do dostawcy usług płatniczych. Obowiązuje polityka prywatności danego dostawcy usług płatniczych.

- Weryfikacja zdolności kredytowej i scoring w przypadku wyboru zakupu na fakturę PayPal

Jeśli zdecydujesz się na zakup na fakturę, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, konieczne jest przekazanie danych osobowych potrzebnych do realizacji zakupu na fakturę oraz weryfikacji tożsamości i zdolności kredytowej, takich jak imię i nazwisko, adres, data urodzenia i dane konta do PayPal. Przekazanie tych danych ma na celu umożliwienie PayPal wystawienia faktury i przeprowadzenia weryfikacji tożsamości i zdolności kredytowej. Szczegółowe informacje na ten temat oraz o używanych biurach informacji kredytowej znajdują się w polityce prywatności PayPal.

Masz możliwość skontaktowania się z PayPal w celu przedstawienia swojego stanowiska i zakwestionowania decyzji.

- Do firmy zajmującej się dostawą, jeśli jest to konieczne do dostarczenia zamówionych towarów (w celu wykonania umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO przekazujemy numer telefonu wybranemu dostawcy usług przesyłkowych, aby mógł on skontaktować się z Tobą przed dostarczeniem przesyłki w celu powiadomienia lub ustalenia terminu dostawy.

- Do firmy zajmującej się pakowaniem i przygotowaniem zamówienia, jeśli jest to konieczne do dostarczenia zamówionych towarów. Używamy Twoich danych osobowych, aby wykonać umowę z Tobą i spełnić nasze obowiązki prawne.

HMM HERBEĆ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Dariusz Herbec

Działosza 34D, 56-500 Syców

- Do organów ścigania, organów państwowych lub upoważnionych osób trzecich na podstawie wniosku o informację lub w związku z postępowaniem śledczym lub podejrzeniem popełnienia przestępstwa, czynu niezgodnego z prawem lub innego działania, które może prowadzić do odpowiedzialności prawnej dla nas, Ciebie lub innego użytkownika. W takich przypadkach ujawnimy tylko dane, które według naszej oceny są istotne dla śledztwa lub wniosku o informację, takie jak imię, miejsce, kod pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, dotychczasowe nazwy użytkownika, skargi na oszustwa, przegląd ofert i licytacji.

- Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich  
Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Okres przechowywania danych osobowych może się różnić w zależności od oferowanych przez nas usług oraz naszych obowiązków prawnych. Typowe czynniki wpływające na czas przechowywania to:

- Jak długo dane osobowe są potrzebne do świadczenia naszych usług. Obejmuje to

m.in. utrzymanie i poprawę wydajności naszych produktów, prowadzenie poprawnej dokumentacji biznesowej i finansowej. Na podstawie tej ogólnej zasady ustalamy większość okresów przechowywania.

Jeśli nie będziemy już potrzebować Twoich danych osobowych, usuniemy je zgodnie z naszymi zasadami dotyczącymi przechowywania i usuwania danych.

- **Obowiązki informacyjne**

Osoba odpowiedzialna za te obowiązki w firmie to dyrektor zarządzający.

Przestrzegamy szczególnie terminu zgłaszania naruszeń ochrony danych w ciągu 72 godzin od ich wykrycia.

Obowiązek zgłaszania naruszeń ochrony danych:

W przypadku wysyłania niechcianych, groźnych lub oszukańczych wiadomości e-mail lub SMS, zgłaszamy spam lub oszukańcze wiadomości e-mail lub SMS.

- **Dane osobowe dzieci**

Świadomie nie zbieramy danych osobowych od użytkowników, którzy zgodnie z odpowiednim krajowym prawem są uważani za dzieci.

Dane osobowe dzieci w kontekście usług informacyjnych nie są przetwarzane.