

Ogólne warunki umowy

Niniejsze Ogólne warunki umowy określają zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy sprzedawcą prowadzącym konto MStudio_Sklep w serwisie Allegro a kupującym, za pośrednictwem platformy Allegro.

1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem serwisu Allegro, zgodnie z jego regulaminem.
 2. Złożenie zamówienia przez kupującego oznacza akceptację niniejszych Ogólnych warunków umowy.
 3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez sprzedawcę.
-

2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są produkty oferowane w aukcjach Allegro, w szczególności:
 - tabliczki i oznakowania wykonywane na zamówienie,
 - elementy informacyjne i identyfikacyjne,
 - naklejki i naprasowanki personalizowane.
 2. Szczegółowy opis produktu, jego parametry oraz cena znajdują się każdorazowo w opisie danej aukcji.
-

3. Produkty personalizowane

1. Znaczna część oferowanych produktów wykonywana jest na indywidualne zamówienie, zgodnie z treścią przekazaną przez kupującego.
 2. Kupujący ponosi odpowiedzialność za:
 - poprawność przekazanych danych (np. tekst, numer, adres, nazwa),
 - ewentualne błędy językowe, literówki lub nieścisłości.
 3. Po rozpoczęciu realizacji zamówienia nie ma możliwości wprowadzania zmian, chyba że sprzedawca wyrazi na to zgodę.
-

4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto.
 2. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemów płatności udostępnionych przez Allegro.
 3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
-

5. Realizacja zamówień i dostawa

1. Termin realizacji podany jest w opisie aukcji i liczony jest od momentu otrzymania kompletnych danych do personalizacji.
 2. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub operatorów pocztowych wskazanych w ofercie.
 3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm przewozowych.
-

6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie kupującego.
 2. Dotyczy to w szczególności produktów personalizowanych (np. tabliczek, naprasowanek, naklejek z tekstem).
-

7. Reklamacje

1. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku:
 - o wad fizycznych produktu,
 - o niezgodności produktu z opisem oferty.
 2. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem systemu Allegro.
 3. Reklamacje nie obejmują błędów wynikających z treści przekazanej przez kupującego.
-

8. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność produktu z zamówieniem.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- niewłaściwe użytkowanie produktu,
 - montaż lub aplikację niezgodną z instrukcją,
 - naturalne zużycie materiałów.
-

9. Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi warunkami umowy zastosowanie mają:**
 - przepisy prawa polskiego,
 - regulamin serwisu Allegro.
- 2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszych warunków.**