

Regulamin sprzedaży – Alove by Edith

Edyta Krysiak, ul. Kossutha 5/4, 40-844 Katowice
e-mail: alove.ciuszki@gmail.com, tel. 883-001-995

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży produktów handmade, oferowanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem portalu Allegro.

1.2. Sprzedawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną: **Edyta Krysiak**, działająca pod nazwą **Alove by Edith**.

1.3. Produkty oferowane przez Sprzedawcę są wykonywane ręcznie, z wykorzystaniem wysokiej jakości materiałów – w tym kamieni naturalnych, nici jedwabnych i elementów jubilerskich, tkanin i dzianin.

2. Zamówienia i realizacja

2.1. Zamówienia można składać przez platformę Allegro.

2.2. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 3 dni roboczych, o ile nie podano inaczej w opisie produktu.

2.3. W przypadku produktów spersonalizowanych, czas realizacji może być dłuższy – Klient zostanie poinformowany o terminie.

2.4. Produkty mogą nieznacznie różnić się od prezentowanych zdjęć (układ kamieni, odcień nici) – wynika to z ich rękodzielniczego charakteru.

3. Płatności i dostawa

3.1. Dostępne metody płatności są określone przez platformę Allegro (np. Allegro Pay, PayU).

3.2. Koszt i forma dostawy są widoczne w ofercie i wybierane przez Kupującego w momencie składania zamówienia.

3.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich.

4. Gwarancja i reklamacje

4.1. Na produkty udzielana jest 3-miesięczna gwarancja obejmująca wady wykonania i materiałów.

4.2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania (kontakt z wodą, perfumami, uszkodzenia mechaniczne).

4.3. W przypadku reklamacji należy skontaktować się mailowo: alove.ciuszki@gmail.com

4.4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania produktu przez Sprzedawcę.

4.5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca dokonuje naprawy, wymiany lub zwrotu środków.

5. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

- 5.1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny.
 - 5.2. Produkt nie może nosić śladów użytkowania i powinien zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu.
 - 5.3. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący.
 - 5.4. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki zwrotnej.
 - 5.5. Zwrotom nie podlegają produkty wykonane na indywidualne zamówienie (np. spersonalizowane rozmiary, kolory).
-

6. Ochrona danych osobowych

- 6.1. Administratorem danych osobowych jest Edyta Krysiak – właścicielka marki Alove by Edith.
 - 6.2. Dane są przetwarzane w celu realizacji zamówień i obowiązków księgowych, zgodnie z Polityką Prywatności.
 - 6.3. Szczegóły przetwarzania danych znajdują się w osobnym dokumencie – **Polityka Prywatności**.
-

7. Kontakt

Wszelkie pytania, reklamacje i zgłoszenia proszę kierować na adres e-mail:
alove.ciuszki@gmail.com
lub telefonicznie: **883-001-995**