

Regulamin Sklepu Internetowego kuliksystem.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego kuliksystem.pl, prowadzonego przez Ergonomics Poland sp. z o.o., z siedzibą pod adresem UL. GĘSIA 8, m. 205, 31-535, KRAKÓW, POLSKA, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000929987, NIP: 6751757439, REGON: 52031792900000.

1.2. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest pod numerem telefonu +48 573 504 171 oraz adresem e-mail: sales@kuliksystem.pl.

1.3. Sklep kuliksystem.pl prowadzi sprzedaż detaliczną foteli ergonomicznych za pośrednictwem sieci Internet.

2. Zasady składania zamówień

2.1. Zamówienia można składać całodobowo poprzez stronę internetową kuliksystem.pl.

2.2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.

2.3. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji.

3. Metody płatności

3.1. Sklep kuliksystem.pl oferuje następujące metody płatności:

Płatności online przez Przelewy24

Raty online przez Przelewy24

Przelew bankowy na wskazane konto

Płatność przy odbiorze (za pobraniem)

4. Dostawa

4.1. Zamówienia są realizowane na terenie Polski za pośrednictwem:

Kuriera

Odbioru osobistego w showroomie w Krakowie (ul. Cechowa 38, 30-614 Kraków, Polska)

4.2. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj 1–5 dni roboczych.

4.3. Koszty dostawy są podane podczas składania zamówienia.

5. Zwroty i reklamacje

5.1. Klient ma prawo do zwrotu towaru w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny.

5.2. Zwrotu można dokonać na adres wskazany przez sklep, a koszt przesyłki zwrotnej ponosi klient.

5.3. W przypadku reklamacji, klient może zgłosić problem poprzez e-mail: sales@kuliksystem.pl lub telefonicznie.

5.4. W zgłoszeniu reklamacyjnym klient powinien podać: imię i nazwisko, numer zamówienia, opis wady produktu oraz preferowaną formę rozwiązania (np. naprawa, wymiana, zwrot pieniędzy).

5.5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Klient zostanie poinformowany o wyniku reklamacji drogą elektroniczną lub telefonicznie.

5.6. W przypadku uznania reklamacji, sklep pokrywa koszty przesyłki zwrotnej oraz naprawy lub wymiany towaru.

6. Gwarancja

6.1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie objęte są 24-miesięczną gwarancją.

6.2. W przypadku usterek objętych gwarancją, sklep zobowiązuje się do ich naprawy lub wymiany

produktu.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych jest Ergonomics Poland sp. z o.o.

7.2. Dane klientów przetwarzane są zgodnie z RODO i nie są udostępniane podmiotom trzecim bez zgody klienta.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Sklep kuliksystem.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

8.2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej kuliksystem.pl.