

Regulamin sprzedaży w serwisie Allegro



§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez firmę QLART Michał Niemcewicz za pośrednictwem serwisu Allegro (dalej: „Sklep” lub „Sprzedawca”).
2. Dane Sprzedawcy:

Nazwa firmy: QLART Michał Niemcewicz
Adres siedziby: ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, Polska
NIP: 5270008764
E-mail kontaktowy: (adres e-mail używany w serwisie Allegro)
Telefon kontaktowy: (numer telefonu, jeśli publikowany w profilu Allegro)
3. Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem serwisu Allegro.
4. Kupującym może być konsument, przedsiębiorca lub osoba fizyczna dokonująca zakupów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).

§2. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie poprzez serwis Allegro.
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia zakupu przez Kupującego w serwisie Allegro i przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

3. Po dokonaniu zakupu Kupujący otrzyma potwierdzenie zawarcia umowy na adres e-mail powiązany z kontem Allegro.
 4. Czas realizacji zamówienia określony jest w treści każdej oferty.
 5. W przypadku niedostępności towaru Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego i zwróci całą otrzymaną kwotę, jeśli zapłata została już dokonana.
-

§3. Płatności

1. Kupujący może dokonać płatności za pośrednictwem systemów płatniczych dostępnych w Allegro, w tym m.in. Allegro Pay, PayU, przelewu tradycyjnego lub innych metod wskazanych w ofercie.
 2. Sprzedawca wystawia paragon lub fakturę VAT na życzenie Kupującego.
 3. W przypadku braku zapłaty w określonym terminie Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży.
-

§4. Dostawa

1. Dostawa towaru odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich, paczkomatów InPost, Poczty Polskiej lub innych metod wysyłki wskazanych w ofercie.
 2. Koszty dostawy są każdorazowo wskazane w opisie oferty i doliczane do ceny towaru.
 3. Czas dostawy zależy od wybranej formy wysyłki.
 4. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu przesyłki przy odbiorze. W przypadku uszkodzenia opakowania należy sporządzić protokół szkody z udziałem kuriera.
-

§5. Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący powinien złożyć Sprzedawcy stosowne oświadczenie (np. przez formularz zwrotu w Allegro lub e-mail).

3. Towar należy odesłać na adres Sprzedawcy wskazany w danych kontaktowych:

QLART Michał Niemcewicz, ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa.

4. Towar powinien być odesłany w stanie niepogorszonym, w oryginalnym opakowaniu (jeśli to możliwe), wraz z dowodem zakupu.
5. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca zgodzi się go pokryć.
6. Zwrot należności nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania zwróconego towaru lub dowodu jego odesłania.

§6. Reklamacje (rękojmia i gwarancja)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za wady fizyczne i prawne towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (rękojmia).
2. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem formularza reklamacyjnego Allegro lub bezpośrednio na adres e-mail Sprzedawcy.
3. W reklamacji należy wskazać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia, opis wady i żądanie Kupującego.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
5. Jeśli towar jest objęty gwarancją producenta, Kupujący może skorzystać z niej niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest QLART Michał Niemcewicz, ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, NIP: 5270008764.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, wystawienia dokumentów sprzedaży, obsługi reklamacji i zwrotów, a także kontaktu z Kupującym.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia.
4. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami RODO.

5. Dane nie są przekazywane podmiotom trzecim, z wyjątkiem podmiotów uczestniczących w realizacji zamówienia (np. firmy kurierskie, operatorzy płatności).
-

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 2. Spory wynikłe na tle zawartych umów sprzedaży mogą być rozstrzygane w drodze mediacji lub przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu ich publikacji w ofertach Allegro.
-