

Regulamin sprzedaży na Allegro

§1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcą jest JotPe Joanna Piechowiak z siedzibą w Radomiu, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7963041812, REGON: 542967544.
 2. Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem platformy Allegro.
 3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pomocą formularza Allegro lub e-mailowo na adres: jotpesolutions@gmail.com
-

§2. Przedmiot działalności

1. Sprzedawca oferuje sprzedaż akcesoriów GSM oraz elektroniki użytkowej.
 2. Wszystkie produkty są nowe, oryginalne i objęte gwarancją producenta.
-

§3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.
 2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego i jego potwierdzenia przez system Allegro.
 3. Kupujący zobowiązuje się do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
-

§4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (z VAT) i zawierają wszystkie należne podatki.
 2. Płatność odbywa się za pośrednictwem systemu Allegro Finance, przelewem elektronicznym lub przy odbiorze (pobranie).
-

§5. Wysyłka i dostawa

1. Wysyłki realizowane są na terenie Polski, za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów InPost.

2. Termin realizacji zamówienia wynosi zwykle 1–3 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności.
 3. Kupujący zostanie poinformowany o wysyłce zamówienia przez system Allegro.
-

§6. Gwarancja i reklamacje

1. Wszystkie produkty objęte są 12-miesięczną gwarancją producenta.
 2. Reklamacje należy zgłaszać poprzez formularz Allegro lub drogą mailową na adres: [adres e-mail].
 3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.
-

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
 2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu poprzez system Allegro lub drogą mailową.
 3. Zwracany towar powinien być kompletny, nieuszkodzony i w oryginalnym opakowaniu.
 4. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.
-

§8. Zwroty należności

1. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od momentu otrzymania zwróconego towaru.
 2. Zwrot płatności realizowany jest tą samą metodą, którą dokonano zapłaty.
-

§9. Dane osobowe

1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia, zgodnie z przepisami RODO.
 2. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w zakładce Sprzedawcy na Allegro.