

OGÓLNE WARUNKI UMOWY / SPRZEDAŻY (OWU)

dotyczące sprzedaży na platformie Allegro

Ostatnia aktualizacja: 18 listopada 2025 r.

Sprzedawcą i administratorem sklepu prowadzonego za pośrednictwem platformy Allegro jest:

WOOFMETICS Karolina Klimek
Kędzierzyn-Koźle, ul. Jana Matejki 26/1, 47-220
NIP: 7492124213
REGON: 543273967
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców CEIDG.

<https://aplikacja.ceidg.gov.pl/ceidg/ceidg.public.ui/SearchDetails.aspx?Id=da1d2b84-c7d8-4e91-aefd-c0118374f267>

Dane kontaktowe

Tel. +48 500 661 319

Mail. contact@woofmetics.com

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania umów sprzedaży z Klientami dokonującymi zakupu za pośrednictwem serwisu Allegro, sposób składania zamówień, realizację płatności, dostawy, prawa i obowiązki stron, zasady reklamacji, odstąpienia od umowy oraz pozostałe kwestie związane z obsługą zamówień.

1. Zawarcie umowy

Zawarcie umowy sprzedaży następuje za pośrednictwem funkcjonalności platformy Allegro. Prezentacja produktów w serwisie Allegro jest zaproszeniem Klienta do zawarcia umowy, a nie ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Klient składa zamówienie poprzez wybranie produktu, dodanie go do koszyka, wybór formy płatności i dostawy, a następnie potwierdzenie zamówienia. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia w przypadku oczywistego błędu w cenie, nieprawidłowych danych Klienta lub braku płatności. W takiej sytuacji Sprzedawca poinformuje Klienta o zaistniałej okoliczności.

2. Ceny i metody płatności

Ceny produktów prezentowane w serwisie Allegro są cenami brutto i nie zawierają kosztów dostawy. Wiążąca dla stron jest cena obowiązująca w chwili złożenia zamówienia. Dostępne metody płatności zależą od funkcjonalności udostępnionych przez Allegro i mogą obejmować szybkie płatności online, płatności kartą, BLIK, przelew tradycyjny, Allegro Pay lub płatność przy odbiorze — jeśli dostępna.

Sprzedawca nie przetwarza danych kart płatniczych; przetwarzają je operatorzy płatności współpracujący z Allegro. Informacja o statusie płatności przekazywana jest Sprzedawcy przez Allegro.

3. Dostawa, w tym wysyłka zagraniczna

Sprzedawca realizuje dostawy zarówno na terytorium Polski, jak i do innych krajów wskazanych w ofertach sprzedażowych, w szczególności krajów Unii Europejskiej oraz innych regionów dostępnych w ustawieniach Allegro. Koszt dostawy zależy od kraju docelowego, gabarytu przesyłki oraz wybranego przewoźnika i prezentowany jest Klientowi w trakcie składania zamówienia. Czas dostawy różni się w zależności od kraju dostawy i dostępnych usług logistycznych.

W przypadku dostaw poza UE Klient może zostać obciążony dodatkowymi opłatami takimi jak cło, VAT importowy czy opłaty administracyjne. Opłaty te ponosi Klient. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z odpraw celnych lub ograniczeń przewozowych. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowego adresu dostawy; błędne dane mogą skutkować opóźnieniem lub zwrotem przesyłki. Produkt należy sprawdzić przy odbiorze, a w razie uszkodzenia zgłosić zastrzeżenia przewoźnikowi i Sprzedawcy.

4. Reklamacje i odpowiedzialność z tytułu rękojmi

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta oraz przepisach Kodeksu cywilnego. Reklamacje można zgłaszać poprzez system Allegro, e-mailowo lub pisemnie na adres Sprzedawcy. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie Klienta. Sprzedawca odpowie na reklamację w terminie 14 dni. W przypadku Konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. W przypadku przedsiębiorców zasady odpowiedzialności mogą być ograniczone zgodnie z Kodeksem cywilnym.

5. Prawo odstąpienia od umowy

Klient będący Konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie poprzez Allegro lub drogą mailową albo pisemną. Klient zobowiązany jest do zwrotu produktu w terminie 14 dni od daty odstąpienia. Koszty zwrotu ponosi Klient. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od otrzymania zwracanego produktu lub dowodu jego odesłania. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, m.in. w odniesieniu do produktów otwartych, które ze względów higienicznych nie mogą być ponownie wprowadzone do obrotu.

6. Odpowiedzialność i ograniczenia

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność serwisu Allegro, awarie platformy, błędy operatorów płatności lub przewoźników, jeżeli wynikają one z działania podmiotów trzecich. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją.

W przypadku Klientów niebędących Konsumentami odpowiedzialność Sprzedawcy może być ograniczona zgodnie z przepisami prawa cywilnego.

7. Dane osobowe

Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez Sprzedawcę zgodnie z przepisami prawa i Polityką Prywatności udostępnioną przez Sprzedawcę. Administratorem danych jest WOOFMETICS Karolina Klimek. Podstawą przetwarzania danych jest m.in. realizacja umowy, obowiązki prawne oraz prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy. Dane mogą być przekazywane operatorom płatności, Allegro jako odrębnemu administratorowi, przewoźnikom oraz podmiotom świadczącym usługi związane z realizacją zamówienia.

8. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Spory pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będącym Konsumentem mogą być rozstrzygane przed właściwym sądem powszechnym lub w drodze mediacji. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany OWU; zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed ich publikacją.

Korzystając z usług Sprzedawcy za pośrednictwem Allegro, Klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi OWU i je akceptuje.

1.