



Polityka prywatności – Ogrodowy.expert (Allegro)

POLITYKA PRYWATNOŚCI – Ogrodowy.expert (Allegro)
aktualizacja: 2025-11-04

Administrator: Agencja AERO Adam Racięcki - właściciel marki ogrodowy_expert, ul. Parkowa 59F, 55-114 Rogoź, e-mail: kontakt@ogrodowy.expert

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Agencja AERO Adam Racięcki (NIP 8291673385) z siedzibą: ul. Parkowa 59F, 55-114 Rogoź, dalej „Administrator”.
Kontakt w sprawach danych: e-mail kontakt@ogrodowy.expert, tel. 789 474 626. Nie powołano Inspektora Ochrony Danych.

2. Zakres, cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy dane otrzymane w ramach zakupów dokonanych na platformie Allegro (profil Ogrodowy.expert) oraz w komunikacji przez Centrum Wiadomości Allegro.

Zakres danych: imię i nazwisko/nazwa, adres doręczenia, e-mail, telefon, dane rozliczeniowe (NIP, adres do faktury), treść korespondencji, szczegóły zamówienia.

Cele i podstawy:

- a) realizacja umowy sprzedaży i obsługa zamówienia – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- b) rozliczenia podatkowo-księgowe – art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami podatkowymi;
- c) obsługa reklamacji, zwrotów, dochodzenie lub obrona roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
- d) kontakt operacyjny w sprawie zamówienia – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO;
- e) archiwizacja dowodów księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Nie prowadzimy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu RODO.

3. Źródła danych

Dane pochodzą bezpośrednio od Ciebie (w formularzach Allegro) oraz z systemów Allegro przekazywanych nam jako sprzedawcy w celu realizacji zamówienia.

4. Odbiorcy danych

Dane udostępniamy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów z pkt 2:

- platforma Allegro (operator Allegro Finanse – obsługa płatności),
- operatorzy logistyczni: InPost, DPD, Orlen Paczka,
- podmioty księgowe i doradcze, dostawcy oprogramowania i hostingu (na podstawie umów powierzenia),
- organy publiczne, gdy ciąży na nas obowiązek prawny.

Nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5. Okres przechowywania

- dane zamówień: do upływu okresów przedawnienia roszczeń (co do zasady 6 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy),
- dokumenty księgowe: zgodnie z przepisami – co do zasady 5 lat licząc od końca roku podatkowego,
- korespondencja i reklamacje: do 3 lat dla celów dowodowych,
- dane zwrotów: do zakończenia procesu i rozliczeń.

Po upływie terminów dane są usuwane lub anonimizowane.

6. Prawa osób

Masz prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu – w przypadkach przewidzianych w RODO.

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży na Allegro oraz wywiązania się z obowiązków prawnych.

8. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, a dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby i podmioty przetwarzające na podstawie umów powierzenia.

9. Pliki cookies i mechanizmy Allegro

Korzystamy z ekosystemu Allegro, który może stosować własne pliki cookies i mechanizmy analityczne. Zasady te określa operator Allegro w swojej polityce prywatności i polityce cookies.

10. Kontakt

W sprawach Twoich danych skontaktuj się: kontakt@ogrodowy.expert, 789 474 626, adres korespondencyjny: ul. Parkowa 59F, 55-114 Rogoź.

Dokument ma charakter informacyjny i nie stanowi porady prawnej.