



Ogólne warunki umowy (OWU) – Ogrodowy.expert

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) – Ogrodowy.expert
aktualizacja: 2025-11-04

Sprzedawca: Agencja AERO Adam Racięcki, właściciel marki Ogrodowy.expert
Adres: ul. Parkowa 59F, 55-114 Rogoź
NIP: 8291673385
Kontakt: kontakt@ogrodowy.expert, tel. 789 474 626
Magazyn i wysyłka: Wrocław

1. Zakres i definicje

- 1.1. OWU określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów dostępnych na koncie sprzedawcy w serwisie Allegro.
- 1.2. „Kupujący” – konsument lub przedsiębiorca dokonujący zakupu. „Konsument” obejmuje też przedsiębiorcę uprzywilejowanego (art. 385⁵ k.c.).
- 1.3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny i ustawę o prawach konsumenta.

2. Oferty, ceny, dokument sprzedaży

- 2.1. Ceny zawierają podatek VAT i są podane przy każdym produkcie. Koszty dostawy są widoczne w ofercie.
- 2.2. Do każdego zamówienia przesyłamy fakturę imienną lub firmową na adres e-mail Kupującego.
- 2.3. Parametry techniczne i kompatybilność należy weryfikować z opisem i kartą produktu. W razie wątpliwości pomagamy dobrać odpowiedni zestaw.

3. Zamówienia, płatności, realizacja

- 3.1. Umowa zostaje zawarta po złożeniu zamówienia w Allegro i jego potwierdzeniu.
- 3.2. Płatności: wszystkie metody Allegro Finanse, płatność przy odbiorze, przelew.
- 3.3. Realizacja: wysyłka w 24 h w dni robocze; zamówienia złożone do 12:00 nadajemy tego samego dnia.
- 3.4. Dostawa: Paczkomaty InPost, Paczkomaty Allegro, Orlen Paczka; kurier InPost, DPD. Oferty mogą korzystać z programu Allegro Smart!, jeśli spełniają warunki.

4. Odbiór przesyłki i szkody transportowe

- 4.1. Przy odbiorze sprawdź stan opakowania i, jeśli to możliwe, także towar.
- 4.2. W razie uszkodzeń prosimy o:
 - sporządzenie protokołu szkody z kurierem lub zgłoszenie reklamacji w punkcie,
 - wykonanie zdjęć uszkodzeń i opakowania,
 - zgłoszenie sprawy do nas przez Centrum Wiadomości Allegro lub e-mail niezwłocznie po stwierdzeniu szkody (to ułatwi i przyspieszy procedurę).
- 4.3. Zgłoszenie szkody nie ogranicza uprawnień z rękojmi.

5. Bezpieczne użytkowanie oświetlenia

- 5.1. Używaj produktów zgodnie z przeznaczeniem, opisem i klasą szczelności (IP). Elementy z oznaczeniem „do wewnątrz” nie mogą być stosowane na zewnątrz.
- 5.2. Nie przekraczaj maksymalnej liczby łączów i obciążenia podanej w specyfikacji.
- 5.3. Nie modyfikuj instalacji, nie skracaj i nie wydłużaj przewodów bez uprawnionego elektryka.
- 5.4. Uszkodzenia mechaniczne, ślady zalania, ślady przepięcia lub montaż niezgodny z instrukcją mogą wykluczać odpowiedzialność z tytułu wady rzeczy. Powyższe nie ogranicza praw ustawowych Kupującego.

6. Prawo odstąpienia (zwroty)

- 6.1. Konsument oraz przedsiębiorca uprzywilejowany może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.
- 6.2. Rekomendujemy skorzystanie z formularza zwrotu w Allegro. Zwrotu dokonaj na adres: Agencja AERO Adam Racięcki, ul. Parkowa 59F, 55-114 Rogoź.
- 6.3. Zwrot środków następuje nie później niż w 14 dni od otrzymania oświadczenia, z zastrzeżeniem że możemy wstrzymać się do chwili otrzymania rzeczy lub dowodu jej odesłania.
- 6.4. Kupujący ponosi bezpośredni koszt odesłania towaru, chyba że oferta stanowi inaczej.
- 6.5. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.
- 6.6. Zwrotów za pobraniem nie przyjmujemy, chyba że zostanie to uzgodnione.

7. Rękojmia za wady (reklamacje)

- 7.1. Odpowiadamy za zgodność towaru z umową na zasadach przewidzianych przepisami.
- 7.2. Reklamację złóż przez Centrum Wiadomości Allegro lub e-mail, podając: numer zamówienia, opis usterki, zdjęcia/film, datę stwierdzenia wady, dane kontaktowe.
- 7.3. Reklamacje rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia.
- 7.4. Gdy reklamacja jest zasadna, niezwłocznie doprowadzimy towar do zgodności z umową: naprawa lub wymiana; w przypadkach ustawowych możliwe jest obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy.
- 7.5. Jeżeli dla oceny wady konieczne jest odesłanie towaru, prosimy o bezpieczne zapakowanie i dołączenie krótkiego opisu wraz z numerem zamówienia.
- 7.6. Wady wynikłe z nieprawidłowego użytkowania, instalacji niezgodnej z instrukcją lub uszkodzeń mechanicznych nie stanowią niezgodności towaru z umową, chyba że co innego wynika z przepisów.

8. Gwarancja producenta

- 8.1. Jeśli produkt jest objęty gwarancją producenta lub importera, uprawnienia z gwarancji przysługują niezależnie od uprawnień z rękojmi.
- 8.2. Warunki gwarancji określa karta gwarancyjna lub opis producenta. W razie potrzeby pomagamy w zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego.

9. Wymiana DOA i szybka ścieżka (opcjonalna)

- 9.1. W przypadku usterki ujawnionej do 7 dni od dostawy możemy zaproponować wymianę „door to door” po wstępnej weryfikacji materiałów dowodowych (zdjęcia/film). Rozwiązanie to jest dodatkowe i nie ogranicza praw z rękojmi.

10. Dane osobowe

- 10.1. Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje dokument „Polityka prywatności – Ogrodowy.expert (Allegro)”.
- 10.2. Administrator: Agencja AERO Adam Racięcki, właściciel marki Ogrodowy.expert, ul.

Parkowa 59F, 55-114 Rogoź, kontakt@ogrodowy.expert.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Aktualna wersja OWU jest dostępna w sekcji „O sprzedającym” oraz na prośbę e-mailowo.

11.2. Zmiany OWU mogą następować z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów, metod dostawy lub płatności). Zmiany nie naruszają praw nabytych Kupujących.

11.3. Niniejsze OWU nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących bezwzględnie z mocy prawa.