

## Ogólne Warunki Umowy (OWU)

### 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki określają zasady dokonywania zakupów w sklepie **ENGLISH\_Home** na platformie Allegro. Dokonanie zakupu oznacza akceptację poniższych punktów oraz regulaminu Allegro.

### 2. Ceny i produkty

- Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
- Produkty są fabrycznie nowe i wolne od wad (chyba że opis aukcji stanowi inaczej).

### 3. Realizacja zamówień i wysyłka

- **Błyskawiczna wysyłka:** Zamówienia opłacone lub potwierdzone (pobranie) **do godziny 17:00 w dni robocze, wysyłamy tego samego dnia.**
- Zamówienia złożone po godzinie 17:00, w weekendy lub święta, są wysyłane w najbliższym dniu roboczym.
- Termin dostawy zależy od wybranego przewoźnika, jednak dokładamy wszelkich starań, aby paczka dotarła do Ciebie jak najszybciej.

### 4. Płatności

- Akceptujemy płatności realizowane za pośrednictwem Allegro Finanse (PayU, Przelewy24, karty płatnicze, BLIK) oraz płatność przy odbiorze (jeśli opcja jest dostępna w ofercie).
- Na wpłatę czekamy standardowo 7 dni – po tym czasie, w przypadku braku kontaktu, zastrzegamy sobie prawo do anulowania zamówienia.

### 5. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)

- Dbamy o Twój komfort, dlatego oferujemy wydłużony czas na zwrot. Każdy Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu **33 dni** od otrzymania towaru.
- Towar powinien zostać odesłany w stanie niezmienionym. Koszty zwrotu pokrywa Kupujący (chyba że korzystasz z usługi Allegro Smart).

### 6. Reklamacje i rękojmia

- Odpowiadamy za wady fizyczne lub prawne sprzedawanych towarów na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym (rękojmia).
- Reklamacje można składać drogą mailową na adres: **bok.englishhome@gmail.com**
- Zobowiązujemy się rozpatrzyć każdą reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

### 7. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz regulaminu platformy Allegro.