

Słupsk, dnia 19.08.2023 r.

P.H.U. TONEREX ŁUKASZ MOTARSKI

NIP: 8393236145

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przechowywania, wykorzystywania oraz ochrony danych osobowych klientów sklepu internetowego TONEREX. Pragniemy zapewnić naszym klientom pełne bezpieczeństwo oraz przejrzystość w zakresie przetwarzania ich danych osobowych.

1. Rodzaje gromadzonych danych osobowych:

- a) Dane rejestracyjne: Podczas procesu rejestracji w naszym sklepie internetowym prosimy o podanie swojego imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz hasła.
- b) Dane kontaktowe: Możemy prosić o podanie adresu dostawy oraz numeru telefonu w celu prawidłowej realizacji zamówienia i dostarczenia towarów.
- c) Dane płatności: W celu dokonania płatności za zamówione produkty mogą Państwo zostać poproszeni o podanie danych dotyczących karty kredytowej lub innych metod płatności.
- d) Dane dotyczące zamówień: Gromadzimy informacje o zamówionych produktach oraz historii zakupów w celu obsługi zamówień oraz ewentualnych zwrotów.
- e) Dane zbierane automatycznie: Podczas korzystania ze sklepu internetowego, gromadzimy dane techniczne, takie jak adres IP, informacje o przeglądarce internetowej oraz systemie operacyjnym, w celu zapewnienia poprawnego działania strony.

2. Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych:

- a) Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży produktów.
- b) W przypadku wyrażenia zgody, dane osobowe mogą być wykorzystywane do celów marketingowych, takich jak wysyłanie newsletterów oraz informacji o promocjach i nowościach w ofercie sklepu.
- c) Przetwarzamy dane w celu dostosowania zawartości strony oraz usług do preferencji klienta, poprawy jakości obsługi oraz analizy statystyk zakupów.

3. Ochrona danych osobowych:

- a) Zapewniamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, uszkodzeniem lub nieautoryzowanym ujawnieniem.
- b) Dostęp do danych osobowych mają jedynie upoważnione osoby oraz podmioty związane z realizacją zamówień (kurierzy, dostawcy płatności, etc.).

4. Przekazywanie danych osobowych:

a) W niektórych przypadkach możemy przekazać niezbędne dane osobowe podmiotom zewnętrznym, takim jak dostawcy płatności czy firmy kurierskie, wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowej realizacji zamówień.

b) Dane osobowe nie będą udostępniane ani sprzedawane stronom trzecim w celach marketingowych bez wyraźnej zgody klienta.

5. Prawa klientów:

a) Klienci mają prawo do dostępu, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.

b) W każdym momencie można wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

c) Klienci mają prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych.