

Polityka prywatności NeuroGenesis

Data ostatniej aktualizacji: 23 grudnia 2024

Niniejsza Polityka prywatności określa, w jaki sposób NeuroGenesis („Witryna”, „my” lub „Sprzedawca”) zbiera, wykorzystuje i ujawnia informacje osobiste osób (dalej: „Użytkownik”), które:

odwiedzają witrynę <https://neurogenesis.pl> („Witryna”),

korzystają z naszych usług w ramach tej witryny lub dokonują tam zakupów,

korzystają z naszego konta NeuroGenesisPL na platformie Allegro („Konto Allegro”), np. nabywają produkty za pośrednictwem Allegro lub w inny sposób komunikują się z nami w związku z zakupami na Allegro.

Wszelkie wymienione formy interakcji z NeuroGenesis określamy łącznie mianem „Usługi”.

Na potrzeby niniejszej Polityki prywatności termin „Użytkownik” oznacza każdą osobę fizyczną, której dane przetwarzamy w związku ze świadczeniem Usług (m.in. klienta sklepu internetowego oraz klienta kupującego za pośrednictwem Allegro).

Uprzejmie prosimy o uważne zapoznanie się z poniższą treścią.

1. Zmiany w Polityce prywatności

Możemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności, m.in. w celu uwzględnienia zmian w naszych praktykach lub z innych powodów operacyjnych, prawnych bądź regulacyjnych. Zaktualizowaną wersję Polityki prywatności zamieścimy w Witrynie i, jeśli to konieczne, poinformujemy Użytkowników także w inny wymagany prawem sposób.

2. Zbieranie i używanie informacji osobistych Użytkownika

Aby świadczyć Usługi, zbieramy informacje osobiste o Użytkowniku z różnych źródeł (Witryna, Konto Allegro, formularze zamówień, kontakt mailowy/telefoniczny itp.). Informacje te mogą się różnić w zależności od sposobu interakcji z nami.

2.1. Zbierane informacje osobiste

Rodzaje informacji osobistych, jakie uzyskujemy na temat Użytkownika, zależą od tego, czy dokonuje on zakupów w Sklepie (neurogenesis.pl) czy za pośrednictwem Konta Allegro, a także od czynności, jakie wykonuje w ramach naszych Usług.

a) Informacje przekazywane bezpośrednio przez Użytkownika

Dane kontaktowe: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail.

Informacje o zamówieniu: imię i nazwisko (lub nazwa odbiorcy), adres rozliczeniowy, adres wysyłki, adres e-mail, numer telefonu, potwierdzenie płatności.

Informacje o koncie: przy rejestracji w naszym Sklepie (login, hasło, ewentualnie pytania zabezpieczające). Na Allegro rejestracja i logowanie odbywają się na zasadach platformy Allegro.

Informacje o obsłudze klienta: dane podawane w korespondencji z nami (np. zgłoszenia reklamacyjne).

Preferencje komunikacyjne: np. zgody na otrzymywanie newslettera, powiadomień SMS, promocji.

b) Zbieranie informacji w związku z Allegro

Jeśli Użytkownik korzysta z Konta Allegro NeuroGenesisPL:

Otrzymujemy od Allegro dane konieczne do realizacji zamówienia (m.in. dane adresowe, kontaktowe, wybraną formę dostawy, status płatności).

Zakres gromadzonych danych zależy od ustawień konta Użytkownika w Allegro i/lub udzielonych przez Użytkownika zgód w Allegro.

Użytkownik podlega także politykom i regulacjom obowiązującym na platformie Allegro.

c) Zbieranie informacji użytkowych (Dane Użytkowe)

Automatycznie zbieramy informacje na temat korzystania z Usług, w tym za pomocą plików cookie, pikseli, logów serwera itp. Mogą to być informacje o przeglądarce, urządzeniu, adresie IP, dacie i godzinie odwiedzin.

d) Informacje uzyskiwane od osób trzecich

Możemy uzyskiwać dane od podmiotów przetwarzających płatności (np. operatorzy płatniczy), firm kurierskich czy partnerów technologicznych (np. Shopify dla naszego Sklepu). Dane te przetwarzamy zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

3. Wykorzystanie informacji osobistych Użytkownika

Świadczenie Usług i realizacja umowy

Przetwarzamy dane Użytkownika w celu przyjęcia i realizacji zamówień (w Sklepie lub poprzez Allegro), w tym do przetwarzania płatności, wysyłki zamówionych towarów, ułatwienia ewentualnych zwrotów, obsługi reklamacji.

Prowadzimy komunikację na temat zamówień, konta czy innych kwestii związanych z Usługami.

Marketing i reklama

Możemy wykorzystywać dane Użytkownika w celach marketingowych, np. do przesyłania informacji o promocjach i ofertach (za pośrednictwem e-mail, SMS, poczty tradycyjnej).

Jeśli Użytkownik wyraził na to zgodę, możemy wysyłać powiadomienia lub komunikaty marketingowe za pośrednictwem Allegro (o ile platforma to umożliwia).

Bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom

Dane mogą być przetwarzane w celu wykrywania prób nadużyć i zapewnienia bezpieczeństwa transakcji (np. wyłudzenia towaru, nieuprawnione użycie konta).

Komunikacja i ulepszanie usług

Dane służą nam do ciągłego doskonalenia Witryny i naszego Konta Allegro, lepszego dopasowania treści i obsługi.

Pliki cookie

Korzystamy z plików cookie (oraz pokrewnych technologii), aby móc prawidłowo świadczyć Usługi i je usprawniać, np. zapamiętywać preferencje Użytkownika, gromadzić statystyki.

Użytkownik może zarządzać plikami cookie w swojej przeglądarce; jednak wyłączenie lub ograniczenie plików cookie może wpłynąć na funkcjonowanie niektórych usług.

4. Ujawnianie informacji osobistych

Możemy udostępniać dane Użytkownika w ściśle określonych przypadkach:

Podmiotom realizującym Usługi w naszym imieniu: np. firmom kurierskim, operatorom płatności, dostawcom usług IT (np. Shopify, Allegro w przypadku transakcji na tej platformie), partnerom obsługującym wysyłkę newslettera.

Partnerom marketingowym: w celu wyświetlania reklam lub kierowania informacji promocyjnych (o ile Użytkownik wyraził stosowną zgodę).

W ramach przepisów prawa: gdy wymagają tego obowiązujące przepisy, np. udostępnienie danych organom publicznym, sądom lub na polecenie uprawnionych służb.

Jednostkom stowarzyszonym lub w związku z transakcją biznesową (np. fuzja, przejęcie) przy zachowaniu obowiązujących standardów ochrony prywatności.

5. Witryny i łącza osób trzecich

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy wyłącznie naszej Witryny (neurogenesis.pl) i Konta Allegro NeuroGenesisPL. Może się zdarzyć, że w Witrynie zamieszczamy łącza do stron zewnętrznych (np. linki do mediów społecznościowych). Jeżeli Użytkownik zdecyduje się z nich korzystać, zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności tych serwisów. Nie odpowiadamy za polityki prywatności, treści ani praktyki takich zewnętrznych witryn.

6. Dane dzieci

Nasze Usługi nie są kierowane do dzieci, a my nie zbieramy świadomie danych osobowych osób niepełnoletnich (poniżej 18. roku życia). Jeżeli rodzic lub opiekun

stwierdzi, że jego dziecko przekazało nam dane osobowe, prosimy o kontakt – postaramy się je niezwłocznie usunąć.

7. Bezpieczeństwo i okres przechowywania danych

Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa danych, jednak żadna metoda transmisji w Internecie nie jest w 100% niezawodna.

Przechowujemy dane Użytkownika tak długo, jak to konieczne do realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce (np. wykonania umowy, wypełnienia obowiązków prawnych, rozpatrzenia reklamacji).

8. Prawa Użytkownika

W zależności od przepisów właściwego prawa Użytkownik może mieć prawo do:

Dostępu do swoich danych osobowych,

Sprostowania (poprawienia) danych,

Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),

Ograniczenia przetwarzania,

Przenoszenia danych,

Sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

Wycofania zgody (w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Użytkownik może także zarządzać preferencjami komunikacyjnymi, w tym zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingowych. W tym celu prosimy o kontakt z nami (patrz §10).

9. Zgoda na komunikację SMS

Podczas rejestracji w Sklepie lub składania zamówienia (w Sklepie bądź na Allegro), Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie powiadomień SMS.

Zgoda jest dobrowolna i nie warunkuje możliwości dokonania zakupu.

Użytkownik może w dowolnej chwili wycofać zgodę, np. odpowiadając STOP na otrzymaną wiadomość albo kontaktując się z nami.

Mogą obowiązywać standardowe stawki operatora za przesył danych/SMS.

10. Kontakt z nami

Jeśli Użytkownik ma jakiegokolwiek pytania, uwagi bądź wątpliwości dotyczące niniejszej Polityki prywatności lub chce skorzystać z przysługujących mu praw, prosimy o kontakt:

Defratyka Inc. sp. z o.o.

Adres: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, Polska

Telefon: +48 512 990 911

E-mail: hq@defratyka.com

Jesteśmy administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych (np. RODO).

11. Skargi

W przypadku zastrzeżeń co do sposobu, w jaki przetwarzamy dane osobowe Użytkownika, zachęcamy w pierwszej kolejności do kontaktu z nami. Jeżeli Użytkownik uzna, że naruszamy przepisy o ochronie danych osobowych, może złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego (np. w Polsce – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

12. Użytkownicy zagraniczni

Możemy przekazywać, przechowywać i przetwarzać informacje osobiste Użytkownika poza krajem jego zamieszkania (np. na serwerach zlokalizowanych w innym państwie). Dokładamy starań, by zapewnić odpowiedni stopień ochrony tak przekazywanym danym

(np. stosując mechanizmy przewidziane w RODO w odniesieniu do transferów danych do państw trzecich).

13. Postanowienia końcowe

Korzystając z Witryny lub dokonując zakupów za pośrednictwem Konta Allegro NeuroGenesisPL, Użytkownik potwierdza zapoznanie się z niniejszą Polityką prywatności i akceptuje jej postanowienia.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w tym przepisy o ochronie danych osobowych.

W przypadku kolizji zapisów niniejszej Polityki z regulacjami Allegro, moc rozstrzygającą mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz ewentualne warunki narzucone przez Allegro, o ile wynikają one z przepisów prawa lub regulaminów platformy.

Defratyka Inc. sp. z o.o.

ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa

NIP: 5252964846

KRS: 0001047678

REGON: 525903514

Data ostatniej aktualizacji: 23 grudnia 2024