

# REGULAMIN SPRZEDAŻY

## Hurtownia Walentynowicz Michał Walentynowicz

(konto Allegro: Walentynowicz\_pl)

### §1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcą jest:  
**Hurtownia Walentynowicz Michał Walentynowicz**  
ul. Druska 23A, 82-300 Elbląg  
NIP: 5782914388  
e-mail: zamowienia@walentynowicz.pl  
tel.: 785 658 495
2. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro, zgodnie z jej regulaminem.
3. Niniejszy regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży, dostawy, zwrotów oraz postępowania reklamacyjnego.
4. Do umów zawieranych za pośrednictwem Allegro stosuje się w szczególności:
  - o ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
  - o ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
  - o ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - o regulamin platformy Allegro.

### §2. Oferta i zawarcie umowy

1. Przedmiotem sprzedaży są wyłącznie nowe produkty – akcesoria oraz artykuły florystyczne.  
Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży żywych kwiatów.
2. Informacje zawarte w ofertach Allegro stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą:
  - o wyboru oferty przez Kupującego oraz
  - o skutecznego dokonania płatności za pośrednictwem systemu płatności Allegro.

### §3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Płatności realizowane są wyłącznie za pośrednictwem systemu płatności.
3. Sprzedawca nie przyjmuje płatności poza systemem Allegro (brak przelewów tradycyjnych bezpośrednio na rachunek bankowy).

### §4. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zamówienia wysyłane są za pośrednictwem firm kurierskich wskazanych w ofercie (np. InPost, DPD, DHL).

3. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj 24–48 godzin od momentu zaksięgowania płatności.
4. Sprzedawca nie realizuje wysyłek zagranicznych.
5. Zaleca się sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera. W przypadku uszkodzeń transportowych należy sporządzić protokół szkody.

## **§5. Dokument sprzedaży**

1. Do każdego zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży.
2. Na życzenie Kupującego wystawiana jest faktura VAT.
3. W przypadku braku danych do faktury, sprzedaż dokumentowana jest paragonem fiskalnym.

## **§6. Prawo odstąpienia od umowy (dotyczy konsumentów)**

1. Konsument w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.
2. Podstawą prawną jest art. 27 ustawy o prawach konsumenta.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać drogą elektroniczną na adres: [zamowienia@walentynowicz.pl](mailto:zamowienia@walentynowicz.pl).
4. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy, zgodnie z art. 34 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.
5. Zwrot płatności następuje nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem prawa wstrzymania się ze zwrotem do chwili otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do:
  - o produktów wykonywanych na zamówienie,
  - o produktów personalizowanych,
  - o towarów, które ze względu na swój charakter nie mogą zostać zwrócone.
7. Prawo odstąpienia nie przysługuje podmiotom dokonującym zakupu w ramach działalności gospodarczej (B2B), z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa.

## **§7. Reklamacje i odpowiedzialność za zgodność towaru z umową**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w:
  - o ustawie o prawach konsumenta (rozdział 5a – dla konsumentów),
  - o Kodeksie cywilnym (dla przedsiębiorców).
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres: [zamowienia@walentynowicz.pl](mailto:zamowienia@walentynowicz.pl).
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać:
  - o numer zamówienia,
  - o opis wady,
  - o żądanie Kupującego,
  - o dokumentację zdjęciową.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

## **§8. Odpowiedzialność wobec przedsiębiorców**

1. W przypadku sprzedaży na rzecz przedsiębiorców odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi może zostać wyłączona na podstawie art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.
2. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów od przedsiębiorców, chyba że strony ustalą inaczej.

## **§9. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest Hurtownia Walentynowicz Michał Walentynowicz.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień zgodnie z:
  - o Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
  - o ustawą o ochronie danych osobowych.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa polityka prywatności platformy Allegro.

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umów sprzedaży będą rozstrzygane przez właściwy sąd zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na koncie Allegro Walentynowicz\_pl.