

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) – Allegro Drewnohouse

### 1. Informacje ogólne

**1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej „OWU”) określają zasady dokonywania zakupów w sklepie Drewnohouse prowadzonym na platformie Allegro pod nazwą użytkownika: Drewnohouse.**

**1.2. Sprzedawcą jest Drewnohouse Piotr Latosiński, prowadzący działalność pod adresem ul. T. Kościuszki 14/5, 59-220 Legnica.**

- NIP: 691 220 43 85
- REGON: 366994110

**1.3. Zakup produktów za pośrednictwem konta Drewnohouse oznacza akceptację niniejszych OWU.**

---

### 2. Produkty i ceny

2.1. Wszystkie ceny podane na aukcjach Allegro są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

2.2. Produkty prezentowane w sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, chyba że w opisie wskazano inaczej.

2.3. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy – rzeczywisty wygląd może się nieznacznie różnić (np. odcień koloru w zależności od ustawień monitora).

---

### 3. Płatność i dostawa

3.1. Płatności można dokonywać poprzez system Allegro (PayU, Przelewy24) lub BLIK.

3.2. Czas realizacji zamówienia to zazwyczaj 1–2 dni robocze od zaksięgowania płatności.

3.3. Koszty dostawy określone są indywidualnie przy każdym produkcie i zawierają pełne koszty przesyłki.

3.4. Przesyłki są realizowane za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów InPost.

---

### 4. Gwarancja i odpowiedzialność

**4.1. Produkty (np. kleje, impregnaty, oleje) objęte są gwarancją producenta. Szczegóły dostępne są w opisach produktów lub dokumentacji dołączanej do zakupu.**

4.2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użycia, przechowywania lub aplikacji niezgodnej z zaleceniami producenta.

4.3. W przypadku stwierdzenia wady produktu klient ma prawo do reklamacji zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.

---

### 5. Reklamacje i zwroty

5.1. Klient ma prawo do zwrotu towaru bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki (odstąpienie od umowy).

5.2. Zwracany produkt nie może nosić śladów użycia i musi zostać odesłany w oryginalnym opakowaniu, z kompletem akcesoriów.

5.3. Zwroty należy zgłaszać poprzez formularz Allegro lub kontakt mailowy: [biuro@drewnohouse.pl](mailto:biuro@drewnohouse.pl).

5.4. Koszt zwrotu towaru ponosi klient, chyba że towar jest wadliwy lub został błędnie wysłany.

5.5. Reklamacje należy składać pisemnie lub drogą mailową. Zgłoszenie powinno zawierać:

- numer zamówienia,
- opis wady,
- zdjęcia dokumentujące problem (jeśli to możliwe).

5.6. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych.

---

## **6. Ochrona danych osobowych**

6.1. Administratorem danych osobowych jest firma Drewnohouse.

6.2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówienia oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

6.3. Dane nie są przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów realizujących dostawę towarów i systemów płatniczych.

---

## **7. Postanowienia końcowe**

7.1. Drewnohouse zastrzega sobie prawo do zmiany OWU. Nowe warunki będą obowiązywały od momentu ich opublikowania.

7.2. W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

7.3. Wszelkie spory wynikłe z umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.