

Polityka Prywatności KorTetShopFirma – Jak dbamy o Twoje dane na Allegro

W KorTetShopFirma szanujemy Twoją prywatność i dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były bezpieczne. Poniżej wyjaśniamy, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane w związku z realizacją zamówień na platformie Allegro.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **KorTetShopFirma**. Zawsze możesz skontaktować się z nami w sprawach związanych z ochroną Twoich danych.

Jakie dane osobowe zbieramy i dlaczego?

Gromadzimy tylko te dane, które są niezbędne do realizacji Twojego zamówienia i świadczenia usług posprzedażowych na Allegro. Należą do nich:

- **Dane identyfikacyjne i kontaktowe:** Imię, nazwisko, adres wysyłki, numer telefonu, adres e-mail. Te dane są nam potrzebne, by móc wysłać Ci zamówiony produkt, skontaktować się w sprawie dostawy oraz informować o statusie realizacji zamówienia.
- **Dane dotyczące zamówienia:** Informacje o zakupionych produktach, kwocie transakcji, dacie zamówienia. Służą one do prawidłowego rozliczenia transakcji, prowadzenia ewidencji sprzedaży oraz w celach gwarancyjnych i reklamacyjnych.
- **Dane rozliczeniowe:** Jeśli wystawiamy fakturę, potrzebujemy dodatkowo numeru NIP (dla firm).
- **Dane dotyczące komunikacji:** Korespondencja prowadzona z nami za pośrednictwem Allegro (np. zapytania o produkt, reklamacje). Pomaga nam to efektywnie rozwiązywać ewentualne problemy i ulepszać naszą obsługę klienta.

Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie:

- **Niezbędności do wykonania umowy** (Regulamin Allegro, umowa sprzedaży), której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dotyczy to realizacji zamówienia, wysyłki, płatności i obsługi posprzedażowej.

- **Wypełnienia obowiązków prawnych** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Chodzi tu m.in. o obowiązki podatkowe i rachunkowe.
- **Uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Może to dotyczyć obrony przed ewentualnymi roszczeniami, prowadzenia statystyk sprzedaży czy ulepszania naszych usług.

Komu udostępniamy Twoje dane?

Twoje dane są bezpieczne i udostępniane są wyłącznie w celu prawidłowej realizacji zamówienia:

- **Firmom kurierskim/dostawczym:** Aby dostarczyć Ci przesyłkę.
- **Operatorom płatności:** W celu autoryzacji i rozliczenia transakcji.
- **Allegro.pl:** Jako platforma transakcyjna, Allegro ma dostęp do danych niezbędnych do funkcjonowania serwisu i rozliczania transakcji.
- **Biuru rachunkowemu:** W celu rozliczeń finansowych i księgowych.
- **Uprawnionym organom państwowym:** Jeśli jest to wymagane przez prawo.

Nie sprzedajemy ani nie wynajmujemy Twoich danych osobowych stronom trzecim w celach marketingowych.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a także po jego zakończeniu w celach:

- Wywiązania się z obowiązków prawnych (np. podatkowych – zazwyczaj 5 lat od końca roku obrotowego).
- Możliwych roszczeń (np. reklamacyjnych, gwarancyjnych – do momentu przedawnienia roszczeń).

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?

Masz prawo do:

- **Dostępu do swoich danych:** Możesz zapytać, jakie Twoje dane przetwarzamy.
- **Sprostowania danych:** Możesz żądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
- **Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"):** W pewnych okolicznościach możesz żądać usunięcia swoich danych.
- **Ograniczenia przetwarzania:** Możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych.

- **Przenoszenia danych:** Możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie.
- **Wniesienia sprzeciwu:** Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych, jeśli odbywa się to na podstawie uzasadnionego interesu.
- **Wycofania zgody:** Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, masz prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
- **Wniesienia skargi do organu nadzorczego:** Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Kontakt w sprawach ochrony danych

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych lub chcesz skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami za pośrednictwem komunikatora Allegro lub korzystając z danych kontaktowych dostępnych w zakładce "O sprzedającym".