

Polityka prywatności

Moto Service Worwa dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych swoich klientów. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy i przechowujemy Twoje dane osobowe podczas realizacji zamówień.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Moto Service Worwa sp.j., z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy szaflarskiej 154. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami poprzez e-mail: patryk.worwa@worwa.pl lub telefonicznie: +48 600 811 119.

2. Zakres gromadzonych danych

Przetwarzamy dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, takie jak:

- Imię i nazwisko,
- Adres dostawy,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Dane do faktury (w przypadku zamówień na fakturę).

3. Cele przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w następujących celach:

- Realizacja i obsługa zamówień,
- Wystawianie dokumentów sprzedaży (np. faktur),
- Kontakt związany z realizacją zamówienia,
- Wypełnienie obowiązków prawnych (np. związanych z rachunkowością i podatkami).

4. Podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy dane osobowe na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu realizacji umowy,
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych,

- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w uzasadnionych interesach administratora, np. w celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji.

5. Przekazywanie danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, takim jak:

- Firmy kurierskie i transportowe,
- Podmioty obsługujące płatności online,
- Biuro rachunkowe (w zakresie wystawiania dokumentów księgowych).

Nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz wypełnienia obowiązków prawnych (np. wynikających z przepisów podatkowych). Po upływie tego okresu dane mogą być przechowywane wyłącznie w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych,
- Prawo do ich sprostowania,
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Prawo do ograniczenia przetwarzania,
- Prawo do przenoszenia danych,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa UODO).

Moto Service Worwa zobowiązuje się do ochrony Twoich danych osobowych i zapewnia ich bezpieczne przetwarzanie w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

SLOVENSKY

Zásady ochrany osobných údajov

Moto Service Worwa vynakladá maximálne úsilie na zaistenie bezpečnosti a ochrany osobných údajov svojich zákazníkov. Osobné údaje spracovávame v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (GDPR). Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako zhromažďujeme, spracúvame a uchováваме vaše osobné údaje pri realizácii objednávok.

1. Prevádzkovateľ údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je Moto Service Worwa sp.j. so sídlom v Nowy Targ, ul. Szaflarska 154.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracovania údajov nás kontaktujte na e-mail: patryk.worwa@worwa.pl alebo tel. +48 600 811 119.

2. Rozsah zhromažďovaných údajov

Spracovávame osobné údaje nevyhnutné na realizáciu objednávky, ako sú:

- Meno a priezvisko,
- Dodacia adresa,
- E-mailová adresa,
- Telefónne číslo,
- Fakturačné údaje (v prípade faktúry).

3. Účely spracovania údajov

Vaše údaje používame výlučne na tieto účely:

- Spracovanie a vybavenie objednávok,
- Vystavovanie dokladov (napr. faktúr),
- Komunikácia súvisiaca s objednávkou,
- Splnenie zákonných povinností (napr. účtovníctvo, dane).

4. Právny základ spracovania

Údaje spracúvame na základe:

- Čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR – plnenie zmluvy,
- Čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR – plnenie právnych povinností,
- Čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa, napr.

bezpečnosť transakcií.

5. Odovzdávanie údajov

Vaše údaje môžu byť poskytnuté tretím stranám iba v rozsahu nevyhnutnom na spracovanie objednávky, napríklad:

- Kuriérske a dopravné spoločnosti,
- Poskytovatelia online platieb,
- Účtovnícka kancelária (vystavenie dokladov).

Údaje neposkytujeme mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

6. Doba uchovávania údajov

Údaje uchovávame počas doby potrebnej na spracovanie objednávky a splnenie zákonných povinností. Po uplynutí tejto doby len na účely právnej ochrany v súlade s platnými predpismi.

7. Vaše práva

V súlade s GDPR máte právo:

- Na prístup k údajom,
- Na opravu údajov,
- Na vymazanie údajov („právo byť zabudnutý“),

- Na obmedzenie spracovania,
- Na prenosnosť údajov,
- Namietat' proti spracovaniu,
- Podat' sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR).

Moto Service Worwa sa zaväzuje chrániť vaše osobné údaje a zabezpečiť ich bezpečné spracovanie v súlade s platnými právnymi predpismi.

ČESKY

Zásady ochrany osobních údajů

Moto Service Worwa vyvíjí maximální úsilí k zajištění bezpečnosti a ochrany osobních údajů svých zákazníků. Zpracováváme osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR). Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme vaše osobní údaje při vyřizování objednávek.

1. Správce údajů

Správce vašich osobních údajů je Moto Service Worwa sp.j., se sídlem v Nowy Targ, ul. Szaflarska 154.

V případě dotazů nás kontaktujte na e-mail: patryk.worwa@worwa.pl nebo tel. +48 600 811 119.

2. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme údaje nezbytné pro realizaci objednávky:

- Jméno a příjmení,
- Dodací adresa,
- E-mailová adresa,
- Telefonní číslo,
- Údaje k fakturaci (u fakturačních objednávek).

3. Účel zpracování údajů

Vaše údaje používáme pouze k těmto účelům:

- Vyřízení objednávky,
- Vystavení prodejních dokladů (např. faktura),
- Komunikace ohledně objednávky,
- Plnění právních povinností (např. daňové a účetní).

4. Právní základ zpracování

Zpracováváme údaje na základě:

- Čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR – plnění smlouvy,
- Čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR – právní povinnost,
- Čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR – oprávněný zájem správce (např. bezpečnost).

5. Předávání údajů

Vaše údaje mohou být předány třetím stranám pouze v rozsahu nezbytném pro vyřízení objednávky:

- Kurýrní a dopravní společnosti,
- Poskytovatelé platebních služeb,
- Účetní firma (pro fakturaci).

Údaje nejsou předávány mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

6. Doba uchování údajů

Údaje uchováváme po dobu nutnou k vyřízení objednávky a splnění právních povinností. Po jejím uplynutí jen pro účely právní ochrany dle platných zákonů.

7. Vaše práva

Podle GDPR máte právo:

- Na přístup ke svým údajům,
- Na opravu údajů,
- Na výmaz („právo být zapomenut“),
- Na omezení zpracování,
- Na přenositelnost údajů,
- Vznést námitku proti zpracování,
- Podat stížnost dozorovému úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů ČR).

Moto Service Worwa se zavazuje chránit vaše osobní údaje a zajistit jejich bezpečné zpracování v souladu s platnými právními předpisy.

MAGYARUL

Adatvédelmi irányelvek

A Moto Service Worwa mindent megtesz ügyfelei személyes adatainak védelme és biztonsága érdekében. Személyes adatokat az érvényben lévő jogszabályok szerint kezelünk, beleértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR). Ez az adatvédelmi irányelv elmagyarázza, hogyan gyűjtjük, kezeljük és tároljuk az Ön adatait a megrendelések teljesítése során.

1. Adatkezelő

Az Ön adatainak kezelője a Moto Service Worwa sp.j., székhelye: Nowy Targ, Szaflarska utca 154.

Kapcsolat: patryk.worwa@worwa.pl, tel: +48 600 811 119

2. Gyűjtött adatok köre

A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kezeljük:

- Teljes név,
- Szállítási cím,
- E-mail cím,
- Telefonszám,
- Számlázási adatok (számlás rendelés esetén).

3. Az adatkezelés céljai

Személyes adatait kizárólag az alábbi célokra használjuk fel:

- Megrendelések teljesítése,
- Számlák kiállítása,
- Kapcsolattartás a megrendelés kapcsán,
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (adózás, könyvelés).

4. Adatkezelés jogalapja

A személyes adatokat az alábbi jogalapokon kezeljük:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése,
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség,
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek, pl. tranzakcióbiztonság.

5. Adattovábbítás

Az Ön adatai kizárólag a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben kerülhetnek továbbításra harmadik felek részére:

- Futárszolgálatok,
- Online fizetési szolgáltatók,
- Könyvelőiroda (számlázás).

Nem továbbítunk adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre.

6. Adatmegőrzési idő

Az adatokat a megrendelés és a jogi kötelezettségek teljesítéséig őrizzük meg. Ezután kizárólag jogi igények érvényesítésére használhatók fel.

7. Az Ön jogai

A GDPR szerint Önnek joga van:

- Hozzáférni az adataihoz,
- Az adatok helyesbítésére,
- Az adatok törlésére („az elfeledés joga”),
- Az adatkezelés korlátozására,
- Az adatok hordozhatóságára,
- Tiltakozni az adatkezelés ellen,
- Panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál (NAIH – Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság).

A Moto Service Worwa elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme mellett, és biztosítja azok biztonságos kezelését a hatályos jogszabályoknak megfelelően.