

Ogólne Warunki Umowy dla Konta na Allegro

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: "OWU") określają zasady korzystania z konta prowadzonego na platformie Allegro przez Agnieszkę Krzysztofik

2. Strony umowy

1. Sprzedawca: Agnieszka Krzysztofik , z siedzibą w Łopusznie, NIP: 959 13 11 698 e-mail: krzysztofik1122@o2.pl
2. Klient: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z konta na Allegro w celu dokonywania zakupów.

3. Zakres usług

Sprzedawca oferuje na koncie Allegro:

- Sprzedaż produktów dostępnych w ofercie.
- Obsługę zapytań, reklamacji i zwrotów.
- Informacje o promocjach i nowych produktach.

4. Rejestracja i korzystanie z konta

1. Rejestracja konta przez klienta odbywa się zgodnie z regulaminem platformy Allegro.
2. Klient zobowiązuje się do podawania prawdziwych danych kontaktowych i adresowych w celu realizacji zamówień.
3. Zabrania się udostępniania danych dostępowych osobom trzecim.

5. Zamówienia i płatności

1. Klient składa zamówienie za pośrednictwem systemu Allegro.
2. Akceptowane metody płatności obejmują: PayU, Przelewy24, karty płatnicze oraz przelewy bankowe.
3. Zamówienia są realizowane po zaksięgowaniu płatności na koncie sprzedawcy.

6. Realizacja dostawy

1. Dostawy realizowane są poprzez współpracę z firmami kurierskimi lub operatorami pocztowymi.
2. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, by dostawa została zrealizowana w terminie wskazanym w ofercie.
3. Klient zobowiązuje się do odbioru przesyłki pod wskazanym adresem.

7. Reklamacje i zwroty

1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
2. Reklamacje można składać w formie elektronicznej na adres: krzysztofik1122@o2.pl

3. Zwroty towarów mogą być dokonane w terminie 14 dni od daty dostawy, o ile produkt nie nosi śladów użytkowania.

8. Odpowiedzialność sprzedawcy

1. Sprzedawca odpowiada za jakość oferowanych produktów oraz terminowość dostaw.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Błędy wynikające z podania nieprawidłowych danych przez klienta.
 - Opóźnienia spowodowane działaniem sił wyższych (np. klęski żywiołowe).

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby sprzedawcy.
3. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 04.02.2025