

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach umowy mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; Ustawy o prawach konsumenta.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący będący konsumentem bądź przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu produktu, stosowne oświadczenie w dowolnej formie. Do zachowania powyższego terminu wystarczy złożyć oświadczenie przed jego upływem:
 1. Na adres pocztowy: AMPLUS Pajor Spółka Jawna, Klonowa 8, 95-054 Ksawerów;
 2. Poczta elektroniczną na adres: poczta@amplus.pl;
 3. Faxem na numer: 42 227 03 08.
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z pouczeniem znajduje się na stronie WWW Sklepu (zakładka: [„Odstąpienie od umowy”](#)) oraz jest wysyłany w załączniku wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożenia Zamówienia. Konsument może, ale nie musi skorzystać z proponowanego formularza.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym na adres: AMPLUS Pajor Spółka Jawna, Klonowa 8, 95-054 Ksawerów.
4. Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia Towaru w związku ze skorzystaniem z uprawnienia, ponosi Konsument. Decyzja w jaki sposób rzecz zostanie odesłana, zależy wyłącznie od Klienta.
5. Kupujący ma obowiązek zwrócić Towar niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktów przed jego upływem.
6. Klient ponosi ryzyko związane z uszkodzeniem Towaru w trakcie przesyłki zwrotnej oraz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru i cech jej funkcjonowania.
7. W przypadku odstąpienia od umowy konsumentowi bądź przedsiębiorcy na prawach konsumenta, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od przekazania rzeczy z powrotem, zwracane są otrzymane płatności w tym koszty doręczenia do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji dostawy dostępnej w Sklepie.
8. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami.
9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w przypadku umów, których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana na specjalne Zamówienie o właściwościach określonych przez Kupującego. Wyjątek ten dotyczy Towarów o innych niż typowe parametrach, takich jak np.: kolor, materiał, pokrycie, nadruk, dodatki, itp., które zostały wykonane na podstawie indywidualnego wyboru i decyzji Klienta i których dalsza odsprzedaż będzie niemożliwa albo bardzo utrudniona z uwagi na ich specyfikację odróżniającą się od rzeczy normalnie wykonywanych w toku procesu produkcyjnego.