

Regulamin sklepu Voxan_pl

Na zapłatę za zamówienie na allegro czekamy 2 dni. Po tym terminie zamówienie zostanie anulowane. W przypadku kiedy klient płaci zwykłym przelewem bankowym, obowiązkowe jest potwierdzenie mailem opłaty za zamówienie.

Uwaga brak wpłaty za zamówienie w dniu jego złożenia nie gwarantuje dostępności i ceny.

Kupujący wyraża zgodę na wysyłanie dokumentów sprzedaży (paragonów, faktur VAT) w formie elektronicznej na podany w portalu aukcyjnym adres e-mail

ZWROTY

informujemy o możliwości zwrotu towaru w ciągu 14 dni od chwili otrzymania urządzenia*.

UWAGA : Zgodnie z art. 38 pkt 5 ustawy konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

Przepis ten dotyczy towarów, których nie można zwracać ze względów higienicznych lub zdrowotnych. Np. : szczoteczki do zębów, irygatory, golarki, maszynki do strzyżenia. lokówki, prostownice do włosów, depilatory, termometry, słuchawki douszne, i tym podobnych. Urządzenia do przetwarzania żywności. Oraz urządzenia o charakterze rehabilitacyjnym i medycznym.

W takich przypadkach możliwy jest zwrot tylko towarów zapakowanych i zaplombowanych fabrycznie.

MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE CZYLI TONERY TAŚMY BARWIĄCE TUSZE MUSZĄ BYĆ FABRYCZNIE OPAKOWANE. OTWARTE NIE PODLEGĄ ZWROTOM. CZĘŚCI ROWEROWE NOSZĄCE ŚLADY MONTAŻU NIE PODLEGĄ ZWROTOM. TRAKTOWANE SĄ JAKO UŻYWANE.

Oprogramowanie, licencje , kody autoryzacyjne po zakupie nie podlegają zwrotom.

Przedsiębiorcom o charakterze jednoosobowych działalności gospodarczych, wpisanych do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG)

NIE PRZYSŁUGUJE 14 dniowy termin zwrotu, jeżeli zakupiony towar ma związek z ich profilem działalności.

Art. 38a „Przepisy dotyczące konsumenta zawarte w niniejszym rozdziale stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej”.

Jednocześnie informujemy, że Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do

stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania tej rzeczy. Z tego tytułu sprzedawca będzie mógł naliczyć opłatę, wynikającą ze zmniejszenia wartości zwracanego urządzenia* *

UWAGA - W przypadku niektórych urządzeń (np.: GARMIN) uruchomienie urządzenia i odczytanie przez niego sygnału GPS, a także zarejestrowanie urządzenia na koncie producenta lub pobranie aktualizacji oprogramowania, jest jednoznaczne z rozpoczęciem biegu okresu gwarancji, co powoduje zmniejszenie wartości urządzenia w przypadku jego zwrotu. * na zasadach określonych w regulaminie w sklepie internetowym, w którym dokonano zakupu. ** zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, która weszła w życie 25 grudnia 2014 r. na podst. art. 34 ust. 4, kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania tej rzeczy.

Zwracane urządzenia muszą mieć wszystkie akcesoria, fabryczne opakowanie tj. pudełko, folie, instrukcje obsługi, karty gwarancyjne. Stan powinien być zbliżony do stanu fabrycznego przypadku kiedy zwracane urządzenia są uszkodzone lub niekompletne, możemy odmówić zwrotu.

Sprzedaż Outletowa

Grupa	Produkt		Opakowanie
Grupa A	Towar nowy, pełnowartościowy, np. po 14-dniowym ustawowym zwrocie od klienta, bez śladów użytkowania, z fabrycznymi foliami i zabezpieczeniami.	Oraz	Opakowanie mogło zostać otwarte (zerwana folia, plomby), ale niezniszczone.
Grupa B	Towar nowy, pełnowartościowy, np. po 14-dniowym ustawowym zwrocie od klienta, bez śladów użytkowania, ale brak np. fabrycznych folii, zabezpieczeń.	i/lub	Opakowanie mogło zostać otwarte (zerwana folia, plomby), ale nie jest zniszczone/uszkodzone.
Grupa C	Towar w pełni sprawny, ze śladami użytkowania (lekkie zarysowania, lekkie wady estetyczne), nadający się do używania.	i/lub	Opakowanie mogło zostać otwarte (zerwana folia, plomby) oraz ma inne widoczne ślady otwierania (naderwany karton, brak wypełnienia) itp., lub opakowanie zastępcze.

Grupa D	Towar po naprawie/wymianie w autoryzowanym serwisie	oraz	Opakowanie zostało otwarte (zerwana folia, plomby) oraz ma inne widoczne ślady otwierania (naderwany karton, brak wypełnienia) itp.
Grupa E	Towar niepełnowartościowy, uszkodzony do naprawy lub na części.	oraz	Opakowanie zostało otwarte lub uszkodzone lub opakowanie zastępcze
UWAGA! Opis produktu zawiera szczegółowe informacje nt. stanu oferowanego produktu i opakowania.			