

Informacje na temat ochrony danych

§ 1 Informacje o gromadzeniu danych osobowych i dane kontaktowe administratora danych

1. W niniejszej polityce prywatności określone zostały informacje i zasady, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe użytkowników korzystających z naszego sklepu na Allegro.pl.
2. Dane osobowe to wszystkie dane, za pomocą których można zidentyfikować użytkownika.
3. Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) jest **QUIKZ Sp. z o.o., adres siedziby: ul. Piękna 26A, 59-900 Łągowo, telefon: +48 224863072, e-mail: info@quikz.tech**. Administratorem danych osobowych jest osoba fizyczna lub prawna, która samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
4. Więcej informacji, które nie zostały zawarte w niniejszej polityce prywatności, na temat ochrony danych przez Allegro można znaleźć w polityce prywatności Allegro: <https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/5>.

§ 2 Kontakt

1. Dane osobowe są gromadzone, gdy użytkownik kontaktuje się z nami (np. za pośrednictwem formularza kontaktowego lub wiadomości e-mail). Jakie dane są gromadzone w przypadku formularza kontaktowego, można sprawdzić w odpowiednim formularzu kontaktowym. Dane te są przechowywane i wykorzystywane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie użytkownika lub w celu skontaktowania się z użytkownikiem i związaną z tym administracją techniczną. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes polegający na udzieleniu odpowiedzi na zapytanie użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeśli kontakt ma na celu zawarcie umowy, dodatkową podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane użytkownika zostaną usunięte po ostatecznym przetworzeniu zapytania, ma to miejsce w przypadku, gdy z okoliczności można wywnioskować, że dana sprawa została ostatecznie wyjaśniona i pod warunkiem, że nie ma przeciwnych ustawowych obowiązków przechowywania.

§ 3 Przetwarzanie danych na potrzeby realizacji zamówień

1. O ile jest to konieczne do przetwarzania umowy w celu dostawy i płatności, zebrane przez nas dane osobowe zostaną przekazane zleconej firmie transportowej i zleconej instytucji kredytowej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeśli jesteśmy winni użytkownikowi aktualizacje dotyczące towarów z elementami cyfrowymi lub produktów cyfrowych na podstawie odpowiedniej umowy, przetwarzamy dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres, adres e-mail) podane przez użytkownika podczas składania zamówienia w celu poinformowania go osobiście za pomocą odpowiednich środków komunikacji (np. pocztą lub e-mailem) o nadchodzących aktualizacjach w ustawowo określonym terminie w ramach naszych ustawowych obowiązków informacyjnych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane kontaktowe użytkownika będą wykorzystywane wyłącznie w celu powiadamiania go o aktualizacjach należnych od nas i będą przetwarzane przez nas w tym celu wyłącznie w zakresie niezbędnym dla odpowiednich informacji. W celu realizacji zamówienia współpracujemy również z następującymi usługodawcami, którzy wspierają nas w całości lub w części w realizacji zawartych umów. Niektóre dane osobowe są przekazywane tym usługodawcom zgodnie z poniższymi informacjami.
2. Do przetwarzania zamówień lub faktur używamy następującego dostawcy: Baselinker Sp. z o.o. (<https://baselinker.com>). Imię i nazwisko, adres i wszelkie inne dane osobowe zostaną przekazane dostawcy wyłącznie w celu realizacji zamówienia online zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO. Twoje dane zostaną przekazane tylko wtedy, gdy jest to rzeczywiście konieczne do realizacji zamówienia lub na podstawie naszego uzasadnionego interesu w skutecznej organizacji i dokumentacji naszych procesów biznesowych.

§ 4 Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych przyznają użytkownikowi kompleksowe prawa podmiotu danych (prawo dostępu i interwencji) wobec administratora w odniesieniu do przetwarzania jego danych osobowych, o których informujemy poniżej:
 - a. prawo do informacji zgodnie z art. 15 RODO,
 - b. prawo do sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO,
 - c. prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO,
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO,
 - e. prawo do informacji zgodnie z art. 19 RODO,
 - f. prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO,
 - g. prawo do wycofania zgody udzielonej zgodnie z art. 7 (3) RODO,
 - h. prawo do złożenia skargi zgodnie z art. 77 RODO.
2. Jeśli przetwarzamy dane osobowe użytkownika w ramach równoważenia interesów na podstawie naszego nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu, użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania ze skutkiem na przyszłość z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
3. Jeśli użytkownik skorzysta z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania przedmiotowych danych. Zastrzegamy sobie jednak prawo do kontynuowania przetwarzania danych, jeśli będziemy w stanie wykazać ważne i uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, podstawowych praw i wolności użytkownika, lub jeśli przetwarzanie służy ustanowieniu, wykonaniu lub obronie roszczeń prawnych.
4. Jeśli dane osobowe użytkownika są przetwarzane przez nas do celów marketingu bezpośredniego, użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych do celów takiego marketingu. Użytkownik może wykonać swój sprzeciw w sposób opisany powyżej.
5. Jeśli użytkownik skorzysta z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania przedmiotowych danych do celów marketingu bezpośredniego.

§ 5 Okres przechowywania danych osobowych

1. Okres przechowywania danych osobowych jest określony przez odpowiednią podstawę prawną, cel przetwarzania oraz - w stosownych przypadkach - dodatkowo przez odpowiedni ustawowy okres przechowywania (np. okresy przechowywania zgodnie z prawem handlowym i podatkowym).
2. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyraźnej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, przedmiotowe dane będą przechowywane do momentu odwołania zgody.
3. Jeśli istnieją ustawowe okresy przechowywania danych, które są przetwarzane w ramach zobowiązań prawnych lub podobnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, dane te będą rutynowo usuwane po upływie okresów przechowywania, pod warunkiem, że nie są już wymagane do realizacji umowy lub zawarcia umowy i/lub nie mamy już uzasadnionego interesu w dalszym przechowywaniu.
4. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO dane te będą przechowywane do czasu skorzystania przez użytkownika z prawa do sprzeciwu zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika, lub przetwarzanie służy ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń prawnych.
5. W przypadku przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dane te są przechowywane do momentu skorzystania przez użytkownika z prawa do sprzeciwu zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO.
6. O ile nie określono inaczej w innych informacjach w niniejszym oświadczeniu dotyczących konkretnych sytuacji przetwarzania, przechowywane dane osobowe są usuwane, gdy nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone.

Informace na ochranu údajů

§ 1 Informace o shromažďování osobních údajů a kontaktní údaje správce

1. V těchto zásadách ochrany osobních údajů jsou uvedeny informace a zásady, jak zpracováváme osobní údaje uživatelů, kteří využívají náš obchod na Allegro.cz.
2. Osobní údaje jsou všechny údaje, pomocí kterých lze uživatele identifikovat.
3. Správcem odpovědným za zpracování údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně údajů (GDPR) je **QUIKZ Sp. z o.o., adresa sídla: ul. Piękna 26A, 59-900 Łagów, telefon: +48 224863072, e-mail: info@quikz.tech**. Správcem osobních údajů je fyzická nebo právnická osoba, která samostatně nebo společně s jinými určuje účely a způsoby zpracování osobních údajů.
4. Další informace, které nejsou uvedeny v těchto zásadách ochrany osobních údajů, o ochraně údajů poskytované Allegrem, naleznete v zásadách ochrany osobních údajů Allegro: <https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/5>.

§ 2 Kontakt

1. Osobní údaje jsou shromažďovány, když nás uživatel kontaktuje (např. prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailu). Jaké údaje jsou shromažďovány prostřednictvím kontaktního formuláře, je uvedeno v příslušném kontaktním formuláři. Tyto údaje jsou uloženy a používány výhradně za účelem odpovědi na uživatelský dotaz nebo kontaktování uživatele a související technické správy. Právním základem pro zpracování údajů je náš oprávněný zájem odpovědět na dotaz uživatele v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Pokud je kontakt zaměřen na uzavření smlouvy, dalším právním základem pro zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR. Údaje uživatele budou smazány po konečném zpracování dotazu, což nastane, pokud lze na základě okolností předpokládat, že daná záležitost byla konečně vyřešena, a pokud neexistují žádné zákonné povinnosti uchovávání údajů.

§ 3 Zpracování údajů za účelem realizace objednávek

1. Je-li to nezbytné pro zpracování smlouvy, údaje shromážděné námi budou předány pověřené přepravní společnosti a pověřené úvěrové instituci v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR za účelem dodávky a platby. Pokud jsme uživateli dlužní aktualizace týkající se zboží s digitálními prvky nebo digitálních produktů na základě příslušné smlouvy, zpracováváme kontaktní údaje (jméno, adresa, e-mailová adresa) poskytnuté uživatelem při objednávce, abychom jej informovali osobně prostřednictvím vhodných komunikačních prostředků (např. poštou nebo e-mailem) o nadcházejících aktualizacích v zákonem stanovené lhůtě v rámci našich zákonných informačních povinností v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR. Kontaktní údaje uživatele budou použity výhradně za účelem informování o aktualizacích a budou zpracovány výhradně v nezbytném rozsahu pro příslušné informace. Pro realizaci objednávky spolupracujeme také s následujícími poskytovateli služeb, kteří nás plně nebo částečně podporují při realizaci uzavřených smluv. Některé osobní údaje jsou těmto poskytovatelům předávány v souladu s níže uvedenými informacemi.
2. Pro zpracování objednávek nebo faktur používáme následujícího poskytovatele: BaseLinker Sp. z o.o. (<https://baselinker.com>). Jméno, adresa a jakékoli další osobní údaje budou předány poskytovateli výhradně za účelem realizace online objednávky v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b a f GDPR. Vaše údaje budou předány pouze tehdy, pokud je to skutečně nezbytné k realizaci objednávky nebo na základě našeho oprávněného zájmu na účinné organizaci a dokumentaci našich obchodních procesů.

§ 4 Práva subjektu údajů

1. Platné předpisy na ochranu osobních údajů poskytují uživateli komplexní práva subjektu údajů (právo na přístup a zásah) vůči správci ve vztahu ke zpracování jeho osobních údajů, o kterých informujeme níže:
 - a. právo na informace podle čl. 15 GDPR,
 - b. právo na opravu údajů podle čl. 16 GDPR,
 - c. právo na výmaz údajů podle čl. 17 GDPR,
 - d. právo na omezení zpracování podle čl. 18 GDPR,
 - e. právo na informace podle čl. 19 GDPR,
 - f. právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR,
 - g. právo na odvolání souhlasu podle čl. 7 odst. 3 GDPR,
 - h. právo podat stížnost podle čl. 77 GDPR.
2. Pokud zpracováváme osobní údaje uživatele na základě našich oprávněných zájmů v rámci vyvážení zájmů, má uživatel právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování s účinností do budoucna z důvodů souvisejících s jeho konkrétní situací.
3. Pokud uživatel uplatní své právo vznést námitku, zastavíme zpracování příslušných údajů. Vyhrazujeme si však právo pokračovat ve zpracování údajů, pokud můžeme prokázat závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převyšují zájmy, základní práva a svobody uživatele, nebo pokud zpracování slouží k uplatnění, výkonu nebo obraně právních nároků.
4. Pokud zpracováváme osobní údaje uživatele pro účely přímého marketingu, má uživatel právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro tyto účely. Uživatel může uplatnit své právo vznést námitku výše popsaným způsobem.
5. Pokud uživatel uplatní své právo vznést námitku, zastavíme zpracování příslušných údajů pro účely přímého marketingu.

§ 5 Doba uchovávání osobních údajů

1. Doba uchovávání osobních údajů je určena příslušným právním základem, účelem zpracování a – pokud je to relevantní – dále příslušnou zákonnou dobou uchovávání (např. doby uchovávání podle obchodního a daňového práva).
2. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě výslovného souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR, budou tyto údaje uchovávány do odvolání souhlasu.
3. Pokud existují zákonné doby uchovávání údajů, které jsou zpracovávány na základě právních nebo podobných závazků podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR, budou tyto údaje po uplynutí doby uchovávání rutinně mazány, pokud již nejsou vyžadovány k plnění smlouvy nebo uzavření smlouvy a/nebo nemáme již oprávněný zájem na dalším uchovávání.
4. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, budou tyto údaje uchovávány, dokud uživatel neuplatní právo vznést námitku podle čl. 21 odst. 1 GDPR, pokud neprokážeme existenci závažných oprávněných důvodů pro zpracování, které převyšují zájmy, práva a svobody uživatele, nebo pokud zpracování slouží k uplatnění, výkonu nebo obraně právních nároků.
5. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, tyto údaje budou uchovávány, dokud uživatel neuplatní právo vznést námitku podle čl. 21 odst. 2 GDPR.
6. Pokud není v jiných informacích v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů uvedeno jinak, budou uložené osobní údaje smazány, jakmile již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány.

Adatvédelmi tájékoztatás

§ 1 A személyes adatok gyűjtésével kapcsolatos információk és az adatkezelő elérhetőségei

1. Ebben az adatvédelmi szabályzatban információkat és szabályokat határozzunk meg arról, hogyan kezeljük a felhasználók személyes adatait, akik az Allegro.hu áruházunkat használják.
2. A személyes adatok minden olyan adatot magukban foglalnak, amelyek segítségével a felhasználó azonosítható.
3. Az adatkezelő, aki felelős az adatok feldolgozásáért az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében, a **QUIKZ Sp. z o.o., székhely: ul. Piękna 26A, 59-900 Łagów, telefon: +48 224863072, e-mail: info@quikz.tech**. Az adatkezelő olyan természetes vagy jogi személy, aki egyedül vagy másokkal közösen meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és módszereit.
4. További információkat, amelyek nem szerepelnek ebben az adatvédelmi szabályzatban, az Allegro által biztosított adatvédelemmel kapcsolatban az Allegro adatvédelmi szabályzatában találhatók: <https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/5>.

§ 2 Kapcsolat

1. Személyes adatok akkor kerülnek gyűjtésre, amikor a felhasználó kapcsolatba lép velünk (pl. a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy e-mailen keresztül). Hogy milyen adatokat gyűjtünk a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, az a megfelelő űrlapon található. Ezeket az adatokat kizárólag a felhasználó kérdésének megválaszolása vagy a felhasználóval való kapcsolatfelvétel és az ehhez kapcsolódó technikai adminisztráció céljából tároljuk és használjuk fel. Az adatkezelés jogalapja jogos érdekünk, amely a felhasználó kérdésének megválaszolására irányul, a GDPR 6. cikkének 1. bekezdés f) pontja alapján. Ha a kapcsolatfelvétel célja szerződéskötés, az adatkezelés további jogalapja a GDPR 6. cikkének 1. bekezdés b) pontja. A felhasználó adatait a kérdés végleges feldolgozása után töröljük, ha a körülményekből arra lehet következtetni, hogy az ügy véglegesen rendeződött, és feltéve, hogy nincs törvényi megőrzési kötelezettség.

§ 3 Az adatok feldolgozása a megrendelések teljesítése érdekében

1. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez szükséges, az általunk gyűjtött személyes adatokat továbbítjuk a megbízott szállítmányozó cégnek és a megbízott hitelintézetnek a GDPR 6. cikkének 1. bekezdés b) pontja alapján a szállítás és fizetés érdekében. Ha a felhasználónak frissítésekkel tartozunk a digitális elemekkel rendelkező árukkal vagy digitális termékekkel kapcsolatban a megfelelő szerződés alapján, a felhasználó által a megrendelés során megadott kapcsolattartási adatokat (név, cím, e-mail cím) feldolgozzuk, hogy személyesen értesíthessük őt a megfelelő kommunikációs eszközök (pl. levél vagy e-mail) segítségével a törvényben meghatározott határidőn belül, a jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében a GDPR 6. cikkének 1. bekezdés c) pontja alapján. A felhasználó kapcsolattartási adatait kizárólag arra a célra használjuk fel, hogy tájékoztassuk őt a tőlünk esedékes frissítésekről, és csak az ehhez szükséges mértékben kezeljük az adatokat. A megrendelések teljesítése érdekében együttműködünk a következő szolgáltatókkal, akik teljes mértékben vagy részben támogatnak minket a szerződések teljesítésében. Egyes személyes adatokat az alábbi szolgáltatóknak továbbítunk az alábbiak szerint.
2. A megrendelések vagy számlák feldolgozásához az alábbi szolgáltatót használjuk: BaseLinker Sp. z o.o. (<https://baselinker.com>). A név, cím és minden egyéb személyes adat kizárólag az online megrendelés teljesítése céljából kerül továbbításra a szolgáltatónak a GDPR 6. cikkének 1. bekezdés b) és f) pontja alapján. Az Ön adatait csak akkor továbbítjuk, ha ez valóban szükséges a megrendelés teljesítéséhez vagy jogos érdekünk alapján, amely a hatékony üzleti folyamataink szervezéséhez és dokumentálásához szükséges.

§ 4 Az érintett személy jogai

1. A hatályos adatvédelmi jogszabályok átfogó jogokat biztosítanak a felhasználó számára az adatkezelővel szemben az adatkezelés tekintetében, amelyeket az alábbiakban ismertetünk:
 - a. a hozzáférési jog a GDPR 15. cikke alapján,
 - b. az adatok helyesbítésének joga a GDPR 16. cikke alapján,
 - c. az adatok törlésének joga a GDPR 17. cikke alapján,
 - d. az adatkezelés korlátozásának joga a GDPR 18. cikke alapján,
 - e. a tájékoztatás joga a GDPR 19. cikke alapján,
 - f. az adatok hordozhatóságának joga a GDPR 20. cikke alapján,
 - g. a beleegyezés visszavonásának joga a GDPR 7. cikkének (3) bekezdése alapján,
 - h. a panasz benyújtásának joga a GDPR 77. cikke alapján.
2. Ha az Ön személyes adatait jogos érdekünk alapján kezeljük az érdekek egyensúlyának keretében, Ön jogosult bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen az Ön egyedi helyzetéből adódó okok miatt, a jövőre nézve.
3. Ha Ön él a tiltakozási jogával, megszüntetjük az érintett adatok feldolgozását. Fenntartjuk azonban a jogot arra, hogy folytassuk az adatok kezelését, ha bizonyítani tudjuk az adatkezelés kényszerítő erejű jogos indokait, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, alapvető jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha az adatkezelés jogi követelések érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.
4. Ha az Ön személyes adatait közvetlen marketing célokra kezeljük, Ön bármikor jogosult tiltakozni személyes adatainak ilyen célú kezelése ellen. Ön a fent leírtak szerint gyakorolhatja tiltakozási jogát.
5. Ha Ön él a tiltakozási jogával, megszüntetjük az érintett adatok közvetlen marketing célú feldolgozását.

§ 5 A személyes adatok megőrzési ideje

1. A személyes adatok megőrzési idejét a vonatkozó jogi alap, az adatkezelés célja és – amennyiben alkalmazandó – a megfelelő jogszabályban előírt megőrzési időszak határozza meg (pl. a kereskedelmi és adójog szerinti megőrzési időszakok).
2. Ha a személyes adatokat az Ön kifejezett hozzájárulása alapján kezeljük a GDPR 6. cikkének 1. bekezdés a) pontja alapján, az érintett adatokat a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.
3. Ha a személyes adatokat jogszabályi kötelezettségek vagy hasonló kötelezettségek alapján kezeljük a GDPR 6. cikkének 1. bekezdés b) pontja alapján, az adatokat rutinszerűen töröljük a megőrzési időszak lejáta után, feltéve, hogy azok már nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez vagy megkötéséhez, és/vagy már nincs jogos érdekünk azok további megőrzéséhez.
4. Ha a személyes adatokat a GDPR 6. cikkének 1. bekezdés f) pontja alapján kezeljük, akkor ezeket az adatokat addig tároljuk, amíg a felhasználó nem él a GDPR 21. cikkének 1. bekezdése szerinti tiltakozási jogával, kivéve, ha bizonyítani tudjuk az adatkezelés kényszerítő erejű jogos indokait, amelyek elsőbbséget élveznek a felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha az adatkezelés jogi követelések érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.
5. Ha a személyes adatokat közvetlen marketing célokra kezeljük a GDPR 6. cikkének 1. bekezdés f) pontja alapján, akkor ezeket az adatokat addig tároljuk, amíg a felhasználó nem él a GDPR 21. cikkének 2. bekezdése szerinti tiltakozási jogával.
6. Ha a jelen nyilatkozatban a konkrét adatkezelési helyzetekre vonatkozó egyéb információk nem tartalmaznak másként, a tárolt személyes adatokat töröljük, amikor már nincs szükség rájuk azokhoz a célokhoz, amelyekhez gyűjtötték vagy más módon kezelték őket.

Informácie o ochrane údajov

§ 1 Informácie o zhromažďovaní osobných údajov a kontaktné údaje správcu

1. V týchto zásadách ochrany osobných údajov sú uvedené informácie a zásady, ako spracovávame osobné údaje používateľov, ktorí využívajú náš obchod na Allegro.sk.
2. Osobné údaje sú všetky údaje, pomocou ktorých je možné identifikovať používateľa.
3. Správcom zodpovedným za spracovanie údajov v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) je **QUIKZ Sp. z o.o., adresa sídla: Piękna 26A, 59-900, telefón: +48 224863072, e-mail: info@quikz.tech.** Správcom osobných údajov je fyzická alebo právnická osoba, ktorá samostatne alebo spoločne s inými určuje účely a spôsoby spracovania osobných údajov.
4. Ďalšie informácie, ktoré nie sú zahrnuté v týchto zásadách ochrany osobných údajov, o ochrane údajov poskytované Allegrom, možno nájsť v zásadách ochrany osobných údajov Allegra: <https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/5>.

§ 2 Kontakt

1. Osobné údaje sú zhromažďované, keď nás používateľ kontaktuje (napr. prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailu). Aké údaje sú zhromažďované prostredníctvom kontaktného formulára, sú uvedené v príslušnom kontaktnom formulári. Tieto údaje sú uložené a používané výlučne na účely odpovedania na otázky používateľa alebo na účely kontaktovania používateľa a súvisiacej technickej administrácie. Právnym základom spracovania údajov je náš oprávnený záujem odpovedať na otázky používateľa v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR. Ak je kontakt zameraný na uzavretie zmluvy, ďalším právnym základom spracovania je čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR. Údaje používateľa budú vymazané po konečnom spracovaní otázky, ak z okolností možno vyvodiť, že záležitosť bola definitívne vyriešená, a za predpokladu, že neexistujú žiadne zákonné povinnosti uchovávania.

§ 3 Spracovanie údajov na účely realizácie objednávok

1. Ak je to nevyhnutné na spracovanie zmluvy, údaje zhromaždené nami budú odovzdané poverenej dopravnej spoločnosti a poverenej úverovej inštitúcii v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR na účely doručenia a platby. Ak používateľovi dlžíme aktualizácie týkajúce sa tovaru s digitálnymi prvkami alebo digitálnych produktov na základe príslušnej zmluvy, spracujeme kontaktné údaje (meno, adresa, e-mailová adresa), ktoré používateľ poskytol pri zadaní objednávky, aby sme ho informovali osobne prostredníctvom vhodných komunikačných prostriedkov (napr. poštou alebo e-mailom) o nadchádzajúcich aktualizáciách v zákonom stanovenom termíne v rámci našich zákonných informačných povinností v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR. Kontaktné údaje používateľa sa použijú výlučne na účely informovania ho o aktualizáciách a spracujú sa výlučne v nevyhnutnom rozsahu na príslušné informácie. Na realizáciu objednávky spolupracujeme aj s nasledujúcimi poskytovateľmi služieb, ktorí nás úplne alebo čiastočne podporujú pri realizácii uzavretých zmlúv. Niektoré osobné údaje sú týmto poskytovateľom odovzdávané v súlade s nižšie uvedenými informáciami.
2. Na spracovanie objednávok alebo faktúr používame nasledujúceho poskytovateľa: BaseLinker Sp. z o.o (<https://baselinker.com>). Meno, adresa a akékoľvek ďalšie osobné údaje budú odovzdané poskytovateľovi výlučne na účely realizácie online objednávky v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b a f GDPR. Vaše údaje budú odovzdané iba vtedy, ak je to naozaj nevyhnutné na realizáciu objednávky alebo na základe nášho oprávneného záujmu na efektívnej organizácii a dokumentácii našich obchodných procesov.

§ 4 Práva dotknutej osoby

1. Platné predpisy o ochrane osobných údajov poskytujú používateľovi komplexné práva dotknutej osoby (právo na prístup a zásah) voči správcovi, pokiaľ ide o spracovanie jeho osobných údajov, o ktorých informujeme nižšie:
 - a. právo na informácie podľa čl. 15 GDPR,
 - b. právo na opravu údajov podľa čl. 16 GDPR,
 - c. právo na vymazanie údajov podľa čl. 17 GDPR,
 - d. právo na obmedzenie spracovania podľa čl. 18 GDPR,
 - e. právo na informácie podľa čl. 19 GDPR,
 - f. právo na prenos údajov podľa čl. 20 GDPR,
 - g. právo na odvolanie súhlasu podľa čl. 7 ods. 3 GDPR,
 - h. právo podať sťažnosť podľa čl. 77 GDPR.
2. Ak spracovávame osobné údaje používateľa na základe našich oprávnených záujmov v rámci vyváženia záujmov, používateľ má právo kedykoľvek namietat' proti takémuto spracovaniu s účinnosťou do budúcnosti z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie.
3. Ak používateľ uplatní svoje právo namietat', zastavíme spracovanie príslušných údajov. Vyhradzuje si však právo pokračovať v spracovaní údajov, ak môžeme preukázať závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami, základnými právami a slobodami používateľa, alebo ak spracovanie slúži na uplatnenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.
4. Ak spracovávame osobné údaje používateľa na účely priameho marketingu, používateľ má právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu jeho osobných údajov na tieto účely. Používateľ môže svoje právo namietat' uplatniť spôsobom uvedeným vyššie.
5. Ak používateľ uplatní svoje právo namietat', zastavíme spracovanie príslušných údajov na účely priameho marketingu.

§ 5 Obdobie uchovávania osobných údajov

1. Obdobie uchovávania osobných údajov je určené príslušným právnym základom, účelom spracovania a - ak je to relevantné - aj príslušným zákonom stanoveným obdobím uchovávania (napr. obdobia uchovávania podľa obchodného a daňového práva).
2. Ak sú osobné údaje spracovávané na základe výslovného súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR, príslušné údaje budú uchovávané do odvolania súhlasu.
3. Ak existujú zákonom stanovené obdobia uchovávania údajov, ktoré sú spracované na základe právnych záväzkov alebo podobných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR, tieto údaje budú po uplynutí obdobia uchovávania rutinne vymazané, za predpokladu, že už nie sú potrebné na plnenie zmluvy alebo uzavretie zmluvy a/alebo už nemáme oprávnený záujem na ich ďalšom uchovávaní.
4. Ak sú osobné údaje spracovávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR, tieto údaje budú uchovávané, kým používateľ neuplatní právo namietat' podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, pokiaľ nepreukážeme existenciu závažných oprávnených dôvodov na spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami používateľa, alebo ak spracovanie slúži na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.
5. Ak sú osobné údaje spracovávané na účely priameho marketingu na základe čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR, tieto údaje budú uchovávané, kým používateľ neuplatní právo namietat' podľa čl. 21 ods. 2 GDPR.
6. Ak nie je v ďalších informáciách uvedených v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov uvedené inak, uchovávané osobné údaje budú vymazané, keď už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované.



Privacy Protection Policy

§ 1 Information on the collection of personal data and contact details of the data controller

1. This privacy policy provides information and rules on how we process personal data of users who use our store on Allegro.pl.
2. Personal data refers to all data through which a user can be identified.
3. The controller responsible for data processing within the meaning of the General Data Protection Regulation (GDPR) is **QUIKZ Sp. z o.o., registered office: Piękna 26A, 59-900, phone: +48 224863072, email: info@quikz.tech**. The data controller is a natural or legal person who alone or jointly with others determines the purposes and means of the processing of personal data.
4. Further information not included in this privacy policy regarding data protection by Allegro can be found in Allegro's privacy policy: <https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/5>.

§ 2 Contact

1. Personal data is collected when the user contacts us (e.g., via a contact form or email). What data is collected in the case of the contact form can be seen in the respective contact form. This data is stored and used solely for the purpose of responding to the user's inquiry or contacting the user and for the associated technical administration. The legal basis for processing the data is our legitimate interest in responding to the user's inquiry in accordance with Article 6(1)(f) GDPR. If the contact aims to conclude a contract, an additional legal basis for processing is Article 6(1)(b) GDPR. The user's data will be deleted after the final processing of the inquiry, which occurs when it can be inferred from the circumstances that the issue has been conclusively resolved and provided there are no statutory retention obligations.

§ 3 Data processing for the execution of orders

1. To the extent necessary for processing the contract for delivery and payment, the personal data we collect will be passed on to the contracted shipping company and the contracted credit institution in accordance with Article 6(1)(b) GDPR. If we owe the user updates concerning goods with digital elements or digital products under the relevant contract, we process the contact details (name, address, email address) provided by the user during the order for the purpose of informing them personally by appropriate communication methods (e.g., by post or email) about upcoming updates within the legally specified period as part of our statutory information obligations under Article 6(1)(c) GDPR. The user's contact details will be used solely for the purpose of notifying them about the updates owed to them and will be processed by us for this purpose only to the extent necessary for the respective information. To fulfill the order, we also cooperate with the following service providers, who support us in whole or in part in the execution of the contracts concluded. Some personal data is passed on to these service providers as described below.
2. To process orders or invoices, we use the following provider: BaseLinker Sp. z o.o. (<https://baselinker.com>). The name, address, and any other personal data will be transmitted to the provider solely for the purpose of processing the online order in accordance with Article 6(1)(b) and (f) GDPR. Your data will only be transmitted if it is actually necessary for processing the order or based on our legitimate interest in the effective organization and documentation of our business processes.

§ 4 Rights of the data subject

1. The applicable data protection laws grant the user comprehensive rights as a data subject (right of access and intervention) vis-à-vis the controller regarding the processing of their personal data, which we inform you about below:
 - a. right to information in accordance with Article 15 GDPR,
 - b. right to rectification in accordance with Article 16 GDPR,
 - c. right to erasure in accordance with Article 17 GDPR,
 - d. right to restriction of processing in accordance with Article 18 GDPR,
 - e. right to notification in accordance with Article 19 GDPR,
 - f. right to data portability in accordance with Article 20 GDPR,
 - g. right to withdraw consent granted in accordance with Article 7(3) GDPR,
 - h. right to lodge a complaint in accordance with Article 77 GDPR.
2. If we process the user's personal data on the basis of our overriding legitimate interest in the context of balancing interests, the user has the right to object to such processing at any time with effect for the future for reasons arising from their particular situation.
3. If the user exercises their right to object, we will stop processing the relevant data. However, we reserve the right to continue processing if we can demonstrate compelling legitimate grounds for processing that override the user's interests, rights, and freedoms, or if the processing serves to establish, exercise, or defend legal claims.
4. If we process personal data for direct marketing purposes, the user has the right to object to the processing of personal data concerning them for such marketing purposes at any time. The user may exercise their right to object as described above.
5. If the user exercises their right to object, we will stop processing the relevant data for direct marketing purposes.

§ 5 Retention period for personal data

1. The retention period for personal data is determined by the relevant legal basis, the purpose of processing, and – if applicable – the corresponding statutory retention period (e.g., retention periods under commercial and tax law).
2. If personal data is processed based on explicit consent in accordance with Article 6(1)(a) GDPR, such data will be stored until the consent is revoked.
3. If statutory retention periods exist for data processed as part of legal obligations or similar under Article 6(1)(b) GDPR, this data will routinely be deleted after the retention periods expire, provided that it is no longer required for fulfilling the contract or entering into the contract, and/or we no longer have a legitimate interest in its continued storage.
4. If personal data is processed based on Article 6(1)(f) GDPR, such data will be stored until the user exercises their right to object in accordance with Article 21(1) GDPR, unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for processing that override the user's interests, rights, and freedoms, or if the processing serves to establish, exercise, or defend legal claims.
5. If personal data is processed for direct marketing purposes based on Article 6(1)(f) GDPR, such data will be stored until the user exercises their right to object in accordance with Article 21(2) GDPR.
6. Unless otherwise specified in this privacy policy regarding specific processing situations, the stored personal data will be deleted when it is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed.



Політика конфіденційності

§ 1 Інформація про збір персональних даних та контактні дані адміністратора

1. У цій політиці конфіденційності зазначена інформація та правила, щодо того, як ми обробляємо персональні дані користувачів, які користуються нашим магазином на Allegro.pl.
2. Персональні дані – це всі дані, за допомогою яких можна ідентифікувати користувача.
3. Адміністратором, відповідальним за обробку даних у розумінні Загального регламенту захисту даних (GDPR), є **QUIKZ Sp. z o.o.**, юридична адреса: **Piękna 26A, 59-900 Łagów**, телефон: **+48 224863072**, електронна пошта: info@quikz.tech. Адміністратором персональних даних є фізична або юридична особа, яка самостійно або спільно з іншими визначає цілі та способи обробки персональних даних.
4. Додаткову інформацію, не включену в цю політику конфіденційності, щодо захисту даних, наданих Allegro, можна знайти в політиці конфіденційності Allegro: <https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/5>.

§ 2 Контакт

1. Персональні дані збираються, коли користувач зв'язується з нами (наприклад, через контактну форму або електронну пошту). Які дані збираються через контактну форму, можна дізнатися з відповідної контактної форми. Ці дані зберігаються і використовуються виключно для того, щоб відповісти на запит користувача або зв'язатися з користувачем і для технічної адміністрації, пов'язаної з цим. Правовою основою для обробки даних є наш законний інтерес у відповіді на запит користувача відповідно до статті 6(1)(f) GDPR. Якщо контакт спрямований на укладення договору, додатковою правовою основою для обробки є стаття 6(1)(b) GDPR. Дані користувача будуть видалені після остаточного оброблення запиту, коли з обставин можна зробити висновок, що питання було остаточно вирішено, і за умови, що немає законодавчих зобов'язань щодо збереження.

§ 3 Обробка даних для виконання замовлень

1. У тій мірі, в якій це необхідно для виконання договору про доставку та оплату, персональні дані, зібрані нами, будуть передані відповідній транспортній компанії та фінансовій установі відповідно до статті 6(1)(b) GDPR. Якщо ми повинні надавати користувачеві оновлення щодо товарів з цифровими елементами або цифрових продуктів на основі відповідного договору, ми обробляємо контактні дані (ім'я, адреса, електронна пошта), надані користувачем під час оформлення замовлення, для того, щоб повідомляти його особисто за допомогою відповідних засобів зв'язку (наприклад, поштою або електронною поштою) про майбутні оновлення у встановлений законом термін у рамках наших законних інформаційних зобов'язань відповідно до статті 6(1)(c) GDPR. Контактні дані користувача будуть використовуватися виключно для того, щоб повідомляти його про належні нам оновлення, і будуть оброблятися нами для цієї мети лише в тій мірі, в якій це необхідно для відповідної інформації. Для виконання замовлення ми також співпрацюємо з наступними постачальниками послуг, які повністю або частково підтримують нас у виконанні укладених договорів. Деякі персональні дані передаються цим постачальникам послуг відповідно до наведених нижче відомостей.
2. Для обробки замовлень або рахунків-фактур ми використовуємо наступного постачальника: BaseLinker Sp. z o.o. (<https://baselinker.com>). Ім'я, адреса та будь-які інші персональні дані будуть передані постачальнику виключно для виконання онлайн-замовлення відповідно до статті 6(1)(b) і (f) GDPR. Ваші дані будуть передані лише в тому випадку, якщо це дійсно необхідно для виконання замовлення або на підставі нашого законного інтересу в ефективній організації та документації наших бізнес-процесів.

§ 4 Права суб'єкта даних

1. Чинне законодавство про захист персональних даних надає користувачеві комплексні права суб'єкта даних (право на доступ і втручання) щодо адміністратора стосовно обробки його персональних даних, про що ми повідомляємо нижче:
 - a. право на інформацію відповідно до статті 15 GDPR,
 - b. право на виправлення даних відповідно до статті 16 GDPR,
 - c. право на видалення даних відповідно до статті 17 GDPR,
 - d. право на обмеження обробки відповідно до статті 18 GDPR,
 - e. право на інформацію відповідно до статті 19 GDPR,
 - f. право на перенесення даних відповідно до статті 20 GDPR,
 - g. право на відкликання згоди відповідно до статті 7(3) GDPR,
 - h. право подати скаргу відповідно до статті 77 GDPR.
2. Якщо ми обробляємо персональні дані користувача на підставі наших переважних законних інтересів у контексті балансу інтересів, користувач має право в будь-який час заперечити проти такої обробки з наслідками на майбутнє з причин, пов'язаних з його конкретною ситуацією.
3. Якщо користувач скористається своїм правом на заперечення, ми припинимо обробку відповідних даних. Однак ми залишаємо за собою право продовжити обробку, якщо ми можемо довести наявність вагомих законних підстав для обробки, що переважають інтереси, права та свободи користувача, або якщо обробка служить для пред'явлення, виконання або захисту юридичних вимог.
4. Якщо ми обробляємо персональні дані користувача для цілей прямого маркетингу, користувач має право в будь-який час заперечити проти обробки його персональних даних для таких маркетингових цілей. Користувач може скористатися своїм правом на заперечення, як описано вище.
5. Якщо користувач скористається своїм правом на заперечення, ми припинимо обробку відповідних даних для цілей прямого маркетингу.

§ 5 Термін зберігання персональних даних

1. Термін зберігання персональних даних визначається відповідною правовою основою, метою обробки, а також – у разі необхідності – відповідним встановленим законом терміном зберігання (наприклад, терміни зберігання відповідно до торгового та податкового законодавства).
2. Якщо персональні дані обробляються на підставі прямої згоди відповідно до статті 6(1)(a) GDPR, такі дані зберігаються до моменту відкликання згоди.
3. Якщо існують встановлені законом терміни зберігання даних, які обробляються в рамках юридичних або подібних зобов'язань відповідно до статті 6(1)(b) GDPR, ці дані будуть рутинно видалені після закінчення термінів зберігання за умови, що вони більше не потрібні для виконання договору або укладення договору і/або ми більше не маємо законного інтересу в їх подальшому зберіганні.
4. Якщо персональні дані обробляються на підставі статті 6(1)(f) GDPR, ці дані будуть зберігатися до тих пір, поки користувач не скористається своїм правом на заперечення відповідно до статті 21(1) GDPR, якщо ми не доведемо існування вагомих законних підстав для обробки, які переважають інтереси, права та свободи користувача, або якщо обробка служить для пред'явлення, виконання або захисту юридичних вимог.
5. Якщо персональні дані обробляються для цілей прямого маркетингу на підставі статті 6(1)(f) GDPR, ці дані будуть зберігатися до тих пір, поки користувач не скористається своїм правом на заперечення відповідно до статті 21(2) GDPR.
6. Якщо інша інформація, наведена в цій політиці конфіденційності, щодо конкретних ситуацій обробки не передбачає інше, збережені персональні дані будуть видалені, коли вони більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані або іншим чином оброблені.