

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Moto Pasjonaci, z siedzibą przy ul. Cieszyńska 116, 44-337 Jastrzębie Zdrój, NIP: 6231833882

2. CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe klientów są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówień i usług,
- obsługi płatności,
- realizacji obowiązków prawnych (np. podatkowych),
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- kontaktu z klientem w związku z realizacją zamówienia,
- marketingu bezpośredniego (tylko za zgodą klienta).

3. ZAKRES GROMADZONYCH DANYCH

Przetwarzane dane mogą obejmować:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (NIP, nazwa firmy),
- historię zamówień i płatności.

4. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku marketingu.

5. ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być udostępniane podmiotom realizującym usługi:

- kurierskie i pocztowe,
- płatnicze,
- księgowe i prawne,
- IT i hostingowe.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane przechowywane są przez okres:

- niezbędny do realizacji zamówienia,
- wynikający z przepisów prawa (np. podatkowych – 5 lat),
- do momentu wycofania zgody (w przypadku przetwarzania na podstawie zgody).

7. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym"),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

8. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

9. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem zasad poufności, integralności i dostępności zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wdrożonymi środkami technicznymi i organizacyjnymi.

10. KONTAKT

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt:

 motocykle@motopasjonaci.pl