

Ogólne warunki umowy

Niniejszy dokument określa ogólne warunki umowy zawieranej pomiędzy kupującym a firmą Almar Sp. z o.o. za pośrednictwem platformy Allegro.

1. Dane sprzedawcy

Nazwa firmy: Almar Sp. z o.o.

Adres: ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa

NIP: 7011257887

E-mail: kontaktalmar@proton.me

2. Przedmiot umowy Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów tekstylnych (m.in. pościele, prześcieradła, kołdry, poduszki, ręczniki, ochraniacze, topery) oferowanych przez sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro.

3. Składanie i realizacja zamówień

- Zamówienia można składać całodobowo poprzez serwis Allegro.
- Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem.
- Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności.

4. Dostawa

- Towary wysyłamy za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów InPost.
- Koszty dostawy są widoczne w ofercie.
- Termin realizacji wynosi zazwyczaj 1–3 dni robocze.

5. Ceny i płatności

- Wszystkie ceny są podane w złotych i zawierają podatek VAT.
- Klient może dokonać płatności przez Allegro: BLIK, przelew, karta, raty Allegro, PayU itd.

6. Reklamacje i zwroty

- Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
- W przypadku zwrotu towaru należy skontaktować się poprzez e-mail.
- Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

7. Gwarancja i odpowiedzialność sprzedawcy

- Wszystkie produkty są nowe i objęte gwarancją producenta lub sprzedawcy.
- Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową.

8. Ochrona danych osobowych

- Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w profilu sprzedającego.

9. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Wszelkie spory rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa polskiego.

Dokument dostępny jest w zakładce "O sprzedającym" w ofertach Allegro oraz przesyłany klientowi w wiadomości po zakupie.