

INFORMACJE O BEZPIECZEŃSTWIE, REKLAMACJACH I PROCEDURZE ROSZCZEŃ

Fundacja ABC-MEDIACJI


Leszka Czarnego 13/50, 97-500 Radomsko

NIP: 7722442573

E-mail: abc-mediacji@tuta.com

1. Bezpieczeństwo produktów

Fundacja ABC-MEDIacji dokłada wszelkich starań, aby oferowane produkty były bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości związanych z bezpieczeństwem produktu prosimy o niezwłoczny kontakt pod adresem:  abc-mediacji@tuta.com.

Produkty używane sprzedawane są z uwzględnieniem ich aktualnego stanu, który każdorazowo opisany jest w ofercie.

2. Informacje ogólne

Fundacja dokłada wszelkich starań, aby oferowane produkty i usługi były zgodne z opisem oraz spełniały oczekiwania Kupujących.

Niniejszy dokument określa zasady składania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń w związku z zakupami dokonanyymi za pośrednictwem serwisu Allegro.


3. Gwarancja

Oferowane produkty co do zasady nie są objęte dodatkową gwarancją producenta, chyba że w opisie oferty wskazano inaczej.

Niezależnie od gwarancji, Kupującemu przysługują uprawnienia wynikające z przepisów prawa, w szczególności z tytułu rękojmi za wady.

4. Reklamacje (rękojmia)

Kupujący ma prawo złożyć reklamację, jeżeli zakupiony produkt jest niezgodny z umową lub posiada wady.

Reklamacje można zgłaszać poprzez system Allegro lub mailowo na adres:  abc-mediacji@tuta.com

W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie:

- numeru zamówienia,
- opisu problemu,
- daty zakupu,
- zdjęć (jeśli wada jest widoczna),
- oczekiwanego sposobu rozwiązania sprawy.

5. Rozpatrywanie reklamacji

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli reklamacja wymaga dodatkowych informacji, Fundacja skontaktuje się z Kupującym w celu uzupełnienia zgłoszenia.

6. Sposób realizacji roszczeń

W przypadku uznania reklamacji Fundacja może:

- naprawić produkt,
- wymienić produkt na wolny od wad,
- obniżyć cenę,
- zwrócić środki – jeśli nie ma możliwości naprawy lub wymiany.

Sposób realizacji zależy od rodzaju produktu oraz możliwości technicznych i organizacyjnych.

7. Zwroty (odstąpienie od umowy)

Kupujący będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile dana oferta nie podlega ustawowym wyłączeniom.

Zwrotów można dokonywać zgodnie z procedurą udostępnioną przez Allegro.

8. Procedura zgłaszania roszczeń

W przypadku jakichkolwiek problemów z realizacją zamówienia Kupujący może:

- skontaktować się poprzez wiadomość na Allegro,
- wysłać wiadomość e-mail na adres Fundacji.

Fundacja doloży wszelkich starań, aby sprawa została rozwiązana polubownie i z poszanowaniem praw obu stron.

9. Postanowienia końcowe

Niniejszy dokument ma charakter informacyjny i stanowi uzupełnienie zasad wynikających z przepisów prawa oraz regulaminu Allegro.