

OGÓLNE WARUNKI UMOWY, ZWROTÓW I GWARANCJI

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady zawierania umów sprzedaży, zwrotów oraz gwarancji produktów oferowanych przez firmę **LASERPRINT**, z siedzibą w Gowarczowie, NIP: 6581972422 dalej zwaną „Sprzedającym”.
 2. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro oraz innych kanałów sprzedaży internetowej.
 3. Przedmiotem sprzedaży są w szczególności:
 - o ozdoby ściennie z płyty HDF,
 - o logotypy, napisy i dekoracje z akrylu (plexi),
 - o obrazy drukowane na płótnie i innych podłożach,
 - o magnesy i dekoracje personalizowane,
 - o podstawki i elementy dekoracyjne okolicznościowe,
 - o gadżety oraz elementy użytkowe wykonane techniką druku 3D.
 4. Wszystkie produkty są wykonywane z należytą starannością, z zachowaniem wysokiej jakości materiałów oraz technologii (cięcie laserowe, druk UV, druk 3D).
-

§2. Warunki realizacji zamówienia

1. Zamówienia realizowane są po potwierdzeniu płatności oraz przesłaniu wszystkich niezbędnych danych (np. treść personalizacji, kolory, pliki graficzne).
 2. Czas realizacji zależy od rodzaju produktu i jest każdorazowo wskazany w ofercie.
 3. Produkty personalizowane lub wykonywane na indywidualne zamówienie **nie podlegają zwrotowi** zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta.
 4. Kolory przedstawione na zdjęciach poglądowych mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistego wyglądu produktu w zależności od ustawień monitora, rodzaju oświetlenia i materiału podłoża — nie stanowi to wady towaru.
-

§3. Warunki montażu i użytkowania produktów

1. Produkty przeznaczone do przyklejenia (np. ozdoby ściennie, napisy, logotypy, dekoracje z plexi) należy montować zgodnie z instrukcją i z zachowaniem podstawowych zasad bezpieczeństwa.
2. Powierzchnia, na której produkt ma być przyklejony, musi być:
 - o **czysta, sucha, gładka i odtłuszczona,**
 - o **pozbawiona kurzu, farby pylącej, wilgoci, tłuszczu lub nierówności.**
3. Odpowiedzialność za sposób montażu ponosi Kupujący. Sprzedający **nie odpowiada za uszkodzenia lub odklejenie się elementów**, jeśli:
 - o ściana lub podłoże nie były odpowiednio przygotowane,

- nie zostały wykorzystane wszystkie taśmy dwustronne dostarczone z produktem,
 - montaż odbył się niezgodnie z zaleceniami (np. przy zbyt niskiej/wysokiej temperaturze lub wilgoci).
4. Produkty z taśmą montażową nie powinny być przyklejane na: farby silikonowe, lateksowe, chropowate tynki, cegły, surowe drewno, tapety strukturalne.
-

§4. Zasady zwrotów (odstąpienia od umowy)

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od daty otrzymania towaru, o ile nie jest to produkt wykonywany na indywidualne zamówienie (np. imienne, z datą, logotypem lub zdjęciem).
 2. Zwracany towar powinien być:
 - w stanie niezmienionym i kompletnym,
 - odpowiednio zabezpieczony na czas transportu,
 - bez śladów użycia (np. śladów przyklejenia, zużytych taśm, zabrudzeń, pęknięć).
 3. Jeżeli Kupujący przekroczy granice zwykłego sprawdzenia towaru, Sprzedający ma prawo **pomniejszyć kwotę zwrotu** proporcjonalnie do:
 - stopnia zużycia towaru,
 - kosztów jego przywrócenia do stanu pierwotnego (np. odklejenie taśm, czyszczenie, przygotowanie do ponownej sprzedaży).
 4. W przypadku ozdób, które zostały **przyklejone do ściany**, uznaje się, że nastąpiło zużycie produktu – taki towar **nie podlega pełnemu zwrotowi**.
 5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za właściwe zapakowanie i zabezpieczenie przesyłki zwrotnej.
 - Jeżeli towar zostanie **uszkodzony podczas transportu** z powodu niewłaściwego zabezpieczenia, odpowiedzialność za powstałe szkody ponosi Kupujący.
 6. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki i jej pozytywnej weryfikacji.
-

§5. Gwarancja i odpowiedzialność

1. Wszystkie produkty objęte są **gwarancją jakości** w zakresie zgodności z opisem, wykonania i zastosowanych materiałów.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania,
 - skutków niewłaściwego montażu (np. odklejenie od nieprzygotowanej ściany),
 - zniszczeń wynikających z wilgoci, nadmiernego nasłonecznienia, upadku, błędnego montażu,
 - naturalnych różnic w fakturze i kolorze materiałów.
3. W przypadku stwierdzenia wady fabrycznej, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedającym i przesłać zdjęcia dokumentujące problem.

4. Sprzedający po weryfikacji może zaproponować:
 - wymianę towaru na nowy,
 - naprawę lub dosłanie brakującego elementu,
 - częściowy zwrot kwoty,
 - pełny zwrot w przypadku uznania reklamacji.
 5. Reklamacje dotyczące uszkodzeń powstałych w transporcie należy zgłosić niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki, wraz z dokumentacją zdjęciową opakowania i zawartości.
-

§6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy **Kodeksu cywilnego** oraz **ustawy o prawach konsumenta**.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie — zmiany te nie będą dotyczyć zamówień już złożonych i przyjętych do realizacji.