

Regulamin sprzedaży konta Allegro eakcesoria_com

1. Dokumenty sprzedażowe wyłącznie elektronicznie

Faktury VAT, paragony, faktury pro forma oraz korekty wysyłane są wyłącznie drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta Allegro lub podany podczas składania zamówienia.

2. Potwierdzenie zawarcia umowy

Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie potwierdzenia zamówienia przez system Allegro. Potwierdzenie zawiera istotne informacje dotyczące przedmiotu zamówienia, ceny, formy płatności i dostawy.

3. Czas realizacji zamówienia

Czas realizacji liczony jest od momentu zaksięgowania płatności lub potwierdzenia zamówienia w przypadku wysyłki za pobraniem. Każdorazowo czas realizacji podawany jest przy ofercie produktu.

4. Dostępność towaru

W przypadku chwilowego braku towaru zastrzegamy sobie prawo do anulowania zamówienia z odpowiednim powiadomieniem i pełnym zwrotem środków bądź za wyraźną zgodą Kupującego do przeniesienia realizacji zamówienia na inny termin, który wyznaczymy.

5. Rękojmia

Produkty oferowane w sklepie objęte są rękojmią wynikającą z przepisów Kodeksu cywilnego.

6. Procedura reklamacyjna

Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną, podając numer zamówienia, opis usterki i dokumentację zdjęciową. W przypadku uznania roszczenia, koszty przesyłki zwrotnej pokrywa sprzedający.

7. Prawo do odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Produkt nie może nosić śladów użytkowania, a koszt zwrotu ponosi kupujący.

8. Formy płatności

Akceptujemy płatność poprzez system Allegro (PayU, Przelewy24) oraz płatność za pobraniem – zgodnie z informacją przy ofercie.

9. Zmiany i anulowanie zamówienia

Zamówienia można anulować do momentu ich realizacji. Po przekazaniu przesyłki kurierowi zmiany nie są możliwe.

10. Zwroty towarów

Towar należy odesłać na adres magazynu podany w wiadomości potwierdzającej zgłoszenie zwrotu. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem ani bez uprzedniego kontaktu.

11. Odpowiedzialność sprzedającego

Sprzedający odpowiada za jakość towaru i jego zgodność z umową, jednak nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu przez Kupującego.

12. Zastrzeżenia techniczne

Kolory produktów prezentowanych na zdjęciach mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych ze względu na ustawienia ekranu.

13. Kontakt i obsługa posprzedażowa

Kontakt możliwy jest wyłącznie poprzez formularz Allegro lub e-mail. Nie prowadzimy infolinii telefonicznej.