



# Ogólne warunki umowy sprzedaży – steybl.

## 1. Dane sprzedawcy

### steybl. Miłosz Całujek

ul. Tęczowa 16, 56-320 Wierzchowice

NIP: 9161399265

REGON: 380321586

E-mail: sales@steybl.pl

Telefon: +48 731 983 612

---

## 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy sprzedaży są produkty oferowane przez sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro.
  2. Wszystkie ceny podane na Allegro są cenami **brutto (zawierają podatek VAT)** i wyrażone w złotych polskich.
  3. Ceny produktów nie obejmują kosztów dostawy, które są widoczne przy składaniu zamówienia.
- 

## 3. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu przez kupującego za pośrednictwem Allegro.
  2. Po zawarciu umowy sprzedawca niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie oraz przystępuje do realizacji zamówienia.
- 

## 4. Formy płatności

1. Sprzedawca udostępnia płatności obsługiwane przez Allegro, w tym:
  - płatność z góry poprzez serwis Allegro (np. szybkie przelewy, BLIK, karta płatnicza),

- płatność przy odbiorze (jeśli dostępna dla danego produktu).
2. Sprzedawca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za wybraną metodę płatności.
- 

## 5. Dostawa

1. Towary dostarczane są na terytorium Polski za pośrednictwem firm kurierskich współpracujących z sprzedającym.
  2. Orientacyjny termin realizacji zamówienia jest każdorazowo wskazany w opisie oferty - w celu dokładnego oszacowania prosimy o kontakt telefoniczny - produkty przygotowywane są na Państwa zamówienie.
  3. Kupujący ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze i w razie uszkodzeń spisać protokół szkody z kurierem.
- 

## 6. Gwarancja i rękojmia

1. Wszystkie produkty oferowane przez **steybl.** są **nowe i wolne od wad fizycznych.**
  2. Produkty objęte są **rękojmią zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.**
  3. Niektóre produkty mogą być objęte dodatkową **gwarancją producenta lub sprzedawcy** – informacja o tym znajduje się w opisie oferty.
  4. Warunki gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają i nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.
- 

## 7. Reklamacje

1. Reklamacje można składać mailowo na adres: **sales@steybl.pl** lub pisemnie na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dowód zakupu (np. potwierdzenie zamówienia z Allegro).
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni kalendarzowych** od daty jej otrzymania.

4. W przypadku uznania reklamacji sprzedawca naprawi produkt, wymieni go na nowy lub zwróci środki – w zależności od uzgodnień z klientem.
- 

## 8. Odstąpienie od umowy

1. Kupujący będący **konsumentem** ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
  2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: **sales@steybl.pl**.
  3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia przesłania oświadczenia.
  4. Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania i powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.
  5. Koszt odesłania towaru ponosi kupujący, chyba że inaczej ustalono z sprzedawcą.
  6. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwracanego produktu.
- 

## 9. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa **Polityka prywatności sprzedawcy**, dostępna w Portalu Allegro.

---

## 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy **Kodeksu cywilnego** oraz **ustawy o prawach konsumenta**.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszych warunków, przy czym zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.



**steybl.** – zamieniamy technologię w prostotę.  
Tworzymy meble, które żyją razem z Tobą.

