

## **OGÓLNE WARUNKI UMOWY (REGULAMIN SPRZEDAŻY)**

### **1. Postanowienia ogólne**

**1.1. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem serwisu Allegro.**

**1.2. Niniejsze warunki określają zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.**

**1.3. Kupujący, składając zamówienie, akceptuje niniejsze warunki.**

**1.4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia regulaminu serwisu Allegro oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.**

---

### **2. Przedmiot umowy**

**2.1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów oferowanych w aktualnych ofertach Allegro.**

**2.2. Wszystkie produkty są nowe, pełnowartościowe i wolne od wad, chyba że w treści oferty wskazano inaczej.**

**2.3. Opis produktu, jego cechy oraz cena są każdorazowo określone w treści oferty Allegro.**

---

### **3. Ceny i płatności**

**3.1. Ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli ma zastosowanie).**

**3.2. Dostępne metody płatności określone są w serwisie Allegro i udostępniane Kupującemu na etapie składania zamówienia.**

**3.3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia opłacenia zamówienia lub zgodnie z zasadami płatności obowiązującymi w serwisie Allegro.**

---

### **4. Dokumenty sprzedaży (e-paragon / faktura)**

**4.1. Standardowym dokumentem sprzedaży dla zakupów dokonywanych przez Kupujących niebędących przedsiębiorcami jest paragon fiskalny w formie elektronicznej (e-paragon).**

**4.2. E-paragon dostarczany jest Kupującemu w formie elektronicznej, w szczególności na adres e-mail podany w danych zamówienia lub w inny sposób udostępniony w ramach obsługi zamówienia.**

**4.3. E-paragony mogą być wystawiane i udostępniane przy wykorzystaniu zewnętrznego systemu obsługi e-paragonów.**

**4.4. W przypadku zakupu dokonywanego na firmę, w szczególności gdy Kupujący poda dane do faktury, w tym numer NIP, Sprzedawca wystawia fakturę VAT zamiast e-paragonu.**

**4.5. Kupujący, który chce otrzymać fakturę VAT, powinien zgłosić takie żądanie najpóźniej w chwili składania zamówienia oraz podać dane niezbędne do jej wystawienia.**

**4.6. W przypadku zamówień złożonych jako zakup konsumencki, bez podania danych do faktury, standardowo wystawiany jest e-paragon.**

---

## **5. Wysyłka i dostawa**

**5.1. Zamówienia realizowane są w terminie wskazanym w ofercie.**

**5.2. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm przewozowych wybranych przez Kupującego spośród opcji dostępnych w zamówieniu.**

**5.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, o ile nie wynikają one z zawinionego działania lub zaniechania Sprzedawcy.**

---

## **6. Prawo odstąpienia od umowy**

**6.1. Kupujący będący konsumentem oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami serwisu Allegro.**

**6.2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Kupujący powinien złożyć stosowne oświadczenie za pośrednictwem serwisu Allegro lub w inny dopuszczalny sposób przewidziany przez przepisy prawa.**

**6.3. Zwracany towar powinien zostać odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.**

**6.4. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.**

**6.5. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący, chyba że z treści oferty lub zasad programu Allegro wynika inaczej.**

---

## **7. Reklamacje**

**7.1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć towar zgodny z umową.**

**7.2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.**

**7.3. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem serwisu Allegro lub na dane kontaktowe wskazane przez Sprzedawcę.**

**7.4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.**

**7.5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca postępuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi doprowadzenia towaru do zgodności z umową, obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, jeśli jest to uzasadnione.**

---

## **8. Postanowienia końcowe**

**8.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin serwisu Allegro.**

**8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków z ważnych przyczyn, przy czym zmiany nie mają wpływu na zamówienia już złożone przed dniem wejścia zmian w życie.**

**8.3. Niniejszy Regulamin ma charakter informacyjny i uzupełniający wobec zasad obowiązujących w serwisie Allegro.**