

1. Regulamin Zwrotów (Odstąpienie od Umowy)

§1. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w formie jednoznacznego oświadczenia (np. poprzez e-mail lub formularz zwrotu).

§2. Zwrot towaru

1. Klient zobowiązany jest odesłać towar nie później niż 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy.
2. Produkt należy odesłać na adres wskazany przez Sprzedawcę.
3. Koszt odesłania towaru ponosi Klient, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodził się ten koszt pokryć.
4. Sprzedawca nie odbiera przesyłek za pobraniem.

§3. Zwroty wybranych kategorii produktów

1. Fajki wodne (Shishe)

Zwrot fajek wodnych jest możliwy tylko wtedy, gdy produkt:

- nie był używany,
- nie nosi śladów zapachu tytoniu, melasy ani innych substancji,
- jest kompletny i nieuszkodzony,
- został odesłany w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.

Z uwagi na delikatność konstrukcji szkła i elementów metalowych, uszkodzenia powstałe podczas użytkowania lub niewłaściwego zapakowania nie stanowią podstawy do zwrotu.

2. Węże do fajek wodnych

- Węże jednorazowe nie podlegają zwrotowi po otwarciu opakowania – ze względów higienicznych.
- Węże wielorazowe można zwrócić, jeśli nie były używane i znajdują się w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.

3. Cybuchy do fajek wodnych

Zwrot cybuchów jest możliwy wyłącznie wtedy, gdy produkt:

- nie był używany,
- nie nosi śladów kontaktu z tytoniem, melasą ani innymi substancjami,
- jest kompletny, czysty i nieuszkodzony,
- został odesłany w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.

Z uwagi na charakter produktu oraz względy higieniczne, **cybuchy, które były używane, nie podlegają zwrotowi.**

4. Produkty do palenia

- Produkty takie jak pasty, kamyczki, melasa czy węgiel mogą być zwrócone tylko wtedy, gdy ich opakowanie jest oryginalne, nieotwarte i produkt nie był używany. Po otwarciu opakowania produkty te nie podlegają zwrotowi z uwagi na względy higieniczne i bezpieczeństwa.

4. Rozpalarki do węgla

Zwrot lub reklamacja rozpalarek możliwa jest wyłącznie, gdy:

- produkt nie był używany lub został zwrócony w stanie nienaruszonym,
- opakowanie jest kompletne i oryginalne,
- urządzenie nie nosi śladów przepalenia, przegrzania ani uszkodzeń mechanicznych.

W przypadku wykrycia wady fabrycznej rozpalarka zostanie wymieniona na nową sztukę.

Każda reklamacja rozpalarki jest rozpatrywana indywidualnie po weryfikacji technicznej przez zespół Sprzedawcy.

Nie przyjmujemy zwrotów rozpalarek uszkodzonych z winy Klienta (np. przepalonych, przegrzanych, zniszczonych mechanicznie).

5. Inne akcesoria

Zwrot akcesoriów (np. szczypce, sitka, podstawki, pojemniki itp.) możliwy jest pod warunkiem, że:

- produkt jest kompletny, czysty i nieużywany,
- nie nosi śladów użytkowania ani uszkodzeń,
- został zwrócony w oryginalnym opakowaniu.

Każdy zwrot jest weryfikowany indywidualnie. W przypadku stwierdzenia wady fabrycznej Klient otrzyma zwrot środków lub wymianę produktu.

Sprzedawca może odmówić zwrotu, jeśli produkt:

- został uszkodzony przez Klienta,
- był użytkowany niezgodnie z instrukcją,
- jest niekompletny.

§4. Zwrot środków

1. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wartość zakupionych produktów.
2. Koszty dostawy nie podlegają zwrotowi, chyba że Sprzedawca dostarczył towar niezgodny z zamówieniem.
3. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu, jakim posłużył się Klient, chyba że Klient zgodzi się na inny sposób zwrotu.

4. Zwrot środków następuje niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru lub dowodu jego odesłania.

§5. Warunki ogólne zwrotu

1. Zwrotowi podlegają tylko produkty kompletne, czyste, w stanie nienaruszonym i niewskazującym na użytkowanie, z wyjątkiem przypadków reklamacji z tytułu wady fabrycznej.
2. Produkty muszą być zapakowane w sposób zabezpieczający je przed uszkodzeniem podczas transportu.
3. W przypadku uszkodzenia towaru w wyniku niewłaściwego zapakowania, Sprzedawca może odmówić przyjęcia zwrotu lub obniżyć kwotę zwrotu odpowiednio do stopnia uszkodzenia.

§6. Odmowa przyjęcia zwrotu

Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu i zwrotu środków, jeżeli:

- produkt został odesłany po upływie terminu 14 dni,
- jest uszkodzony lub niekompletny,
- nosi ślady użytkowania, zabrudzenia, zapachy lub inne cechy uniemożliwiające jego dalszą sprzedaż.

§7. Opakowanie produktu

1. Oryginalne opakowanie stanowi część produktu. Produkty zwrócone w zniszczonym lub popisany opakowaniu mogą nie zostać przyjęte.
2. Produkt musi być zwrócony w oryginalnym opakowaniu producenta oraz, jeśli to możliwe, w dodatkowym opakowaniu ochronnym (np. karton, folia bąbelkowa).
3. Produkty sprzedawane w zestawach muszą zostać odesłane w komplecie, wraz z wszystkimi akcesoriami, instrukcjami i opakowaniem.
4. Zwrot niekompletnego zestawu może skutkować obniżeniem kwoty zwrotu.