

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Polityka prywatności, będąca integralną częścią Regulaminu Sklepu Internetowego **DR. BIMBER**, określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Sklepie Internetowym **DR. BIMBER** (zwanym dalej Sklepem), w tym: podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą. Polityka prywatności zawiera także informacje o zakresie i celach stosowania w Sklepie plików cookies oraz innych narzędzi analitycznych.

1.2. Polityka prywatności ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie stanowi źródła obowiązków dla Klientów Sklepu Internetowego.

1.3. Administratorem danych osobowych jest **NACZELNIK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, z siedzibą w Wolicy (pełne dane adresowe: Wolica 187, 38-200 Jasło, Polska), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001109204, posiadająca NIP: 6852355524 oraz REGON: 528813295, zarejestrowana w dniu 6 czerwca 2024 r., o kapitale zakładowym 5 000 zł, reprezentowana przez Agnieszkę Joannę Zawilę, upoważnioną do samodzielnego składania oświadczeń w imieniu spółki. Spółka jest równocześnie Sprzedawcą i Usługodawcą Sklepu.

1.4. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „Rozporządzeniem RODO” lub „RODO”, którego oficjalny tekst dostępny jest pod adresem:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.

1.5. Administrator, mając na uwadze ochronę interesów osób, których dane przetwarza, zapewnia, że wszelkie zebrane i posiadane dane osobowe są przechowywane i przetwarzane zgodnie z prawem, wyłącznie dla oznaczonych celów, w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo oraz ochronę przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Administrator deklaruje, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapobiegające pozyskiwaniu lub modyfikowaniu danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną przez osoby trzecie.

## 2. CELE I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH

2.1. Korzystanie z usług Sklepu jest dobrowolne, a samo przeglądanie oferty Sklepu nie wymaga rejestracji ani przekazywania danych osobowych.

2.2. W trakcie wykonywania określonych czynności na stronie Sklepu, związanych z realizacją celów, konieczne jest udostępnienie Administratorowi pewnego zakresu danych osobowych, niezbędnych do prawidłowej realizacji tych czynności.

2.3. Czynnościami, podczas których Administrator może pozyskiwać i przetwarzać dane osobowe, są: założenie konta użytkownika, złożenie zamówienia, złożenie reklamacji, odstąpienie od umowy, zamówienie newslettera i/lub powiadomień Web Push, dodanie komentarza.

2.4. Dane osobowe mogą być pozyskiwane także poprzez kontakt telefoniczny pod numerem +48 533 402 968, pocztę elektroniczną pod adresem: [sklep@drbimber.pl](mailto:sklep@drbimber.pl) lub czat.

2.5. W zależności od rodzaju czynności, Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe, niezbędne do realizacji danej czynności:

- a) Imię i nazwisko,
- b) Adres (zamieszkania, dostawy),
- c) Adres e-mail,
- d) Numer rachunku bankowego (w przypadku płatności przelewem tradycyjnym),
- e) NIP – Numer identyfikacji podatkowej (w przypadku Klientów prowadzących działalność gospodarczą, dokonujących zakupu jako przedsiębiorcy).

### **3. UDOŚTĘPNIANIE DANYCH**

3.1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu, w tym w celu realizacji Umów Sprzedaży zawieranych z Klientami, konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator deklaruje, że korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów, które zapewniają właściwe procedury oraz dysponują odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, tak aby przetwarzanie danych spełniało wymogi Rozporządzenia RODO oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

3.2. Podmiotami zewnętrznymi są:

- a) firmy kurierskie i agencje spedycyjne wynajęte przez Administratora w celu realizacji dostaw towarów,
- b) dostawcy usług związanych z obsługą płatności elektronicznych,
- c) dostawcy usług wspierających działania marketingowe Administratora, w tym systemów ankiet opiniotwórczych,
- d) firmy świadczące usługi informatyczne i teletechniczne, dostawcy sprzętu i oprogramowania niezbędnego do prowadzenia Sklepu,
- e) dostawcy usług hostingowych i poczty elektronicznej,
- f) dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych.

3.3. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego, z tym że Administrator zapewnia, że w takim przypadku będzie to zgodne z wymogami RODO i tylko do państw gwarantujących odpowiedni stopień ochrony danych.

3.4. Dane osobowe są przekazywane podmiotom zewnętrznym jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.

### **4. PROFILOWANIE**

4.1. Administrator informuje, że może korzystać z profilowania do celów marketingu bezpośredniego oraz, po wyrażeniu zgody, w celu marketingu produktów i usług oferowanych w Sklepie.

4.2. Profilowanie polega na automatycznej analizie potencjalnego zachowania użytkownika na stronie Sklepu (np. dodanie produktu do koszyka, przeglądanie podstron, analiza historii zakupów), w celu dostarczenia Klientom produktów i usług odpowiadających ich potrzebom. Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych wobec użytkownika.

## **5. PRAWA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

5.1. Zgodnie z RODO, osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) sprostowania danych osobowych,
- c) usunięcia danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e) przenoszenia danych osobowych,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5.2. Realizacja tych uprawnień odbywa się poprzez kontakt z Administratorem pod adresem e-mail: [sklep@drbimber.pl](mailto:sklep@drbimber.pl) lub listownie na adres: **NACZELNIK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Wolica 187, 38-200 Jasło, Polska.**

## **6. PLIKI COOKIES ORAZ INNE TECHNOLOGIE MONITORUJĄCE I MARKETINGOWE**

6.1. Sklep automatycznie pozyskuje niektóre dane za pomocą plików cookies, które pozwalają na zapamiętywanie preferencji użytkownika, gromadzenie anonimowych statystyk i optymalizację wyników wyszukiwania.

6.2. Pliki cookies nie ingerują w ustawienia urządzenia użytkownika. Każdy może określić warunki korzystania z cookies w ustawieniach przeglądarki.

6.3. Korzystanie ze Sklepu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza zgodę na stosowanie cookies.

6.4. Zablockowanie cookies może ograniczyć niektóre funkcje Sklepu.

6.5. Sklep korzysta z Google Analytics w sposób zanonimizowany, bez identyfikacji danych personalnych. Użytkownik może edytować informacje cookies na stronie: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

6.6. Administrator korzysta z Piksela Facebooka do analizy skuteczności reklam i monitorowania działań użytkowników. Ustawienia można modyfikować na: <https://www.facebook.com/ads/preferences/>.

6.7. Sklep używa wtyczek społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube). Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności tych serwisów.

6.8. Klienci mogą zapisać się na Newsletter, podając adres e-mail. Dane te są przetwarzane przez czas funkcjonowania Newslettera, chyba że subskrybent zrezygnuje.

6.9. Rezygnacja z Newslettera jest możliwa poprzez link w każdej wiadomości.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Klienci są obowiązani do korzystania ze Sklepu zgodnie z prawem, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej Administratora i osób trzecich, oraz do niedostarczania treści powodujących zakłócenia pracy systemów Administratora.

7.2. Sklep może zawierać odnośniki do innych stron. Administrator zaleca zapoznanie się z ich politykami prywatności.

7.3. Niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie Sklepu Administratora.

---

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Poniższy Regulamin określa ogólne warunki sprzedaży obowiązujące w sklepie internetowym dostępnym pod adresem <https://drbimber.pl>, prowadzonym przez **NACZELNIK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, Wolica 187, 38-200 Jasło, Polska, NIP: 6852355524, REGON: 528813295, KRS: 0001109204. Kapitał zakładowy wynosi: 5 000 zł. Spółka jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001109204. Data rejestracji: 6 czerwca 2024 r. Sposób reprezentacji: Do składania oświadczeń w imieniu spółki jest upoważniona Agnieszka Joanna Zawila samodzielnie.

### 1. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU

Regulamin obowiązuje dla wszystkich zamówień składanych przez Konsumentów i Przedsiębiorców za pośrednictwem sklepu internetowego.

**Konsumentem** jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22 Kodeksu cywilnego).

**Przedsiębiorcą** jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową (art. 43 Kodeksu cywilnego). Inne regulaminy lub warunki handlowe Przedsiębiorców mają zastosowanie tylko za wyraźną, pisemną zgodą Administratora.

### 2. ZAWARCIE UMOWY

Umowa sprzedaży jest zawierana z **NACZELNIK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**.

Prezentacja produktów w Sklepie stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży. Zamówienie składa się poprzez dodanie produktów do koszyka i finalizację zamówienia. Kliknięcie przycisku potwierdzającego zamówienie jest wiążące. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po zarejestrowaniu zamówienia w systemie Sklepu, a Klient otrzymuje potwierdzenie e-mail.

### 3. JĘZYK I ZASADY UTRWALANIA UMOWY

Umowę można zawrzeć w języku polskim.

Treść umowy jest zachowywana i przesyłana Klientowi e-mailem wraz z Regulaminem. Informacje o zamówieniach są dostępne w koncie klienta. Regulamin jest dostępny na stronie Sklepu w sposób umożliwiający jego zapisanie.

### 4. DOSTAWA PRODUKTÓW

Na terenie Polski przesyłka jest darmowa. Produkty są dostarczane przez firmy kurierskie. Szczegóły dostawy są dostępne podczas składania zamówienia oraz w zakładce informacyjnej na stronie Sklepu.

Odbiór osobisty jest możliwy pod adresem: **Magazyn Dr. Bimber, Łajsce 188, 38-204 Tarnowiec**, w godzinach poniedziałek–piątek, 8:00–16:00.

### 5. PŁATNOŚCI

Dostępne formy płatności:

- Płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki,
- Płatności elektroniczne za pośrednictwem serwisu płatności internetowych,
- Tradycyjny przelew bankowy na rachunek: **24 2490 0005 0000 4530 0031 3445, Alior Bank**. Dane do przelewu są przesyłane e-mailem po złożeniu zamówienia. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty. Szczegóły płatności są dostępne podczas składania zamówienia oraz w zakładce informacyjnej na stronie Sklepu.

### 6. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Konsumentom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

Prawo to przysługuje także osobom fizycznym zawierającym umowę związaną z działalnością gospodarczą, jeśli umowa nie ma charakteru zawodowego. Pozostałym przedsiębiorcom prawo do odstąpienia nie przysługuje.

Zwroty należy kierować na adres: **Magazyn Dr. Bimber, Łajsce 188, 38-204 Tarnowiec**.

### 7. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI RZECZY

Produkty pozostają własnością Sklepu do momentu pełnej zapłaty ceny sprzedaży.

### 8. SZKODY POWSTAŁE PODCZAS TRANSPORTU

W przypadku Konsumentów Sklep ponosi ryzyko uszkodzenia lub utraty produktu w transporcie. W razie uszkodzeń prosimy o szybkie zgłoszenie wady u doręczyciela i kontakt pod adresem: [sklep@drbimber.pl](mailto:sklep@drbimber.pl) lub numerem +48 533 402 968.

## 9. REKLAMACJE: ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ / WADY

**Dla Konsumentów:** Sklep dostarcza towar bez wad. W razie niezgodności towaru z umową Konsument może żądać naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy. Sklep odpowiada za wady ujawnione w ciągu 2 lat od dostawy, chyba że określono dłuższy termin przydatności.

Powyższe dotyczy także „quasi-konsumentów” (osób fizycznych zawierających umowę związaną z działalnością gospodarczą, ale bez charakteru zawodowego).

Reklamacje można składać:

- E-mail: [sklep@drbimber.pl](mailto:sklep@drbimber.pl),
- Listownie: **NACZELNIK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Wolica 187, 38-200 Jasło,**
- Telefonicznie: **+48 533 402 968.**

**Dla Przedsiębiorców:** Odpowiedzialność Sklepu z tytułu rękojmi jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego), z wyjątkiem „quasi-konsumentów”.

## 10. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Do korzystania ze Sklepu wymagane jest urządzenie z przeglądarką internetową, dostępem do Internetu i pocztą e-mail. Zaleca się włączenie obsługi JavaScript i cookies. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania ze Sklepu zgodnie z prawem. Sklep zapewnia poprawne działanie serwisu i usuwa zgłoszone nieprawidłowości. Zgłoszenia można kierować na: [sklep@drbimber.pl](mailto:sklep@drbimber.pl) lub **+48 533 402 968.**

## 11. KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

Sklep dobrowolnie podporządkowuje się „Kryteriom jakości Trusted Shops” dostępnym pod: [link do Trusted Shops].

## 12. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Konsumentom przysługuje możliwość korzystania z pozasądowego rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dostępne na: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich” oraz na platformie ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Sklep zobowiązuje się do pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami. Podmiot uprawniony: **Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Rzeszowie, ul. 8 Marca 5, 35-065 Rzeszów, <http://rzeszow.wiih.gov.pl>.**

## 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumentów. W razie sprzeczności stosuje się przepisy ustawowe.

Dla Przedsiębiorców obowiązuje prawo polskie z wyłączeniem Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

Sądem właściwym dla sporów z Przedsiębiorcami jest sąd w Rzeszowie, z wyjątkiem

„quasi-konsumentów”.