

Polityka Prywatności

Data wejścia w życie: 01.12.2024

W JIMMY-OFFICIAL (dalej jako „my” , „nas” lub „nasze”) dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe. Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, jakie dane osobowe gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy i chronimy oraz jakie masz prawa w odniesieniu do swoich danych, zgodnie z RODO oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych w Polsce i Unii Europejskiej.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Nextedge Technology Sp. z o.o.

Adres: Małopolska 102H, 42-218 Częstochowa, Polska

NIP: 57329 55681

KRS: 0001123620

Numer VAT: 5732955681

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących tej Polityki Prywatności prosimy o kontakt pod adresem allegro@Nextedgetak.com.

2. Gromadzone dane osobowe

Gromadzimy następujące rodzaje danych osobowych w celu realizacji poniższych celów:

Dane kontaktowe: Obejmuje to imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz numer telefonu, jeśli skontaktujesz się z nami.

Dane dotyczące zamówień: Informacje o dokonanych zakupach, w tym szczegóły produktów, dane płatnicze oraz adresy fakturowania i wysyłki.

Informacje o wsparciu klienta: Dane, które podajesz, kontaktując się z działem wsparcia, w tym korespondencja i szczegóły problemów.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy dane osobowe w poniższych celach oraz zgodnie z przepisami RODO:

Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO): Aby realizować i przetwarzać zamówienia, zarządzać zwrotami oraz świadczyć wsparcie klienta.

Obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO): W celu spełnienia obowiązków księgowych i podatkowych oraz innych wymagań prawnych.

Uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): W celu poprawy naszych usług, zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania oszustwom i analizy wzorców użytkowania.

Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO): Na wysyłanie komunikacji marketingowej, jeśli wyraziłeś na to zgodę. Możesz w każdej chwili wycofać zgodę, kontaktując się z nami pod adresem allegro@Nextedgetak.com.

4. Udostępnianie i przekazywanie danych

Udostępniamy Twoje dane osobowe osobom trzecim tylko wtedy, gdy jest to niezbędne i zgodne z przepisami o ochronie danych:

Dostawcy usług: Korzystamy z usług dostawców zewnętrznych w zakresie przetwarzania płatności, realizacji zamówień, wsparcia IT i analiz. Wszyscy dostawcy są zobowiązani umownie do ochrony Twoich danych.

Obowiązki prawne: Możemy ujawniać dane, jeśli jest to wymagane przez prawo lub w celu ochrony naszych praw.

Przekazywanie międzynarodowe: Jeżeli dane osobowe są przekazywane poza UE/EOG, zapewniamy odpowiedni poziom ochrony poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych lub innych odpowiednich zabezpieczeń zgodnie z RODO.

5. Okres przechowywania danych

Przechowujemy dane osobowe tylko przez okres niezbędny do realizacji określonych celów lub tak długo, jak wymaga tego prawo. Czas przechowywania zależy od rodzaju danych:

Dane dotyczące zamówień: Przechowywane przez 7 lat dla celów podatkowych i prawnych.

Dane wsparcia klienta: Przechowywane do 2 lat, aby umożliwić wsparcie w przypadku kolejnych zapytań.

Dane techniczne: Przechowywane w formie zanonimizowanej dla celów analitycznych, o ile nie ma obowiązku prawnego ich przechowywania.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz następujące prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych:

Prawo dostępu (art. 15 RODO): Otrzymanie potwierdzenia, czy przetwarzamy Twoje dane, i uzyskanie kopii Twoich danych.

Prawo do sprostowania (art. 16 RODO): Żądanie poprawienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych.

Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO): Żądanie usunięcia danych, z zastrzeżeniem obowiązków dotyczących ich przechowywania.

Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO): Żądanie ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach.

Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO): Uzyskanie swoich danych w ustrukturyzowanym, czytelnym formacie i przekazanie ich innemu administratorowi.

Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO): Sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu, a także wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy o kontakt pod adresem allegro@Nextedgetak.com. Możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości przed realizacją Twojego żądania.

7. Środki bezpieczeństwa

Stosujemy szerokie środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane osobowe przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Obejmują one bezpieczne serwery, szyfrowanie i ograniczony dostęp do danych osobowych. Pomimo naszych starań nie

możemy zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa danych, gdyż środki bezpieczeństwa nie są niezawodne.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

Możemy aktualizować niniejszą Politykę Prywatności od czasu do czasu. Data "Data wejścia w życie" na górze tej polityki wskazuje, kiedy została ona ostatnio zaktualizowana. Istotne zmiany zostaną opublikowane na naszej stronie, a jeśli będzie to wymagane, poprosimy o Twoją zgodę.

9. Skargi

Jeżeli uważasz, że Twoje prawa dotyczące ochrony danych osobowych zostały naruszone, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu ochrony danych. W Polsce możesz skontaktować się z:

Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska

Strona internetowa: www.uodo.gov.pl